



Делистинг акций Казкома не повлияет на его репутацию



Чем выгоден аутсорсинг для казахстанских компаний?



Александр Белович, глава компании «Базис-А»

КАПИТАЛ

№44
(471)



// ЧЕТВЕРГ, 11 ДЕКАБРЯ, 2014

ДЕЛОВОЙ ЕЖЕНЕДЕЛЬНИК

Кибершпионы атакуют казахстанские компании

7 страница

Апарт-отели в казахстанском гостиничном бизнесе

10 страница

Внимание!

Уважаемые читатели, следующий номер «Капитал.kz» выйдет 25 декабря

Мы в сети kapital.kz



Валюта как гарант независимости

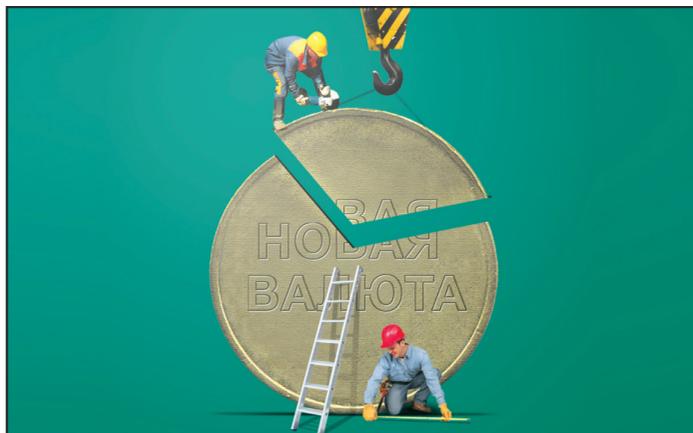
Ольга Примак

В условиях девальвации российского рубля идея отказаться от расчетов в долларах и евро между странами ЕЭП кажется утопией. Появившееся в первых числах декабря сообщение о том, что проектом концепции развития платежных систем на территории ЕАЭС предусмотрен запрет на межстрановые операции в долларах и евро, взбудоражило тех, кто следит за судьбой интеграционного образования.

Эксперты, анализируя эту перспективу, высказываются за и против, призывают к осторожности в принятии решений, хотя, согласно проекту концепции, переход на расчеты в национальных валютах должен произойти не завтра, а только к 2025-2030 годам.

По мнению директора департамента аналитики АО «Асыл Инвест» Айвара Байкенова, переход на расчеты только в национальных валютах вполне логичен, раз уж речь идет об экономической интеграции. Слабой стороной этого решения он считает неоднозначную ситуацию на валютном рынке и ослабление рубля.

Сильной стороной данного проекта эксперт считает уменьшение зависимости от доллара, что поддержит местные валюты. С этим мнением согласен инвестиционный консультант FIBO Group Евгений Слесарев. «Вопрос валюты – это, с одной стороны, вопрос экономики, а с другой – безопасности. С точки зрения безопасности отход от использования третьих валют, будь то евро или доллар, является абсолютно оправданным. Создание далее единой платежной системы тоже вполне оправданная вещь. В случае политических напряженностей страны ЕАЭС не будут бояться отключения от Visa или



Master Card. Но пока ее, единой платежной системы, нет. За эти годы как раз необходимо выбрать основную отраслевую валюту, которая будет участвовать в расчетах. Либо имеет смысл подумать о создании единой валюты в рамках ЕАЭС. Мы не можем расчеты вести во всех трех валютах. Это серьезная задача», – говорит Евгений Слесарев.

Напомним, в свое время президент Казахстана Нурсултан Назарбаев предлагал «алтын» для всего пространства Таможенного союза, а вот Александр Лукашенко и Владимир Путин еще до создания ТС на полном серьезе обсуждали возможности введения единой валюты в границах Союзного государства Беларуси и России. Причем идеи были разные: от создания

новой общей валюты СНГ до перехода Беларуси на российский рубль. Собственно, эта тема всплывает в выступлениях президентов до сих пор, правда, чем дальше, тем эти высказывания носят все более умозрительный характер.

В рамках ЕАЭС переход на расчет в национальных валютах может произойти по меньшей мере через 10 лет, фактически этот факт обесценивает дискуссию о целесообразности инициативы. Евразийский экономический союз, который еще даже не вступил в свои юридические права, шатает сегодня так сильно, что логичнее говорить о жизнеспособности базовых договоренностей – о свободном обращении товаров, рабочей силы и капитала, – нежели строить монетарные замки на зыбучих песках.

Цифра номера

\$10 МЛН

будет стоить возвращение «КазТрансГаз-Тбилиси»

Подробнее [Стр. 4]

Спикер номера

Ромин Мадинов, председатель аграрного комитета Мажилиса Парламента РК

Подробнее [Стр. 8]

Цитата номера

«Особенности цветочного бизнеса – это «серость», неурегулированность и высокая маржинальность», – Амина Сержанова, основатель и руководитель компании по доставке цветов FlorAmie

Подробнее [Стр. 15]

Спорт

В Марокко стартовал Клубный чемпионат мира по футболу. Семь клубов поспорят за главный трофей

Подробнее [Стр. 13]



7888.kz

Лицензия №1.1.6. от 26.09.2013г. выдана КФН НБ РК



Астана – Бангкок

Бронируйте новый беспосадочный рейс из Астаны в Бангкок и присоединяйтесь к нашему незабываемому путешествию в Тайланд. Мы рады видеть Вас на борту новых комфортабельных авиалайнеров «Боинг-767» по понедельникам и четвергам, начиная с 15 декабря.



Центр бронирования и информации:
8 (7172) 584477 в Астане, 8 (727) 2444477 в Алматы



www.airastana.com

Новый рейс

Лучшая авиакомпания Центральной и Южной Азии, Skytrax World Airline Awards 2012, 2013, 2014

НОВОСТИ НЕДЕЛИ

КАЗАХСТАН

В АЛМАТЫ
УТВЕРЖДЕН
БЮДЖЕТ
НА 2015 ГОД

Сегодня в Алматы на XXXVI сессии маслхата утвердили бюджет города на предстоящий 2015 год в размере 415,4 млрд тенге. Проект бюджета был сформирован на основе базового прогноза макроэкономических показателей на период с 2015-2017 годы, сообщает Пресс-служба акима города Алматы. С учетом целевых трансфертов из республиканского бюджета реально располагаемый бюджет Алматы на 2015 год сформирован в сумме 331 миллиардов 725 миллионов тенге. Глава мегаполиса подчеркнул, что несмотря на общемировую тенденцию ухудшения экономической ситуации, Алматы демонстрирует стабильный рост по всем показателям. «Ожидается, что до конца текущего года объем ВРП составит 8 трлн тенге с ростом на 6,3%. Уровень инфляции будет менее 7%. Что касается местного бюджета на 2015 год, мы постарались максимально его оптимизировать. Каждый выделенный бюджетный тенге должен обеспечивать адекватную отдачу, максимальный социальный экономический эффект, создание рабочих мест и уплату налогов», – сказал Ахметжан Есимов. (Kazakhstan Today)

КАДРОВЫЕ
ПЕРЕСТАНОВКИ
И НАЗНАЧЕНИЯАЙБОЛ
БЕКМУХАМБЕТОВ

+ переизбран в качестве члена совета директоров АО «Международный аэропорт Алматы»

АЙГУЛЬ СОЛОВЬЕВА

+ вошла в состав Комиссии по правам человека при президенте РК

АНВАР САЙДЕНОВ

+ переизбран в качестве независимого директора совета директоров АО «Международный аэропорт Алматы»

ДАУРЕН
МАХАЖАНОВ

+ назначен исполняющим обязанности председателя правления АО «Национальный управляющий холдинг «КазАгро»

ДИЯР КАНАШЕВ

+ переизбран в качестве члена совета директоров АО «Международный аэропорт Алматы»

ДУЛАТ АЙТЖАНОВ

+ прекратил полномочия председателя правления АО «Национальный управляющий холдинг «КазАгро»

ЕРЖАН
ИБРАИМОВ

+ назначен начальником департамента Агентства РК по делам госслужбы и противодействию коррупции по Карагандинской области

КАЙРАТ СУНТАЕВ

+ назначен начальником департамента Агентства РК по делам госслужбы и противодействию коррупции по Актобинской области

КАНАТ
АЛПЫСБАЕВ

+ вошел в состав совета директоров АО «Объединенная транспортно-логистическая компания» (ОТЛК)

ЛАЗЗАТ АБУЕВА

+ назначена начальником управления занятости и социальных программ Астаны

МИХАИЛ ЧИРКОВ

+ назначен советником акима Астаны

ТАЙХАН
КАЛМАХАНОВ

+ назначен заместителем акима Караганды

■ Нурлан Рахметов: «Объекты, которые продаются в рамках приватизации, интересны бизнесу»

Берик Касенов

Не нужно ждать, что все выставленные в рамках приватизации активы сразу найдут покупателей. Главное сейчас – выставить их на торги, сроки продажи определит рынок. Планируется, что большая часть объектов будет продана в течение трех лет. О рисках сегодняшней приватизации и ее первых итогах газете «Капитал.kz» рассказал Финансовый директор – член Правления АО «Самрук-Қазына» Нурлан Рахметов.

- Нурлан Кусаинович, со старта приватизации прошло почти полгода. Можно ли уже подводить первые итоги?

- На сегодняшний день нами реализовано девять объектов посредством прямых продаж, аукционов, а также с правом преимущественной покупки. Это организации, специализирующиеся на ремонте и обслуживании, сервисные и охранные предприятия. Если суммировать, то стартовая цена всех этих объектов была порядка 1,9 миллиарда тенге, а вырученная сумма составила чуть более 3,5 миллиардов. На мой взгляд, для старта – это весьма неплохой показатель. Но итоги года пока подводить рано. Я думаю, к январю количество реализованных объектов увеличится, и сумма вырученных от продажи нашего имущества средств не окончательная, она будет расти.

- Ряд аналитиков уже высказались в СМИ, что успешная реализация приватизации находится под вопросом, что Фонд просто не успеет продать до конца года все 64 объекта, которые были запланированы на реализацию.

- Правда в том, что перед нами и не стояла задача продать их все в этом году. У нас всего в списке на приватизацию пока 106 объектов на три года. Я говорю о том списке, который утвержден постановлением Правительства. Нет уверенности, что он не будет меняться. Допустим, в предыдущий период с 2011-го по 2013-й год мы реализовали 405 активов, это говорит о том, что наши объекты интересны бизнесу. Сегодня перед нами стоит задача подготовить к продаже эти 64 объекта. Часть из них мы продадим в этом году, часть – в следующем и т.д. Я вам больше скажу, даже без объявления программы приватизации мы все равно продали бы эти активы. Другое дело, что у нас эти планы были от 5 до 10 лет. Но Правительство, как наш акционер, дало нам очень хороший импульс, чтобы большую часть работы сделать в ближайшие три года.

- По каким критериям отбирались предприятия для этого списка?

- Принцип простой. Государство четко для себя зафиксировало те области, где оно остается. В частности, через предприятия АО «Самрук-Қазына». Во-первых, это стратегически важные для республики отрасли, от которых зависит развитие страны в целом. Допустим, практически во всех развитых странах – к примеру, в Соединенных Штатах и Германии – железнодорожная отрасль находится под контролем государства. Есть и другие отрасли. Это могут быть трубопроводы, газопроводы, линии электропередачи, одним словом, инфраструктурные предприятия. Во-вторых, это отрасли, к которым у инвесторов не очень большой интерес. Государство там тоже участвует, при этом не создавая помех и конкуренции бизнесу. На сегодняшний день государство для себя четко определило, где оно должно быть. Кроме того, как у любой компании, у «Самрук-Қазына» есть стратегия развития. Если какие-то виды деятельности не соответствуют стратегии



и профилю, мы от них избавляемся. Вот, пожалуй, основные критерии, благодаря которым этот список появился.

- А кто является новыми владельцами уже проданных предприятий? Недавно в Мажилисе поднимался вопрос, что кампания проходит недостаточно прозрачно, и главная претензия депутатов состояла как раз в том, что публично не раскрываются имена покупателей.

- Я думаю, это вопрос скорее не ко мне. Не мы устанавливаем правила. Есть закон, в соответствии с которым мы работаем. Насколько мне известно, по вопросу разглашать или нет имена покупателей, идет дискуссия в Национальной палате предпринимателей. Думаю, что к какому-то консенсусу все же удастся прийти. Что я могу сказать точно – сам Фонд намерен проводить все процедуры максимально прозрачно. Вся информация – как об объектах, которые будут продаваться, так и о тех, что уже проданы – размещена на официальном сайте. Во всех дочерних организациях и в самом Фонде существует Комиссия по реализации активов, куда входят также представители Национальной палаты предпринимателей и депутаты. Соответственно, все решения по

продаже находятся под общественным контролем. Сам конкурс проходит на электронной площадке Министерства финансов РК. Поэтому какое-то постороннее вмешательство, попытки каким-либо образом повлиять на результаты торгов исключены.

- Ранее сообщалось, что принять участие в конкурсе могут не только граждане Казахстана, но и иностранцы. У наших соотечественников будут какие-то преимущества?

- Я думаю, что у нас таких ограничений не будет, а если и будут, то связанные только с текущим законодательством. Если продаются активы, которые могут иметь стратегическое значение и важны для обороны страны, или требуют получения разрешения Комиссии по стратегическим объектам, я не исключаю, что по таким объектам будут ограничения для участия нерезидентов. Но в целом мы как Фонд не собираемся устанавливать подобные ограничения. То есть иностранцы участвуют на обычных условиях.

- Существует ли риск того, что предприятие не будет работать по своему сегодняшнему профилю, что новые владельцы решат его как-то реорганизовать? И риск ли это вообще?

- Если бы мы знали бизнес, который лишен рисков, то, наверное, все были бы счастливы. В любом бизнесе есть риски, как у продавца, так и у покупателя. Они будут всегда. Допустим, сейчас падают цены на энергоносители. Естественно, это определенные риски. Поэтому полностью исключить риски в данной приватизации для потенциальных покупателей не удастся. Но и мы с ними находимся фактически в равных условиях. Вдруг мы продадим по цене ниже справедливой стоимости. Мы тоже рискуем. И мы не гарантируем как продавцы, что «я тебе продаю объект, и живи счастливо, рисков никаких не будет». Другое дело, мы как государственная компания стараемся их как-то нивелировать. В первую очередь, я говорю о рисках, связанных с рабочими коллективами. По тем активам, которые продаются посредством электронного конкурса, мы требуем не увольнять сотрудников в течение года после сделки, чтобы они продолжали работать, сохранялся профиль их деятельности. Чтобы за этот год, при изменении планов новых хозяев, они могли как-то переквалифицироваться, найти новую работу. Но у нас есть в определенной степени уверенность, что объекты, которые мы выставили на продажу, устойчивы с точки зрения экономического развития, и у новых владельцев вряд ли будет стимул их как-то перепрофилировать. Это тот бизнес, который будет постоянно приносить доход, поэтому, я думаю, они будут расширять его и создавать новые рабочие места.

- Понятно, что Фонд намерен получить от продажи этих активов неплохую выручку. На какие цели пойдут эти средства?

- Любому предпринимателю, когда он продает актив, обычно старается вложить в развитие своего бизнеса, то есть не потратить на текущие операционные расходы, а именно вложить. Поэтому, говоря простым языком, это обычный инвестиционный проект. И у нас в группе Фонда огромный портфель этих проектов. Все эти деньги будут вложены в реализацию перспективных инвестиционных проектов на ближайшие 10 лет. Общий портфель таких проектов на сегодня составляет 150 миллиардов долларов. В целом, можно сказать, что деньги от реализованных объектов Фонда мы намерены вкладывать в перспективные инвестиционные проекты.

■ «Кселл» – партнер фестиваля TechGarden

В Алматы на территории Казахского национального университета им. аль-Фараби создан инновационный кластер «Парк инновационных технологий» (TechGarden). Партнером фестиваля TechGarden стал мобильный оператор «Кселл»

TechGarden – это рождение казахстанской «Кремниевой долины» в Алматы. Новый кластер создается для развития научно-технологического потенциала и консолидации спроса, а также для повышения конкурентоспособности казахстанской индустрии. Автономный кластерный фонд призван стать ядром кластера, обеспечивающим реализацию задач парка инновационных технологий. TeliaSonera, основной акционер АО «Кселл», вошла в состав попечительского совета инновационного кластера TechGarden. Комментируя мероприятие, президент «TeliaSonera Евразия» Эрик Халберг отметил: «Мне было очень

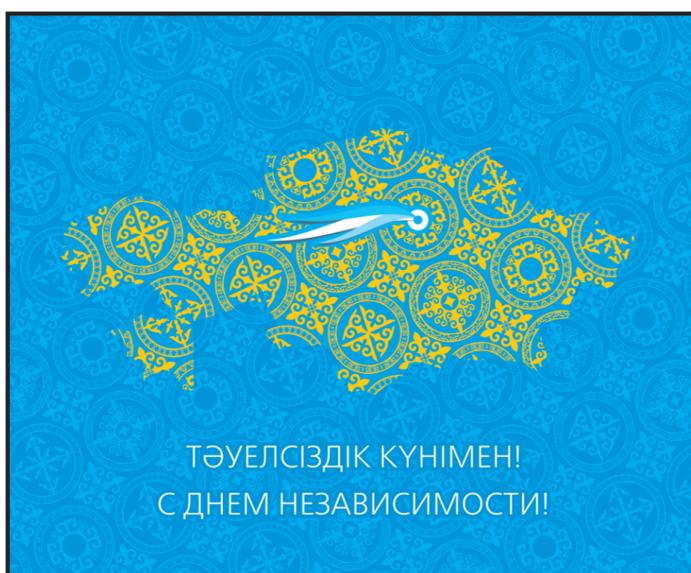
приятно принять участие в фестивале TechGarden, который прошел в Казахском национальном университете. Я многое узнал о фокусе страны в направлении дальнейшего инновационного развития, а также о том, насколько важно для государства использовать инновации для повышения конкурентоспособности страны в будущем и для развития новых отраслей экономики. У правительства страны есть большое желание стать частью этого процесса, поддерживая и развивая его. Это очень позитивный момент. Мне было очень интересно услышать различные кейсы по инновационной деятельности в Казахстане. Такой подход действительно востребован в масштабе страны. Это значит, что предприниматели, правительство и лидеры индустрии будут работать вместе, чтобы действительно создать что-то новое. Конечно, некоторые вещи могут не сработать, а некоторые будут востребованы сразу. И это то, что называется инновациями. Инновации – это смелость делать новые вещи. По-настоящему делать. И Kcell готов стать частью этого процесса. Главное – обеспечить равные возможности на



этом рынке, чтобы у нас была возможность внести свой вклад в инновационное развитие страны. Надеемся, что мы сможем найти такой баланс, и тогда, объединив опыт и знания TeliaSonera и Kcell, мы можем внести еще больший вклад в будущее процветание Казахстана».

Фестиваль TechGarden – первое и самое грандиозное мероприятие в Казахстане, посвященное инновациям. Ежегодный фестиваль объединил представителей национальных компаний, транснациональных корпораций, успешных казахстанских стартапов – создателей новых технологий, авторов R&D-проектов из ведущих вузов во всех ключевых индустриях, менторов, экспертов и бизнес-ангелов, представителей венчурных фондов, представителей СМИ, органов власти и национальных институтов развития.

В рамках мероприятия состоялась выступления всемирно известных предпринимателей и экспертов, воркшопы и мастер-классы. Кульминацией фестиваля стал конкурс стартап-проектов по 4 направлениям: умная среда, умная индустрия, чистый и здоровый город, e-коммерция и медиа.



ТӘУЕЛСІЗДІК КҮНІМЕН!
С ДНЕМ НЕЗАВИСИМОСТИ!

ЦЕСНАБАНК
БҮГІН. ӘРҚАШАН. • СЕГОДНЯ. НАВСЕГДА.

EUROMONEY
Awards for
2014
BEST BANK
IN KAZAKHSTAN

Уважаемые соотечественники!
АО «Цеснабанк» поздравляет
с Днем Независимости Республики Казахстан!

В этот день каждый казахстанец испытывает особое чувство гордости за свою страну, за мирное небо, взаимопонимание в обществе, впечатляющие результаты роста международного политического и экономического авторитета.

Желаем каждой семье благополучия и стабильности. Пусть в ваших домах всегда царят мир, согласие и взаимопонимание!

С уважением, АО «Цеснабанк»

■ Коммерческий застройщик готов строить жилье экономкласса

Что ему в этом мешает?

БибинорТанельбаева

На недавно прошедшем Первом Евразийском конгрессе строительной отрасли Александр Белович, глава компании «Базис-А», высказался по вопросу недостаточности строительства жилья по госпрограммам. В частности, он заявил, что в Жилстройсбербанке (ЖССБ) в очереди на жилье стоят 425 тыс. человек, которые рассчитывают получить свои квартиры в срок от 5 до 7 лет. Но при имеющихся сдаваемых объемах строительства жилья – 150-200 тыс. кв. м в год вкладчиком, по сути, придется стоять в очереди 13-14 лет.

ЖССБ достаточно оперативно отреагировал на такие заявления и сообщил, что число клиентов банка, о которых упоминает в своем выступлении Александр Белович, на самом деле – количество заключенных договоров с банком. По информации банка, из общего количества договоров всего 35% клиентов рассчитывают стать участниками программы «Доступное жилье-2020» и приобрести жилье по ценам ниже рыночных. Более того, по данным ЖССБ, ежегодно строится и сдается в эксплуатацию более 500 тыс. кв. м жилья в рамках программы «Доступное жилье-2020». Деловой еженедельник «Капитал.kz» побеседовал с Александром Беловичем и прояснил ситуацию.

- Александр Якубович, как вы прокомментируете эту ситуацию?

- На конгрессе строительной отрасли в рамках сессии «Привлечение инвестиций в строительную отрасль – залог устойчивого развития всей экономики» рассматривался вопрос необходимости увеличения строительства жилья и поиска инвестиций. В частности, было сказано, что лучший инвестор в Казахстане – казахстанский инвестор. Это показывает динамика ввода в эксплуатацию коммерческого жилья в стране, инвесторами и покупателями которого являются наши граждане. И в этом вопросе Жилстройсбербанк был упомянут мною как положительный пример, как специализированный банк, решающий проблемы обеспечения населения жильем. Но в своем выступлении я допустил неточность, назвав не те цифры, поэтому банк и среагировал, как и полагается в таких случаях.

Однако жесткость реакции банка меня удивляет. Дело в том, что вы нигде не найдете информации об объеме вводимого жилья ЖССБ, а разные источники, которые говорят об этом, говорят по-разному. В своем опровержении банк объявил, что в рамках программы «Доступное жилье 2020» запланировано строительство 6 млн кв. м жилья, тогда как в целевых индикаторах к этой программе объем жилья определен 4 млн 453 тыс. кв. м.

Кроме того, в своем недавнем заявлении ЖССБ говорит о более 500 тыс. кв. м, сдаваемых ежегодно, а в своем выступлении в октябре один из руководителей банка сообщает о цифре 440 тыс. кв. м. По другой информации, на другом сайте, мы видим опубликованное в начале осени этого года сообщение о том, что на общественном совете ЖССБ обсуждался вопрос о 31 проблемном объекте площадью 109 тыс. кв. м, возводимых по программе «Доступное жилье-2020». Данных примеров можно привести множество и я бы посоветовал банку в этом случае быть более открытым и прозрачным. И для начала на своем сайте опубликовать цифры, которые интересны общественности. Что касается развития Жилстройсбербанка, я был бы рад, и не только я, если бы он смог обеспечить жильем огромную массу нуждающихся.

Напомню, что я выступал на конгрессе как председатель комитета строительства, производства строительных материалов и ЖКХ. И я нигде не говорил про компанию «Базис-А». Но раз банк непонятно по каким причинам задел мою компанию, я хочу остановиться на этом несколько подробнее.

Компания «Базис-А» никогда не занималась строительством жилья экономкласса. За исключением периода 92-94-х годов. Политика компании с 90-х годов определяла создание такого продукта на рынке жилья, которого не было в Казахстане до этого никогда. Нашим стремлением было и остается строительство все более и более комфортных и высококачественных объектов. Поэтому мы не участвуем в этих программах, это не наш сегмент.

Однако мы планируем заходить в строительство категории жилья эконом-класса. И прежде чем поговорить об этом, я хотел бы подчеркнуть разделение в строительном законодательстве понятий «застройщик» и «подрядчик». Подрядчик – организация, которая выполняет строительство по заказу застройщика. Застройщик, он же заказчик, является организатором процесса строительства. Его задача – приобретение земельного участка, проектирование, выбор и заключение договора со строительной организацией (подрядчиком), маркетинговые исследования, реклама продукта, эксплуатация и т. д. Так вот, как подрядная организация мы в данное время уже осуществляем строительство жилья по цене 142 тыс. тенге за 1 кв. м по заказу акимата Астаны.

Теперь вопрос: могу ли я, как застройщик, построить жилье по 142 тыс. и какова на самом деле стоимость затраченных государством средств на строительство жилья по программе ЖССБ. Для определения стоимости я приведу некоторые сравнения. Представим себе, что наша компания и ЖССБ строят (виртуально) два одинаковых жилых дома именно на той самой площадке, где мы строим сейчас жилье для акимата. Итак, стоимость строительства коробки здания определена государственной экспертизой – 142 тыс. тенге за 1 кв. м (прибыль подрядчика сметной документацией не предусмотрено), но это только коробка здания с отделочными работами и внутренними инженерными коммуникациями. А где наружные инженерные сети, коммуникации и благоустройство?



Для ЖССБ эту работу выполняют местные исполнительные органы, тратя деньги из других целевых программ, мы же, как застройщик, выполняем эту работу за счет собственных средств. Теперь давайте посчитаем расходы стоимости, подтвержденной госэкспертизой для вышеуказанной стройплощадки: затраты на строительство инженерных сетей и благоустройство в пересчете на 1 кв. м жилой площади составляют 32 тыс. тенге. У нас эти затраты есть, а банк их не учитывает, для них эту затратную часть государство выполняет по другим целевым программам. Далее, земля, которую нам необходимо выкупить у государства. Кадастровая стоимость вышеобозначенного участка в пересчете на 1 кв. м жилой площади составляет 6271 тенге (это если повезет выкупить эту землю у государства, а не у частного собственника, у которого цена будет значительно выше). Мы платим за этот участок, а ЖССБ он достается бесплатно. Но он имеет рыночную стоимость, и для здания, которое строит банк, эта стоимость не учитывается. Следующая статья расходов – это процент за пользование банковским кредитом. Затраты коммерческого кредита, взятого по цене 12-14% годовых, составляет 7189 тенге в пересчете на 1 кв. м. У банка данная затратная часть отсутствует. Теперь о паркинге. Согласно существующему строительному законодательству, жилые дома должны быть обеспечены паркингами. Вы помните начало сравнения вариантов? Мы и ЖССБ, как застройщики, строим виртуальные дома на конкретной площадке. Так вот, мы строим паркинги в обязательном порядке, тогда как ЖССБ их не строит. А если и строит, то в редких случаях. Стоимость паркинга – достаточно затратная часть, и доход от продажи паркинга не покрывает затраты. То есть продажная цена дешевле себестоимости продукта. Каким образом мы компенсируем убытки – мы перекладываем часть стоимости паркинга на кв. м строительства жилья. В нашем расчете эта цифра составит 16 838 тенге на кв. м. Далее затраты на рекламу, расходы на работу с клиентами и оформление недвижимости – у нас эта сумма составляет 7311 тенге на кв. м. У банка есть такие же затраты, но за них эту работу выполняет государство или они сами, местные исполнительные органы эти затраты у них не учитывают.

Следующее, в течение гарантийного периода мы несем затраты по содержанию персонала, осуществляющего контроль за построенным зданием. Они составляют 1 363 тенге за кв. м, и у банка эти затраты есть, только эту работу для них делают местные исполнительные органы или они сами. Однако эти затраты нигде не учитывают. Но они же есть! Первые месяцы после заселения дома существуют некоторые проблемы, связанные с неравномерным заселением, с неорганизованностью жильцов по заключению договоров с КСК или созданию кондоминиума. Поэтому оплата

за эксплуатационные, коммунальные услуги первые месяцы, а может и годы, происходит нерегулярно. Но здание же надо эксплуатировать и все затраты по нехватке средств восполняются застройщиком. Эта сумма составляет 1225 тенге на кв. м. У банка этих затрат нет, наверняка они опять же ложатся на плечи государства. Кроме того, в расчет не вошли затраты по содержанию технического надзора, у нас они входят в состав обозначенной выше цены, банк эти затраты не считает. Есть часть и других затрат, например, строительство детских развивающих центров, которые осуществляет застройщик, а банк эти затраты не несет.

Хочу отметить, что приведенные данные актуальны только для жилья эконом-класса. При расчетах стоимости жилья бизнес- и элит-классов будут совсем другие стоимостные показатели. Но это другая тема для разговора, поэтому давайте вернемся к эконом-классу. Таким образом, подведем итог: наши затраты составят около 214 тыс. тенге за кв. м без прибыли. И у банка есть эти затраты. Но стоимость всех этих затрат государство берет на себя, так как у него есть возможность проинформировать эти расходы в целях создания более дешевого жилья. А мы этого сделать не можем, у нас это все входит в фактические затраты по созданию объекта. Просто не надо лукавить и говорить,

что мы дорогие, а они дешевые. И мы могли бы продавать жилье по 142 тыс. тенге, если бы за нас эти затраты, превышающие 142 тыс., брало на себя государство. При этом даже по такой цене мы построим более качественное жилье эконом-класса. Проведем это сравнение в недалеком будущем, когда наша организация, как подрядчик, закончит жилой дом, о котором мы говорили в начале и сравним его с жилым домом уже не виртуальным, а реальным, строящимся в настоящее время на другой площадке.

- Каковы же действительно объемы нехватки жилья в Казахстане, о которых вы говорите?

- Сегодня нормы обеспеченности жильем в Казахстане составляют 20,9 кв. м на человека. А в экономически развитых странах, например, в США и Европе – от 50 до 75 кв. м. Безусловно, хотелось бы стремиться к таким показателям и у нас, но это не реально, это длительная перспектива. Ведь эти страны занимаются созданием жилья несколько сотен лет и поэтому их накопленный жилищный фонд огромен. Обратимся к другому показателю: стандарты обеспеченности жильем, рекомендуемые ООН. Они составляют 30 кв. м на человека. Чтобы достигнуть этого показателя, Казахстану дополнительно, кроме существующего жилищного фонда

в объеме 386 млн кв. м, нужно построить еще 170 млн кв. м. Давайте помечтаем. За сколько лет мы хотим достичь этого показателя. За 10 лет? Значит, нам надо строить 17 млн кв. м ежегодно, дополнительно к тому жилью, которое у нас вводится ежегодно (7 млн кв. м). Хотим достигнуть за 20 лет? Тогда надо строить дополнительно 8 млн кв. м к тому, что мы строим ежегодно. К сожалению, это пока нереально. Но есть другой показатель, к которому мы должны стремиться. Причем, я думаю, этого показателя мы можем и должны достигнуть за 10 лет. Я говорю о России и Беларуси, где обеспеченность жильем на человека на 3-4 кв. м больше, чем у нас. А это 51 млн кв. м. В пересчете на 10 лет это 5,1 млн кв. м жилья дополнительно к тому, что мы уже строим. Если все это сложить, то получается, что ежегодный ввод жилья должен быть не менее 12 млн. кв. м. Не все сразу! Страна стремится к этому, и к 2020 году уже планируется возведение 10 млн кв. м жилья ежегодно. При этом не менее 83% – это коммерческое строительство и ИЖС. Как бы ни ругали коммерческих застройщиков, какими бы мы плохими не были в глазах многих недоброжелателей, но основное насыщение рынка происходит за счет нас.

- И где же найти на это все деньги?

- За последнее время создано немало замечательных программ, в том числе «Доступное жилье-2020», эта программа предусматривает финансирование из различных источников. Благодаря этим программам будут решены в значительной степени проблемы жилья для социально уязвимых слоев населения. Многие застройщики будут в этой программе участвовать. В государственной программе «Доступное жилье-2020» указаны слабые стороны всех предыдущих программ жилищного строительства: «Не удалось до конца обеспечить доступность жилья для основной массы экономически активного населения». Дальнейший рост ввода жилья возможен, когда мы все вместе найдем необходимые ресурсы для помощи как раз вышеупомянутой категории граждан. Это и арендное жилье не только по государственному, но и по коммерческим программам, предоставление дешевой и длинной ипотеки, строительство служебного жилья, предназначенного для закрепления и сохранения кадров всех наших производителей, выделение земельных участков под ИЖС в большем объеме, увеличение зарубежных инвестиций и прочее. Поэтому первый конгресс строительной отрасли широко обсуждал все вышеуказанные вопросы, и мы все надеемся, что наша сильная страна, правительство, профессиональное строительное сообщество, объединив свои усилия, смогут найти необходимые и правильные решения.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ
ЗВОНКИ БЕЗ
ОГРАНИЧЕНИЙ

только в Rixos President Astana

www.rixos.com

7 Kunayev str, 010000, Astana, Kazakhstan,
+7 7172 24 50 50, astana@rixos.com

RIXOS
PRESIDENT ASTANA

#ТЕРРИТОРИЯУСПЕХА | <http://uspeh.bipek.kz>

ТЕРРИТОРИЯ
УСПЕХА*

CHEVROLET MALIBU 2.4
от 27 000 у.е.**

*В рамках программы действует специальное предложение на автомобили для успешных людей. Ещё никогда Вы не были так близки к успеху. Узнайте больше в филиалах «БИПЭК АВТО». Предложение ограничено.

**курс у.е. устанавливается автосалоном самостоятельно и не зависит от колебаний курса доллара США или иной иностранной валюты.

НАЦИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ
КЛУБ БИПЭК АВТО

АСТАНА: пр. Богенбай батыра, 73/1, тел.: (7172) 22-69-58, 22-69-66 | АЛМАТЫ: ул. Майлина, 240 А, тел.: (727) 2-555-777, 2-579-777
<http://bipek.kz>

ТОО «БИПЭК АВТО Казахстан»

КАПИТАЛ.KZ

ЦЕНТР ДЕЛОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

популярное за неделю

К АЭРОПОРТУ
АЛМАТЫ БЫЛИ
СТЯНУТЫ ВСЕ
ЭКСТРЕННЫЕ
СЛУЖБЫ

В аэропорту Алматы эвакуированы 1,1 тыс. человек, задержан вылет 8 рейсов из-за ложного сообщения о взрывном устройстве, сообщила пресс-служба аэропорта. «Пассажиры эвакуируются, всех выводят из здания», – сказала собеседник агентства ИА «Новости-Казахстан». Она затруднилась сказать, на какое количество рейсов повлияет это происшествие. «Задержки рейсов будут, так как сейчас все пассажиры на улице», – сказала работница аэропорта. Как сообщает корреспондент делового портала Kapital.kz, взрывное устройство не обнаружено. Рейсы были задержаны на 30 минут. В настоящее время работа аэропорта возобновлена. Как стало известно позднее, «...из пассажирского терминала было эвакуировано около 800 пассажиров и 300 человек обслуживающего персонала, задержан вылет 8 рейсов и 5 прибывших рейсов находились в режиме ожидания (пассажиры находились в самолете)», – говорится в сообщении, распространенном в пятницу. Отмечается, что все указанные меры были предприняты 5 декабря из-за поступившего в 14.59 в ДВД Алматы сообщения о заложном в аэропорту взрывном устройстве, передает КазТАГ. «Началась экстренная эвакуация пассажиров и сотрудников аэропорта из здания терминала. К 15.10 здание пассажирского терминала было полностью освобождено от людей и обесточено», – указывается в сообщении. В результате обследования всех помещений пассажирского терминала и прилегающей территории с применением служебных собак, обученных на обнаружение взрывчатых веществ, на предмет поиска самодельного взрывного устройства и других подозрительных предметов, взрывное устройство не обнаружено, сообщили в пресс-службе. «В 16.29 аэропорт Алматы приступил к работе в обычном режиме. (...) В настоящее время работа всех служб международного аэропорта Алматы полностью восстановлена», – заключено в сообщении. «Обслуживание пассажиров будет проходить в усиленном режиме. Отправка рейсов будет проводиться по мере их готовности», – заверили в пресс-службе.

ЕВРОСОЮЗ СМЯГЧИЛ
САНКЦИИ К РОССИИ

Получение долгосрочных кредитов и займов возможно, «если целью привлечения такого финансирования является поддержание кредитоспособности и ликвидности юридических лиц, зарегистрированных на территории ЕС и принадлежащих более чем на 50% российским банкам», входящим в санкционный список, отмечает Официальный журнал ЕС. Поправка касается Сбербанка, ВТБ, «Газпромбанка», «Внешэкономбанка» и «Россельхозбанка», сообщает vestifinance.ru. Другим важным и показательным свидетельством смягчения позиции ЕС в отношении российских банков и компаний стало подписание «Газпромом» и банком UniCredit кредитного соглашения на 390 млн. евро. «Соглашение имеет большое историческое значение не только для развития взаимовыгодных отношений между двумя организациями, но и для расширения сотрудничества «Газпрома» с финансовыми кругами Италии и всей Европы в целом», – подчеркивает «Газпром». ЕС также принял постановление об изменении к решениям об ограничительных мерах в отношении России. Речь идет о постановлениях от 31 июля и 8 сентября. Не меняя по существу санкционных мер, новое постановление дает уточняющие формулировки, а также предусматривает разрешение на продажу, поставку, передачу, экспорт оборудования или предоставление услуг с целью уменьшить последствия серьезных происшествий, способных нанести вред здоровью людей или окружающей среде. «В таких срочных случаях, обоснованных соответствующим образом, продажа, поставка, передача, экспорт или предоставление услуг, указанных в параграфах 1 и 2 (разработка нефти на глубоководных месторождениях, в полярных зонах, на сланцевых залежах – ред.), могут осуществляться без предварительного разрешения при условии, что экспорт описывает компетентные органы в течение пяти рабочих дней после реализации, предоставив уточнения о настоящей обоснованности продажи, поставки, передачи или экспорта, а также о предоставлении услуг без предварительного разрешения», – отмечает ЕС. Освобождение от ограничительных мер касается не только контрактов, которые заключены до 1 августа 2014 года и до 12 сентября 2014 года, но и связанных с ними дополнительных контрактов. Новое постановление гласит, что действие ранее введенных ограничений по нефтяному оборудованию распространяется не только на российскую территорию, но также на исключительную экономическую зону и морскую шельф России. ЕС ввел технические уточнения по оборудованию для нефтяной отрасли, указав, что ограничения касаются экспорта средств для разведки и добычи нефти на глубинах более 150 м, на шельфе за Полярным кругом, а также для добычи сланцевой нефти методом гидроразрыва.

В АЛМАТЫ
ОТКРЫЛАСЬ НОВАЯ
МЕЧЕТЬ

В Алматы, на пересечении улиц Жандосова – Розыбакиева, открылась новая мечеть площадью 6000 квадратных метров, носящая имя государственного деятеля, председателя совета министров Казахской ССР Байкена Ашимова. Отличительной чертой мечети является трехэтажный паркинг вместимостью 88 автомобилей. По словам главного муфтия Ермака Казы Малгажулы, мечеть станет центром духовной стабильности. Помимо этого, по заверению представителя духовенства, она спасет молодое поколение от сомнительных религиозных течений. Отметим, что мечеть была воздвигнута на месте бывшего казино Zodiac, в настоящий момент она расположена рядом с букмекерской конторой «Олимп».

■ Холдинг «Байтерек» в ближайшее время окажет поддержку 320 проектам

Чулпан Гумарова

Национальный управляющий холдинг «Байтерек» и его дочерняя структура «Фонд развития предпринимательства «Даму» подписали кредитные соглашения с банками второго уровня о размещении 50 млрд тенге для финансирования малого и среднего предпринимательства в обрабатывающей промышленности.

Из Национального фонда РК было выделено 100 млрд тенге для финансирования предпринимателей. Холдинг получил из фонда облигационный заем в рамках реализации Общенационального плана к посланию президента «Нурлы жол – путь в будущее», объявленного президентом РК в ноябре 2014 года.

По предложению Холдинга «Байтерек» выделенная сумма была разделена между его дочерними компаниями – Фондом «Даму» и Банком развития Казахстана (БРК).

Таким образом, Холдинг предоставил своей дочерней структуре – Фонду «Даму» кредит в размере 50 млрд тенге сроком до 20 лет. В свою очередь фонд заключил кредитные соглашения с банками второго уровня (БВУ). Согласно договору, БВУ направят эти средства субъектам малого и среднего предпринимательства в обрабатывающей промышленности под 6% годовых сроком до 10 лет.

Как сказала Руководитель PR-службы Холдинга «Байтерек» Айгуль Канатбаева, «данные средства будут направлены на финансирование инвестиционных проектов в обрабатывающей промышленности и сфере услуг для малого и среднего предпринимательства – не менее 50% от лимита, выделенного для БВУ. Другим направлением станет пополне-

ние оборотных средств малого и среднего предпринимательства в обрабатывающей промышленности – не более 50%. В этом направлении не менее 25% от лимита, выделенного банкам, будет направлено на пополнение оборотных средств для предприятий пищевой промышленности».



При этом, как подчеркнула Ляззат Ибрагимова, глава Фонда «Даму», все ресурсы пойдут на финансирование новых проектов, а возможность рефинансирования старых займов будет отсутствовать. Кроме того, постановлением правительства были утверждены условия финансирования и формы кредитных соглашений с БВУ. Решением Государственной комиссии по вопросам модернизации экономики РК были определены

перечень и лимиты распределения для БВУ. Таким образом, за счет выделенных средств не могут кредитоваться производство подакцизной продукции, а также организации, в которых государству принадлежит доля 50% и выше, либо учредителями которых являются национальные компании или холдинги.

«Это большая поддержка для МСБ, которая будет инициировать новые проекты», – считает Ляззат Ибрагимова.

По словам главы Фонда «Даму», выделение дополнительных 50 млрд тенге с учетом оборачиваемости, по прогнозу, за 20 лет позволит профинансировать проекты МСБ в целом на сумму 176,8 млрд тенге. Прогнозное количество профинансированных предприятий за 20 лет составит более 800.

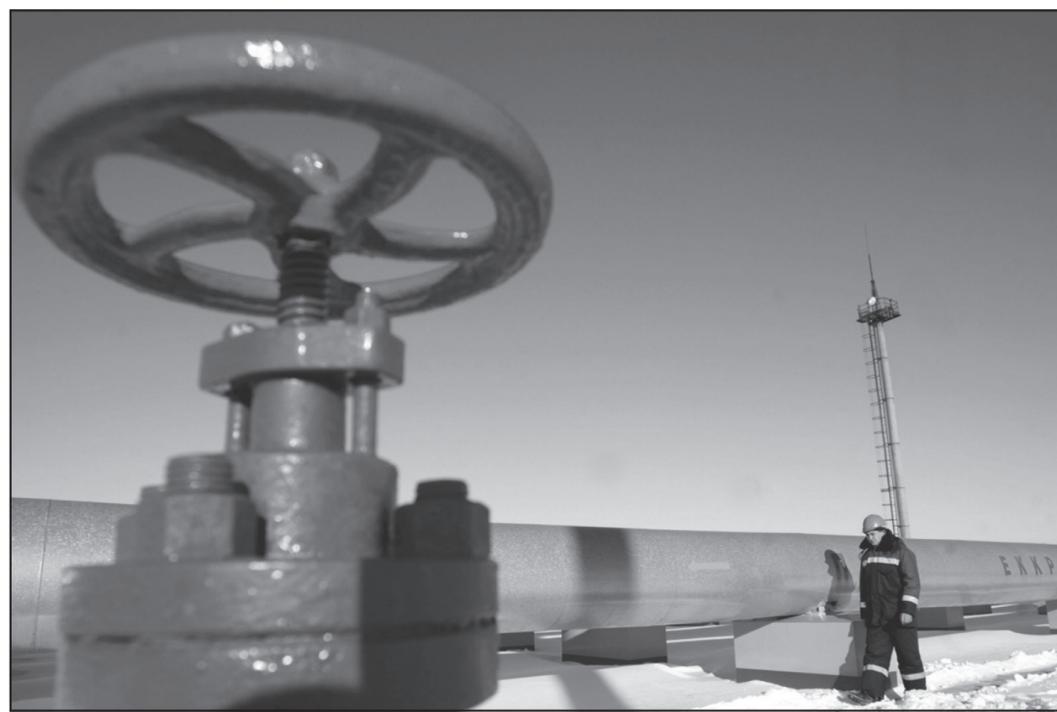
Для реализации этого проекта Холдинг достаточно тщательно отобрал БВУ, через которые будет осуществляться финансирование МСБ. Так, банки были отобраны в соответствии с несколькими критериями. Прежде всего оценивались размер судного портфеля в общем объеме банков, широкая региональная сеть, работа этих банков с МСБ на территории всей страны и высокий коэффициент достаточности капитала.

Кроме этого, другая дочерняя структура Холдинга «Байтерек» – Банк развития Казахстана – также выделяет 50 млрд тенге на долгосрочное кредитование проектов в обрабатывающей промышленности субъектам крупного предпринимательства через БВУ под 6% годовых сроком до 10 лет.

БРК разместит 50 млрд тенге для финансирования крупного предпринимательства, так как именно крупный бизнес является целевой аудиторией банка.

Таким образом, Холдинг «Байтерек» и его дочерние структуры – Фонд развития предпринимательства «Даму» и Банк развития Казахстана – приступили к освоению 100 млрд тенге, направленных из Нацфонда в рамках реализации Общенационального плана к посланию президента «Нурлы жол – путь в будущее», объявленного президентом РК Нурсултаном Назарбаевым. По предварительной оценке, финансирование из Национального фонда РК позволит уже в ближайшее время оказать поддержку около 320 проектам, с созданием около 5 тыс. новых рабочих мест и поступлений в бюджет в виде налогов в размере 28 млрд тенге.

Более того, как рассказала Ляззат Ибрагимова, в рамках этой программы в 2015 и 2016 годах будут выделены дополнительные средства. Их объем составит по 50 млрд тенге на каждый год.

■ К чему нам возврат
«КазТрансГаз-Тбилиси»?

Венера Гайфутдинова

АО «КазТрансГаз» вернет контроль над ООО «КазТрансГаз-Тбилиси». Такие договоренности были достигнуты в ходе переговоров глав правительств Казахстана и Грузии. Ранее в Тбилиси в ходе работы очередной казахстанско-грузинской межправительственной комиссии по двустороннему торгово-экономическому сотрудничеству было подписано мировое соглашение между АО «КазТрансГаз» и АО «Банк Грузии», в соответствии с которым был списан долг ООО «КазТрансГаз-Тбилиси» в размере \$10 млн по штрафам и процентам.

Еще одним важным шагом в направлении урегулирования спорных моментов стала договоренность о реструктуризации долга ООО «КазТрансГаз-Тбилиси» перед Министерством финансов Грузии в размере \$34 млн, который образовался в 2008-2009 году за поставку газа перед «Корпорацией нефти и газа Грузии».

Долг «КазТрансГаз-Тбилиси» спишит за счет государственного долга Грузии перед Казахстаном. По данным за 2012 год, госдолг Грузии составлял более \$27 млн. За

счет чего будет покрыта остальная часть задолженности «КазТрансГаз-Тбилиси», так как она выше госдолга, непонятно. Возможно, что государственный долг Грузии с 2012 года возрос.

Другой вопрос, который возникает при изучении этой договоренности, – целесообразность возвращения данной компании. Дело в том, что КТГ намерен продать «КазТрансГаз-Тбилиси» на коммерческих торгах в 2015 году. Размер пакета акций, передаваемого в 2015 году на

реализацию общества с ограниченной ответственностью «КазТрансГаз-Тбилиси», составляет 100%, указано в перечне дочерних (зависимых) организаций национальных холдингов, предлагаемых к передаче в конкурентную среду. Ранее генеральный директор компании «КазТрансГаз-Тбилиси» Санжар Шокаев подчеркивал, что речь не идет о стремлении Казахстана вывести из Грузии свои инвестиции. «Просто наше правительство решило начать глобальный процесс

С 1959 года до мая 2006 года активами АО «Тбилизи», единственной компании, осуществляющей распределение природного газа по городу Тбилиси, полностью владело государство. 26 декабря 2005 года в Тбилиси был подписан меморандум об инвестиционной деятельности в Грузии между АО «КазТрансГаз» и Министерством экономического развития Грузии. 2 марта 2006 года было создано и зарегистрировано в Грузии ООО «КазТрансГаз-Тбилиси» со 100% долевым участием в уставном капитале.

приватизации, и именно частью этого процесса станет продажа «КазТрансГаз-Тбилиси», – отметил он.

В действительности судить о целесообразности возврата «КазТрансГаз-Тбилиси» сложно. Так как сумма, за которую КТГ намерен выставить на продажу компанию в 2015 году, не оглашалась. Удастся ли казахстанской компании выручить средства, которые они вложили в грузинскую «дочку», пока сказать сложно. Стоит только напомнить, что ее покупка в 2006 году обошлась КТГ в \$12,5 млн. Более того,

С марта 2009 года компанией «КТГ-Тбилиси» руководил назначенный государством временный управляющий, введенный в компанию национальной энергорегулирующей комиссией из-за долгов предприятия в размере 80 млн лари (более \$48 млн) перед корпорацией нефти и газа Грузии, которые затем были переписаны на министерство финансов страны.

казахстанская госкомпания вкладывала средства в модернизацию объектов «КазТрансГаз-Тбилиси».

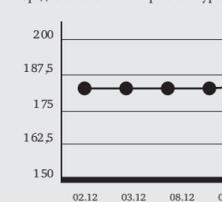
Другой правомерный вопрос, возникающий в этом случае, – найдутся ли желающие приобрести актив с учетом того, что компания показала свою финансовую неэффективность, задолжав Министерству финансов Грузии миллионы.

Между тем, по некоторым данным, покупкой «КазТрансГаз-Тбилиси» заинтересована азербайджанская государственная компания SOCAR. Однако компания пока никак не комментирует эту информацию.

Ради справедливости стоит отметить, что «КазТрансГаз-Тбилиси» является очень интересным активом. Общая протяженность газораспределительной системы Тбилиси составляет свыше 2,4 тыс. км, в том числе 232 км высокого, 810 км среднего и 1372 км низкого давления. Компания «КазТрансГаз-Тбилиси» обслуживает свыше 300 тыс. абонентов, в том числе 4,9 тыс. объектов коммунального назначения, а также до 500 крупных промышленных предприятий. Численность работников предприятия составляет, по некоторым данным, около 1500 человек.

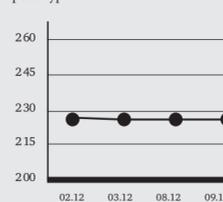
USD /KZT

Средневзвешенный биржевой курс



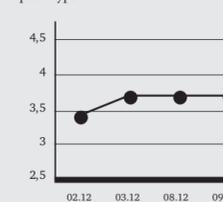
EUR /KZT

кросс-курс



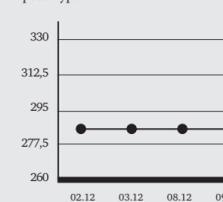
RUR /KZT

кросс-курс



GBP /KZT

кросс-курс



Сервис как конкурентное преимущество

Какие бизнес-решения помогут мониторить качество обслуживания в компаниях финансовой отрасли

Олег Ни

Мировая экономика, не успев оправиться после кризиса, стоит перед угрозой его повторения, и, как предупреждают аналитики, вернуться он может с новой силой. Цены на нефть обновляют многолетние минимумы, не ослабевает и геополитическая напряженность. А в странах с формирующимися рынками, такими как Казахстан, ситуация усугубляется еще и дополнительными рисками. Связаны они с изменением курсов валют, которое может привести к повышению инфляционного давления и проблемам как для кредиторов, так и для заемщиков.

Начало деятельности Евразийского экономического союза и вступление нашей страны в ВТО, а также увеличившаяся концентрация банковского сектора в результате слияний ряда крупных банков повышают уровень конкуренции в данной сфере. Кроме этого, перед финансовыми институтами страны стоят и внутренние вызовы. И если банки хотят выжить в это нелегкое время и не потерять своего клиента, им необходимо не только минимизировать риски, избавиться от токсичных кредитов, сократить невозвраты и увеличить эффективность скоринга кредитного конвейера. Самое главное – сделать традиционный набор банковских услуг, в котором достаточно трудно придумать что-то новое, совершенным с точки зрения сервиса. На сегодняшний день это становится одной из самых серьезных задач и основным конкурентным преимуществом.

Всю серьезность ситуации с качеством обслуживания в этой сфере подтверждают данные недавно опубликованного глобального исследования компании Ernst & Young. В нем говорится, что почти треть компаний (29%) за последние год-два столкнулись с ошибками банков в обслуживании. Несмотря на то, что рутинные ошибки можно отнести к небольшому сбою, исследование показало, что именно они влияют на удовлетворенность качеством обслуживания и лояльность клиентов. Если банк не исправляет ошибки в обслуживании, это ведет к постепенному снижению уровня удовлетворенности клиентов. «Банкам необходимо учитывать, что больше нельзя рассчитывать на лояльность клиентов, полагаясь только на продолжительность обслуживания. Следует учесть не только то, что клиенты, полностью удовлетворенные банковским обслуживанием, в два раза чаще используют банковские продукты, чем недовольные клиенты, но и понять, что последние едва ли продолжат обслуживаться в их банке на фоне растущего предложения со стороны других банков и небанковских организаций», – говорит Кристофер Харрис, руководитель на-



правления консультационных услуг ЕУ в области корпоративного банковского обслуживания в Северной Америке.

Согласно тому же исследованию, компании, особенно в странах с развивающейся рыночной экономикой, готовы к смене обслуживающих банков. Больше половины (53%) опрошенных клиентов коммерческих банков на развивающихся рынках региона ЕМЕА ответили, что в течение следующего года рассмотрят вопрос о смене основного обслуживающего банка.

Помочь в улучшении качества обслуживания финансовым организациям могут как традиционные сервисные организации, так и порой неожиданные бизнес-партнеры.

Своей экспертизой в этой сфере готова поделиться компания «Кселл», по праву считающаяся одной из самых лучших сервисных компаний в Казахстане. Причем некоторые из предлагаемых услуг фактически никак не связаны с основным видом ее деятельности.

К примеру, сегодня «Кселл» выступает в роли бизнес-консультанта с услугой mystery shopping – тайный покупатель. Это один из самых распространенных инструментов для анализа системы продаж компании. Суть его традиционна – специально подготовленные покупатели анонимно оценивают качество обслуживания потребителей, работу персонала, выполнение заданных стандартов оказываемых услуг.

Казахстанские банки уже давно используют этот прием в оценке выполнения корпоративных стандартов и выявлении слабых сотрудников, сдерживающих развитие бизнеса. Однако проблема всегда заключалась в следующем этапе – как компания должна реагиро-

вать на результаты проведенного мониторинга. Исследовательские агентства, которые являются основными игроками на этом рынке, составляют специальный опросник, по которому оцениваются результаты mystery shopping, анализируют их и выдают отчет. Но интерпретировать его результаты они не могут, так как никогда не сталкивались непосредственно с клиентом и просто не могут знать того, как эти результаты должны изменить работу компании.

«Мы обладаем этой экспертизой, так как работаем на рынке уже 15 лет, у нас создан специальный департамент, который занимается только исследованиями и разработкой клиентского опыта. Этим мы готовы и рады поделиться с нашими клиентами», – говорит Ольга Цой, директор департамента развития бизнес-рынка АО «Кселл».

По ее словам, преимущества услуги mystery shopping от «Кселл» не только в том, что компания проводит всю аналитику, но обращает внимание именно на те детали, которые невозможно разглядеть за обычными «сухими» стандартами исследовательских компаний. Например, насколько искренне менеджер общается с клиентом или говорит роботизированными фразами, умеет ли кредитный менеджер продавать свой продукт, знает ли он его конкурентные преимущества.

По ее мнению, в первую очередь, все эти технологии были отработаны на своем опыте. К примеру, после проведения и анализа результатов очередной акции mystery shopping внутри самой компании, были отменены стандарты, которые по факту не несли в себе ничего ценного, вместо этого компания запустила проект «Искренний сервис». Ведь хорошее обслуживание – это не просто натянутая дежурная улыбка и отработанные заученные фразы, а искренняя заинтересованность в том, чтобы клиент был удовлетворен услугами компании.

Например, обратную связь от клиента можно получить с использованием SMS-канала. Конечно, это не новый канал коммуникации, но достаточно эффективный, он покрывает большую выборку, так как доступен для всех. Процент ответов респондентов в этом случае достаточно высок и доходит до 42%.

По словам Ольги Цой, в «Кселл» этот канал коммуникации работает достаточно эффективно уже на протяжении 5 лет. «Анализируя результаты обратной связи клиентов по SMS, мы определили, что не всегда в плохой оценке есть вина менеджеров или операторов, которые сидят на

front line, часто проблема в продукте, в его сложности для восприятия», – поясняет он.

Важно отметить, что, несмотря на свою простоту, эта услуга позволяет строить вопросы очень детально. Но самая большая работа начинается после того, как была собрана обратная связь, необходимо проанализировать полученные данные, выработать рекомендации по улучшению выявленных проблем. В этом вопросе своей экспертизой также готова поделиться компания «Кселл», специалисты которой разработали специальную методологию анализа данных, полученных в рамках данной услуги.

Результаты предлагается включить в мотивационную программу сотрудников, до 20% зарплаты может зависеть от этой оценки.

Напомним также, что «Кселл» давно предлагает своим клиентам несколько интересных стандартных сервисов, которые уже получили широкую популярность у казахстанских компаний. Это предоставление так называемого «короткого» четырех- или трехзначного номера в противопоставление городскому или с префиксом 8-800. Банк может купить этот номер и принимать через него звонки. Это не только удобно для клиентов, но и эффективно для владельцев бизнеса.

«Мы можем доказать эффективность этой услуги, доказать, что, внедрив «короткий» номер в свои бизнес-процессы, вы начнете экономить деньги. Это не просто удобно и красиво, 9 из 10 клиентов звонят именно на короткие номера в любой сервисной индустрии», – рассказывает Ольга Цой.

Большой популярностью на рынке также пользуется и услуга «Мобильная АТС» от «Кселл». В связке с этой услугой компания предоставляет «револьверные номера». Она актуальна для банков как вариант мягкой работы с должниками. По данным самих банков, это решение позволяет увеличить качество дозвона коллекторских служб на 15%. Суть ее в том, что каждый раз при звонке подменяется номер звонящего. Пока «Кселл» единственная компания на казахстанском рынке, которая предоставляет эту услугу.

Все эти услуги, которые уже давно стали не просто набором традиционных телекоммуникационных решений, позволяют партнерам «Кселл», в частности в финансовой отрасли, создавать не только лучшие условия по обслуживанию своих клиентов, но и создавать бизнес-решения, которые позволяют чувствовать себя уверенной в сложной конкурентной среде.

НОВОСТИ НЕДЕЛИ

КАЗАХСТАН

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

9 декабря 2014 года в Астане, с участием Государственного секретаря РК Г.Н.Абдыкаликовой состоялся круглый стол, посвященный международному Дню прав человека, организованного Комиссией по правам человека при Президенте Республики Казахстан. В своей приветственной речи Государственный секретарь поздравила участников круглого стола с Днем прав человека, подчеркнув, что Республика Казахстан последовательно придерживается духа и принципов Всеобщей декларации прав человека, получивших свое воплощение в национальном законодательстве. Гүлшара Абдыкаликова отметила создание в республике за годы суверенного развития динамично развивающейся национальной системы защиты прав человека, в которой ключевое место занимает Комиссия по правам человека при Главе государства и институт Омбудсмана. Г.Абдыкаликова обратила внимание присутствующих на историческую преемственность традиций народной демократии и прав человека казахского народа. Госсекретарь привела в пример тезисы из трудов одного из выдающихся исследователей мировых цивилизаций Арнольда Джозефа Тойнби, который подчеркивал, что наличие правовой свободы, проявляемой в свободоловливом образе жизни, уважительном отношении к личности было характерно для всех народов, к которым, безусловно, относилась кочевая культура казахского народа. Государственный секретарь подчеркнула, что мыслители степной цивилизации, к которым по праву относятся Махмуд Кашгари, Мухаммед Хайдар Дулати, Коркыт ата и другие создали своеобразный кодекс духа Степи, основой которого являются естественные права человека, духовность, нравственность. В заключение своего выступления Гүлшара Абдыкаликова поздравила всех с наступающим национальным праздником – Днем Независимости Республики Казахстан. Государственный секретарь констатировала, что @с обретением суверенитета наш народ, наша страна и каждый ее гражданин обрели подлинную свободу самостоятельно строить светлое будущее. Совершенствование правозащитной системы не только обеспечивает свободу самореализации каждого, но и способствует укреплению суверенитета страны. С приветственными словами перед участниками круглого стола также выступили председатель Комиссии по правам человека при Президенте РК Куаныш Султанов, заместитель Министра иностранных дел РК Алексей Волков, исполняющий обязанности Постоянного Координатора ООН в Казахстане Николай Ботев, Глава Представительства Европейского Союза в Казахстане Аурелия Бурше, заместитель Главы Миссии Посольства Великобритании в Казахстане Грег Куинн и заместитель Представителя Программы Развития ООН в Казахстане Мунхтуя Алтангерел. Руководители международных организаций и зарубежных дипломатических представительств поздравили Республику Казахстан с избранием ее в Бюро Совета ООН по правам человека и пожелали успехов в правозащитной деятельности. В докладах и выступлениях участников круглого стола были затронуты актуальные проблемы дальнейшей имплементации норм международного права, совершенствования международных и национальных механизмов защиты прав человека, включая систему правосудия и внесудебные инструменты. В ходе круглого стола состоялся заинтересованный и конструктивный обмен мнениями по широкому кругу вопросов реализации прав и свобод человека, гарантированных Конституцией и действующим законодательством Республики Казахстан. Организаторы круглого стола: Комиссия по правам человека при Президенте Республики Казахстан, Министерство иностранных дел Республики Казахстан, Представительство ООН в Республике Казахстан, Представительство Европейского Союза в Казахстане, Посольство Великобритании в Казахстане. (mfa.kz)

ДОРОЖНАЯ КАРТА ЗАНЯТОСТИ

Министерство здравоохранения и социального развития РК предлагает внедрить 5 новых инициатив по совершенствованию программы «Дорожной карты занятости-2020». Такую инициативу озвучил сегодня вице-министр ведомства Даулет Аргандыков, выступая на заседании по направлению Программы «ДКЗ-2020», которое прошло сегодня в Астане. «Мы планируем проработать вопрос по введению 5 новых инициатив по совершенствованию программы «ДКЗ-2020». Это введение краткосрочных курсов, где человеку давались бы практические навыки. Например, это может быть выращивание цветов, парикмахерские услуги, услуги обслуживающего персонала. При этом мы готовы рассмотреть вопрос привлечения иностранных специалистов для обучения», – отметил вице-министр. Второй инициативой выступает вопрос по рассмотрению субсидирования заработной платы наемных работников, работающих в промышленности, где имеются риски высвобождения, прежде всего, это касается моногородов. «Опыт прошлых лет реализации антикризисной карты в 2009-2010 годах показал, что те предлагаемые рабочие места за счет государства не соответствуют требованиям тех людей, которые работают на предприятиях. Поэтому, с целью сохранения таких рабочих мест, мы предлагаем рассмотреть возможность их субсидирования. Это касается основного производственного персонала, рабочих инженерно-технических предприятий», – пояснил Д. Аргандыков. Следующая инициатива – рассмотреть вопрос субсидирования заработной платы формализованных работников и работающих в сельской местности. Четвертая инициатива – контракт поколений. В рамках него предлагается внедрить механизм, который предусматривает организации на производстве рабочих мест одновременно для людей свыше 50 лет, имеющих большой опыт работы, чтобы они свои навыки передавали молодежи, непосредственно по рабочим специальностям. То есть одновременно будет субсидироваться заработная плата работников предпенсионного возраста, и одновременно молодежи. (nurotan.kz)



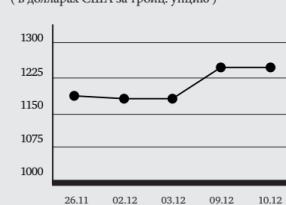
7770.kz



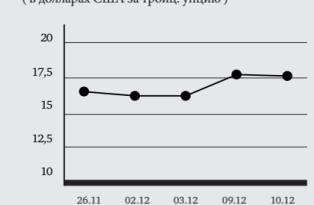
7770.kz

*Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі
ҚР ҰБ 17.07.2014 ж. берілген № 1.2.204/37 Лицензиясы

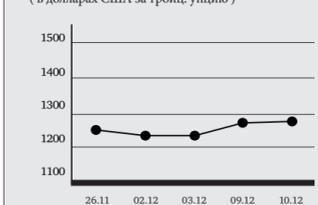
Золото (Источник: CNN)
(в долларах США за трой. унцию)



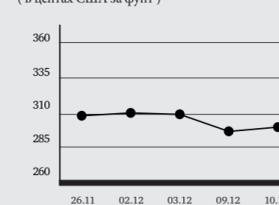
Серебро (Источник: CNN)
(в долларах США за трой. унцию)



Платина (Источник: CNN)
(в долларах США за трой. унцию)



Медь (Источник: CNN)
(в центрах США за фунт)



НОВОСТИ НЕДЕЛИ

КАЗАХСТАН

ИНДЕКС СВОБОДЫ
ИНТЕРНЕТА

Казахстан вплотную приблизился к границе, отделяющей страны с «частично свободным» и «несвободным» интернетом, согласно рейтингу свободы в сети, составленному международной правозащитной организацией Freedom House. Как сообщается в опубликованном отчете правозащитной организации об исследовании за 2014 год, индекс свободы интернета Казахстана снизился до 60 с 59 годом ранее. В исследовании используется 100-балльная шкала оценки свободы интернета в странах мира. Все государства разделены на три условные группы – со «свободным» (индекс от 0 до 30), «частично свободным» (от 31 до 60) и «несвободным» (от 61 до 100) интернетом. Согласно методологии исследования, выводы о состоянии свободы Интернета в той или иной стране обусловлены рядом показателей, объединенных в три основные группы: препятствия в доступе; ограничения по контенту; нарушения прав пользователей. При составлении нового рейтинга авторы исследования приняли во внимание утвержденные правительством в текущем году правила применения дополнительных мер и временных ограничений в условиях чрезвычайного положения, которые среди прочего позволяют властям проверять публикуемую в СМИ информацию до ее выхода в эфир. Также упоминаются принятые поправки в закон «О связи», позволяющие блокировать сайты и социальные сети без решения суда. Кроме того, авторы отчета отмечают, что согласно вступившему в силу в мае 2013 года закону «О персональных данных и их защите» с сопутствующими поправками, ограничивается деятельность журналистов, занимающихся расследованиями, так как отныне они могут быть привлечены к ответственности за публикацию материалов о коррупции среди чиновников. (ИА «Новости-Казахстан»)

УДЕШЕВЛЕНИЕ
БЕНЗИНА

Удешевление бензина АИ-92 официально подтверждено. Министр энергетики РК подписал приказ от 10 декабря 2014 года «Об установлении предельных цен на розничную реализацию нефтепродуктов, на которые установлено государственное регулирование цен», сообщает корреспондент делового портала Kapital.kz. Этим приказом установлены следующие цены на розничную реализацию нефтепродуктов: – дизельное топливо – 107 тенге за литр; – АИ-80 – 89 тенге за литр; – АИ-92/93 – 115 тенге за литр. Контроль за исполнением приказа возложен на первого вице-министра энергетики Республики Казахстан Узакбая Карабалина. Приказ вступает в силу со дня подписания. 8 декабря в мажлесе Парламента РК прошло заседание президиума фракции партии «Нур Отан». В рамках мероприятия министр энергетики Владимир Школьник зачитал доклад «О ставках акцизов на бензин». Он сообщил, что для оперативного реагирования на ситуации, возникающие в экономике, предлагается ставки акцизов на бензин (за исключением авиационного), дизельное топливо утверждать правительством РК. (Kapital.kz)

KAZENERGY
ГОТОВА
СОТРУДНИЧАТЬ
С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ

Казахстанская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса Kazenergy готова сотрудничать с Правительством РК по широкому спектру вопросов. Об этом заявил сегодня председатель правления ассоциации Тимур Кулибаев в ходе подписания соглашения о сотрудничестве между Kazenergy и Министерством энергетики Казахстана. «Сегодня подписано соглашение с Министерством энергетики Казахстана. Мы достаточно активно и плотно работали. Так получили, что Владимир Сергеевич Школьник возлагал национальную компанию «Казатомпром», активно участвовал в деятельности ассоциации, знает механизмы работы ассоциации изнутри», – отметил Т. Кулибаев по итогам совета ассоциации. По его словам, за годы деятельности ассоциации наработан большой практический опыт. «В следующем году будет 10 лет ассоциации. За это время мы успели создать очень действенный механизм взаимодействия с членами нашей ассоциации, привлечь их экспертный потенциал, и многие вопросы, которые мы готовим, они готовятся на достаточно высоком международном уровне», – добавил он. Глава ассоциации подчеркнул, что Kazenergy будет активным и эффективным партнером Правительства по широкому спектру вопросов. Министр энергетики Казахстана Владимир Школьник, в свою очередь, отметил, что сотрудничество с ассоциацией будет способствовать решению приоритетных задач, стоящих перед энергетической отраслью страны. «Такой большой спектр задач невозможно решить оптимальным образом, не опираясь на квалификацию тех людей, которых объединяет наша ассоциация. Поэтому, думаю, что результаты не заставят себя долго ждать», – сказал глава минэнерго. Также по итогам совета ассоциации были подписаны и другие документы. Так, скреплены подписями: договор о привлечении Kazenergy к осуществлению функций Национальной палаты предпринимателей РК, меморандум о сотрудничестве ассоциации с АО «НК «Астана ЭКСПО-2017», договор о партнерстве ассоциации с АО «Челябинский трубопрокатный завод». («Казинформ»)

Срок подписки на акции
АО «Мангистауская РЭК»
продлен до 19 декабря

АО «Мангистауская распределительная электросетевая компания» с 24 ноября по 19 декабря 2014 года осуществляет вторичное публичное размещение акций на Казахстанской фондовой бирже. Обладателем контрольного пакета акций АО «Самрук-Энерго» выставлено на продажу 482,3 тыс. простых акций компании, что составляет 24%+1 акция от всего объема. При этом стоимость каждой ценной бумаги составит 5 147,8 тенге. Компания не ставит никаких ограничений при продаже: инвесторами могут выступать как физические, так и юридические лица. Букраннером по вторичному размещению акций АО «МРЭК» выступает компания «Асыл Инвест».

Как отметил в презентации управляющий директор по экономике и финансам АО «Самрук-Энерго» Даурен Баймагамбетов, МРЭК является ключевым игроком на рынке электроэнергетики Мангистауской области, по сетям компании распределяется более 90% электроэнергии области.

«Поскольку МРЭК является публичной компанией, правительством было принято решение о том, что продажа МРЭКа будет проходить в 2 этапа. То есть продажа акций через фондовый рынок (24%) и затем продажа контрольного пакета стратегическому инвестору. Мы абсолютно прозрачно продаем пакет акций, которым владеем. Следующим этапом будет идти продажа 51% стратегическому инвестору. Это уже, наверное, в начале следующего года будет происходить», – подчеркнул Д. Баймагамбетов.

В этом году «Самрук-Энерго» в рамках исполнения поручения главы государства и Правительства РК по организации второй волны приватизации, согласно утвержденному перечню объектов фонда «Самрук-Казына», реализует 5 активов, среди которых 75% пакет акций АО МРЭК, 100% акций АО ВКРЭК и дочерней ТОО «Шыгысэнерготрейд», АО «Актубинская ТЭЦ» и 50% АО «Жамбылская ГРЭС». По всем компаниям, выставленным на продажу, будут проходить двухэтапные конкурсы с привлечением стратегических инвесторов.

МРЭК является энергораспределительным предприятием, осуществляющим деятельность по передаче, распределению и реализации электроэнергии по собственным электрическим сетям в Мангистауской области. За период с 2011 по 2012 годы прирост по передаче электроэнергии составил 6,2%, что связано с увеличением потребления электроэнергии. Основными клиентами компании являются юридические лица, из которых 82% представлены компаниями нефтегазового сектора, что является выгодным отличительным преимуществом ввиду прогнозируемого роста потребления электроэнергии, связанного с ростом не-



фтедобычи, а также дальнейшего развития региона. Благодаря этим факторам МРЭК демонстрирует положительную динамику финансовых показателей. Так, с 2010-го по 2013 год чистая прибыль компании увеличилась с 58 млн до 1,156 млрд тенге. Ожидается, что в текущем году компания достигнет этих же плановых значений. Кроме того, за последние годы в регионе наблюдается стабильный ежегодный рост энергопотребления, только за последние 9 месяцев 2014 года он вырос на 10%.

«Если с физических лиц и с компаний коммунально-бытового сектора предоплата не взимается, то юридические лица платят без задержек по предоплатной схеме, и это позволяет компании очень хорошо управлять дебиторской и кредиторской задолженностью. У компании собираемость платежей практически стопроцентная», – поведаль Д. Баймагамбетов.

Отмечается ежегодный рост выплачиваемых компанией дивидендов. Если по итогам 2010 года сумма дивидендов составила 64 млн тенге, то по итогам 2013 года компания направила 434 млн тенге на выплату прибыли, или по 213 тенге на каждую акцию.

«Мы планируем не менее 15% прибыли направлять на дивиденды. При этом у компании будет необходимый уровень прибыли, чтобы выполнять инвестиционную программу», – рассказал заместитель председателя правления АО «МРЭК» Асылбек Жуматаев.

АО «Мангистауская распределительная электросетевая компания» является субъектом естественных монополий, и свои тарифы утверждает в департаменте Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции. Так, в конце ноября компанией были утверждены новые тарифы на 2015-2019 год с ежегодным ростом на уровне 7%. По данным компании, в 2015 году вследствие роста тарифов ожидаемая прибыль АО «МРЭК» увеличится до 1,4 млрд тенге, или на 40%. Между тем в 2016 году чистая прибыль компании может вырасти на 70%.

МРЭК обслуживает самую большую площадь Казахстана при том, что протяженность линий компаний практически в 4 раза меньше средней по республике. При этом энергопотери МРЭК почти в 2 раза ниже общереспубликанских показателей.

«Это значит, что компании не нужно тратить много денег на содержание линий, как другим компаниям. При том, что мощность силовых трансформаторов меньше, чем средняя по Казахстану, объем оказанных услуг МРЭК значительно больше, порядка на 40%, чем в среднем по Казахстану. Это говорит о том, что при меньших затратах компания более эффективно использует свои мощности», – заявил Д. Баймагамбетов.

В свою очередь, управляющий директор АО «Самрук-Энерго» Гани Салимжуаров рассказал о модернизации мощностей

АО «МРЭК»: «90 млрд мы вложили в Алматынский регион и обновили сеть. Если взять план развития Алматы, то минимум 170 млрд там надо вложить. Мы сейчас на Узене и Каражанбасе обновляем линии, мы сейчас ставим дополнительные линии, ставим трансформаторы, мы на 50% увеличиваем мощность, пропускную способность, обновляем, у нас аварийность упадет. Инвестиционная программа рассчитана на несколько лет, и обязательно эти затраты заложены в тарифе. В 2018 году мы заканчиваем обновление линий».

«Также у компании есть займы, полученные в качестве платы за присоединенные мощности, это займы, которые ранее в соответствии с постановлением Правительства предоставлялись потребителям, которые подключаются к мощностям компании, то есть эти займы идут без обеспечения на длительный срок, без процентов со сроком погашения в 2036 году. Структура обязательств и займов компании позволяет ей быть стабильной и легко выполнять свои обязательства, причём все эти займы являются необеспеченными», – поделился Д. Баймагамбетов.

27 ноября 2013 года Fitch Rating подтвердил долгосрочный рейтинг дефолта эмитента в иностранной валюте АО «МРЭК» на уровне ВВ+ (прогноз стабильный), а также долгосрочный рейтинг дефолта эмитента в национальной валюте на уровне ВВВ- (прогноз стабильный).

Делистинг акций Казкома не
повлияет на его репутацию

Анна Видянова

Сообщение АО «Казкоммерцбанк» о возможном делистинге его акций на Казахстанской фондовой бирже (KASE) и на Лондонской фондовой бирже (LSE) за один день подняло котировки простых акций на треть. Аналитики считают, что делистинг бумаг может быть связан с объединением АО «БТА Банк» и Казкома и желанием акционеров почистить портфели этих игроков от «токсичных» займов. Не исключено, что цена, по которой миноритарии могут продать бумаги Казкома, может превысить рыночную.

Событие, которое держит в напряжении миноритарных акционеров банка, вскоре состоится. 26 ноября Казком объявил, что совет директоров принял решение о созыве внеочередного общего собрания акционеров 26 декабря.

В повестку дня было включено несколько вопросов. Во-первых, утверждение условий слияния Казкома и БТА. Во-вторых, будет решаться вопрос о добровольном делистинге простых акций Казкома на KASE и глобальных депозитарных расписок (ГДР) банка на LSE. Еще один вопрос, который будет поднят на повестке дня, – одобрение условий выкупа простых акций Казкома.

После проведения выкупа простых акций у акционеров в августе-сентябре доля акций банка в свободном обращении снизилась с 7,06% до 3,89%. В соответствии с условиями выкупа акций по соглашению с ФНБ «Самрук-Казына» Казком выкупал свои акции по цене более 475 тенге за бумагу и по \$5,2 за ГДР. По мнению директора департамента аналитики «Асыл-Инвест» Айвара Байкенова, вероятность делистинга акций Казкома составляет 99%. «Держать акции в листинге в целом не имеет смысла. Так, в настоящее время в Казкоме происходит процесс трансформации, связанной с объединением Казкома и БТА. Листинг акций подразумевает прозрач-

ность всех операций эмитента, листингуясь, банк должен раскрывать практически любую информацию», – отметил Байкенов.

Байкенов предположил, почему делистинг может все-таки состояться. «Процесс объединения и передачи активов достаточно сложный. Вполне возможно, что банком будут проводиться операции, в которых будут задействованы стороны, которые не готовы раскрыть определенные данные. БТА – это темная история, что именно творится внутри банка – не совсем понятно. То есть то, что озвучивается публично, является вершиной айсберга, а если углубляться, то могут появиться новые факты. Делистинг, скорее всего, связан с тем, что очистка кредитного портфеля может осуществляться не совсем традиционным образом. Если говорить о рисках, то делистинг Казкома вряд ли затронет его репутацию», – считает он.

Действительно, Казкому, а в первую очередь БТА, нужно более активно снижать долю проблемных кредитов. По последним данным Нацбанка, на 1 ноября доля займов с просрочкой более 90 дней в Казкоме достигла 28,7%, в БТА – 89,1%. До конца года банкам придется поторопиться с очищением портфеля. К 2015 году банки должны будут снизить долю проблемных кредитов до 15%. Даже если данные по плохим займам этих игроков улучшатся, они вряд ли приблизятся к отметке в 15%. Не исключено, что для Казкома и БТА будет применен специальный режим и планка, обозначенная регулятором, будет либо сдвинута, либо отменена. Впрочем, государство уже намерено оказать поддержку Казкому и БТА. В конце октября глава Нацбанка Кайрат Келимбетов заявил, что планируется, что Фонд проблемных кредитов (ФПК) будет выкупать проблемные активы крупнейших банков под залог акций этих игроков. Главными кандидатами на выкуп плохих активов Келимбетов назвал Казком и БТА. «В рамках уточнения бюд-

жета правительство даст на капитализацию ФПК 250 млрд тенге, мы планируем, что это будет еще и больше. И вот на эти деньги будут приобретаться какие-то активы проблемные больших банков под залог акций этих банков», – сказал он.

По словам банкира, согласно этой модели, банки получают выкупленные активы опять в свое управление, потому что «это не задача Центрального банка заниматься этими плохими активами». «Если банк через 10 лет не возвращает эти деньги, то мы забираем находящиеся в залоге соответствующие акции», – отметил он.

Основной вопрос, который волнует миноритариев Казкома – по какой цене они могут продать акции банка. В Halyk Finance считают, что большинство акционеров будут участвовать в планируемом выкупе. «Делистинг акций Казкома, скорее всего, состоится. Рекомендуем миноритарным акционерам банка принять возможное предложение, так как акционеры, не принявшие участие в оферте, рискуют остаться с неликвидными акциями после делистинга. Предполагаем, что цена выкупа акций будет выше их справедливой стоимости. 26 ноября ГДР Казкома закрылись на уровне \$3,63, при этом согласно нашему анализу акционерной стоимости справедливая цена ГДР составляет \$2,50», – подчеркивают аналитики компании.

Если спроецировать справедливую стоимость ГДР, обозначенную Halyk Finance, то по курсу Нацбанка на 10 декабря справедливая стоимость простых акций Казкома составит 454,25 тенге. Цена, на которой закрылась последняя сделка по простым акциям, составила 343,2 тенге – это на четверть ниже справедливой цены Halyk Finance.

Байкенов предположил, что Казком может выкупить акции у миноритариев по одному из двух сценариев. «Банк может предложить выкуп бумаг по последним двум раундам, то есть по 475 тенге. Второй

вариант – произвести выкуп акций по собственной методике. У каждого публичного банка есть такая методика, Казком пока ее не раскрыл. Обычно такая методика предусматривает мониторинг динамики средневзвешенной стоимости акций эмитента за 3-6 месяцев. Между тем, существует риск того, что цена выкупа может оказаться ниже цены предыдущих раундов. Возможно, в банке примут решение двигаться именно в рамках своей методики и будет принято решение выкупать по средневзвешенной цене, сложившейся за полгода», – подчеркнул Байкенов.

Котировки акций Казкома стали активно набирать высоту после того, как банк объявил о возможном делистинге бумаг. За день цена простых акций банка на KASE выросла на 31,1%. Если 26 ноября котировки банка закрылись на отметке 305 тенге, то 27 декабря – на уровне 400 тенге. В течение 6 месяцев (последние 180 дней) средневзвешенная цена на простые акции банка колебалась от 190 до 478,76 тенге. Последние 10 сделок на KASE с бумагами этого эмитента были заключены на сумму 11 млн 751 тыс. тенге. В течение этого периода цена закрытия сделки колебалась от 343,2 до 398,0 тенге. По итогам последней сделки, которая состоялась 9 декабря, было продано свыше 10,7 тыс. акций по 343,2 тенге, общая сумма сделки – 3,7 млн тенге. 9 декабря разрыв между лучшей ценой спроса и лучшей ценой предложения составил 50 тенге. Купить простые акции Казкома инвесторы предлагали по 330 тенге, продать – по 380 тенге. 10 декабря с простыми акциями банка сделка заключена не было, лучшая цена спроса по итогам вечерней сессии составила 330 тенге, цена предложения – 380 тенге.

Не исключено, что если Казком проведет делистинг, то он сможет пройти листинг на KASE, но только через несколько лет. «Объединенный банк может опять выйти на листинг, но скорее, через 3 года. Это связано с тем, что процедура консолидации сама по себе достаточно длительная. Если у банка возникнет необходимость в фондировании через листинг, то Казком снова будет листинговаться. К тому же решение банка по выходу на биржу будет зависеть и от того, захотят ли крупные акционеры размыть свою долю в капитале», – отметил Байкенов.

В рамках «ЭКСПО-2017» Астану посетят до 2 млн туристов

Айнагуль Елюбаева

Согласно проведенным расчетам, в ближайшие 10-15 лет потенциальное число российских туристов может достигнуть 58 млн человек, китайских туристов – 96 млн, и 46 млн человек могут выезжать на отдых из Индии. Именно на эти страны при проведении выставки «Астана ЭКСПО-2017» ориентируются организаторы и отечественные туроператоры. Грандиозными планами по привлечению в Казахстан большого потока туристов в рамках Всемирной экспозиции в интервью «Капитал.kz» рассказали директор департамента туризма АО «НК «Астана ЭКСПО-2017» Аниса Бердина и Президент Казахской Ассоциации Роза Асанбаева.

- Аниса Толеуовна, расскажите, какая работа на сегодня проделана для привлечения в нашу страну зарубежных гостей в рамках проведения «ЭКСПО-2017»?

А.Б. - В задачу нашего подразделения входит привлечение туристов на Международную выставку «Астана ЭКСПО-2017», а также их комфортное размещение в Астане и по всему Казахстану. Места, на которые будет сделан особый упор, – это наша столица, Акмолинская область, культурно-образовательный центр Алматы, Павлодарская и Карагандинская области. В октябре был проведен конкурс на лучший туристический пакет по Астане и в радиусе 200 километров от столицы.

Всего на конкурс было представлено 19 проектов от туристических компаний, резидентов Казахстана. Мы рассмотрели более 50 туристических маршрутов, представленных различными туроператорами на рынке. В результате были выбраны три компании, которые представили уникальные по своей сути туристические пакеты по нашей столице. Компания «Крузиз» представила тур по столице, а также Бурабаю и Зеренде, компания «Complete service» представила турпакет по ночной Астане, компания «Саят» представила тур по дневной столице. В данных турпакетах предусмотрены посещения культурных, исторических мест, среди которых космодром «Байконур», «Великий Шелковый путь», долина Жетысу, а также Национальный парк «Бурабай». Председателем комиссии была известный деятель в туристической области Казахстана Роза Хамитовна Асанбаева.

- Не могли бы Вы рассказать о турах подробнее?

Р.А. - Выставка «Астана ЭКСПО-2017» проводится в лучшие месяцы для туристов – с июня по сентябрь. Поэтому в рамках тура, предложенного компанией «Complete service», для туристов будет организован круиз по реке Есиль на теплоходе в ночное время. Цель данного тура – показать Астану, так сказать, «в огнях». Конечно, остановки и причалы будут возле уникальных туристических ресурсов города. Кроме того, предусмотрен автобусный маршрут, в рамках которого туристы посетят Байтерек, «поющие фонтаны», в планах есть посещение вращающегося ресторана гостиницы «Пекин палас» – «Солак Отель Астана», откуда открывается сказочно красивый вид на ночную Астану с высоты 120 метров.

Туристская фирма «Саят», организаторы второго маршрута «Сердце страны – Астана», расскажут туристам обо всех достопримечательностях столицы, покажут старый и новый город. Многие люди знают новый город, но не знают историю старого города, например, какие объекты ранее располагались на месте современных застроек. Данные туроператоры подняли из архивов всю историю Астаны. На основе этих фактов будет подготовлен видеоролик, который затем будут транслировать в туристических автобусах.



Тематика «Юная столица: легенды Бурабая и связь времен», предложенная туркомпанией «Крузиз», расскажет туристам легенды, связанные с теми или иными местами. Все туры очень интересные и рассчитаны на разные периоды времени, приблизительно от одного дня до двух недель. Двухнедельные туры включают в себя посещение мест в двухстах километрах от Астаны.

- При отборе туроператоров, на что Вы обращали особое внимание?

А.Б. - Туристические проекты оценивала комиссия, куда вошли заслуженные историки и географы Казахстана. В наши задачи входит не только выборка лучших турпакетов, но и их удешевление. Кроме того, рассматривалось соответствие цены и качества в турпакете. Стоимость пакетов варьируется в пределах 20 – 45 тыс. тенге на сегодняшний день за двухдневный тур, предполагается удешевление. Для этого и создан департамент туризма, чтобы максимально создать удобные по цене и комфортные условия для наших гостей. До конца текущего года мы запустим второй этап конкурса на лучший туристический маршрут, но уже по всему Казахстану.

Ну и, конечно, в наших планах разработка туристических пакетов непосредственно компанией «Астана ЭКСПО-2017».

Ведь основная задача нашего департамента – привлечь как можно больше посетителей, заинтересовать туристов проведением выставки ЭКСПО-2017 в Астане.

- Какие бонусы получают туроператоры, которые будут задействованы в выставке?

А.Б. - Цель проведения таких конкурсов – выявить крупных и добросовестных игроков на отечественном туристическом рынке. Кроме этого, данный конкурс способствует развитию туристической сферы Казахстана. А победители конкурса становятся партнерами нацкомпании «Астана ЭКСПО-2017».

И не менее важным является то, что победа в конкурсе дает туроператорам ряд преимуществ. Туры данных организаций будут включены в базу рекомендаций туров «Астана ЭКСПО-2017», а также эти организации примут участие в процессе привлечения туристов в период подготовки и проведения выставки.

И еще одним преимуществом победителей конкурса является то, что они будут взаимодействовать с крупнейшими туроператорами и игроками туристического бизнеса по всему миру.

- Какие меры будут предприниматься для установления оптимальных цен при авиаперелетах, железнодорожных перевозках, передвижении на общественном транспорте?

А.Б. - На сегодняшний день это самый актуальный вопрос, и мы над этим работаем. Национальная компания «Астана ЭКСПО-2017» ведет переговоры с представителями авиалиний, железнодорожных и автобусных компаний об удешевлении стоимости транспортных перевозок. Данные меры будут предприняты в рамках туристических пакетов, которые будут предоставляться гостям и участникам выставки. Таким образом, для обеспечения удобства передвижения для туристов будет проведен оптовый закуп билетов.

- По прогнозу, какое количество человек примет участие во Всемирной экспозиции?

А.Б. - Планируется, что в выставке «Астана ЭКСПО-2017» примут участие представители 100 стран. В целом, ожидается более 2 млн посетителей, каждый из которых, по прогнозу, посетит выставку более двух раз. Таким образом, по предварительным данным, общее число посетителей составит 5 млн, т.е. на одного посетителя будет приходиться по 2-3 посещения. Ожидается, что 85% от общего числа посетителей выставки составят казахстанцы, а 15% – граждане иностранных государств, большинство из которых приедут из стран СНГ и Китая. Наибольший поток туристов ожидается из Российской Федерации. Значительное количество туристов также ожидается из Европы, Турции и США. При этом количество иностранных туристов достигнет 300 тыс.

Р.А. - Основными рынками туристского сбыта является Россия, в ближайшие 10-15 лет страна может обеспечить 58 млн выездных туристов, число турпосещений гражданами Китая может достигнуть до 96 млн человек, и Индия может обеспечить до 46 млн туристов. Естественно, мы сконцентрировались именно на этих рынках сбыта. Для привлечения преимущественно китайских туристов мы предложили в рамках ЭКСПО создать направление «Современная Астана – уникаму Велико Шелкового пути». Согласно проведенному опросу, китайцы нацелены на посещение мест, где пропагандируются и преподносятся очень хорошие туры, связанные с Великим Шелковым путем.

Особенно востребован для европейцев южный отрезок Шелкового пути – Алматы, Тараз, Бухара, Самарканд и т.д. Мы называем данный путь «мини-шенген», мы мечтаем о нем, это взаимное признание виз, при котором туристы смогут безбарьерно посетить Узбекистан, Кыргызстан, Туркмению. И сейчас такого рода туры предлагаются в рамках проведения ЭКСПО.

- Расскажите о рекламных кампаниях по привлечению туристов на ЭКСПО-2017.

А.Б. - С целью привлечения туристов в Казахстан в 2015 году представители нацкомпании «Астана ЭКСПО-2017» намерены принять участие в ряде международных туристических выставок в ОАЭ, Японии, России, Франции, Китае, Великобритании, Корею. Мероприятия по привлечению туристов будут проводиться не только за рубежом, но и во всех областях Казахстана.

- Ранее была озвучена информация о том, что в рамках ЭКСПО-2017 будет вестись работа по обучению представителей обслуживающего персонала английскому языку. Какие на сегодня Вы ставите задачи по развитию языковой грамотности?

А.Б. - По условиям конкурса гиды в обязательном порядке должны владеть русским, казахским, английским языками. В отдельном случае – китайским языком. Эта работа будет вестись уже в рамках волонтерской деятельности. Будем призывать все сферы обслуживания к развитию языковой грамотности – и русского, и казахского, потому что мы из России ждем большого потока. Сейчас мы собираем предложения со всех стран мира – запрашиваем опыт Шанхая, работаем с Миланом. Изучаем опыт, как это правильно организовать, чтобы задействовать всех – и студентов, и школьников, и тех, кто готов поучаствовать в создании такого проекта.

- Огромное спасибо за интервью.

НОВОСТИ НЕДЕЛИ

КАЗАХСТАН

УЛУЧШЕНИЯ ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Депутаты мажилиса парламента Казахстана на пленарном заседании в среду одобрили проект закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам кардинального улучшения условий для предпринимательской деятельности в РК», передает корреспондент агентства. «Основной целью законопроекта является создание благоприятных условий для развития предпринимательства в РК, выравнивание партнерских взаимоотношений между государством и бизнесом, реализация перехода от политики «выявления и наказания» к политике «предупреждения и поощрения добросовестного предпринимательства», – говорится в заключении Комитета по экономической реформе и региональному развитию мажилиса Парламента, передает KазТАГ. Отмечается, что законопроектом предусматривается внесение изменений и дополнений в 11 кодексов и 94 закона, направленных на отмену плановых проверок предпринимателей; введение упрощенного порядка ликвидации субъектов малого бизнеса; внедрение института уполномоченного по защите прав предпринимателей; внесение изменений по итогам проведенной ревизии законодательства на предмет отмены норм, препятствующих развитию бизнеса; повышение эффективности государственного регулирования частного предпринимательства. В ходе работы над законопроектом депутатами внесены поправки, направленные на приведение норм в соответствие с законодательством, а также уточнение отдельных норм и улучшение содержания законопроекта. Всеми комитетами мажилиса даны положительные заключения по законопроекту. (kapital.kz)

УТВЕРЖДЕН БЮДЖЕТ РД КМГ

Совет директоров компании «Разведка Добыча «КазМунайГаз» (РД КМГ) провел очередное заседание. В ходе встречи утвержден бюджет на 2015 год с учетом цены за баррель нефти марки Brent 70 долларов. Об этом деловому порталу Kapital.kz сообщили в пресс-службе компании. Планируемый объем добычи в 2015 году в «Озенмунайгаз» (ОМГ) составляет 5,4 млн тонн (109 тыс. баррелей в сутки) и в «Эмбаунайгаз» (ЭМГ) – 2,8 млн тонн (57 тыс. баррелей в сутки). Общий планируемый объем добычи ОМГ и ЭМГ в 2015 году составляет 8,2 млн тонн (166 тыс. баррелей в сутки). Это на 1% больше планируемой добычи в 2014 году. Доля РД КМГ в планируемом объеме добычи нефти компаний «СП «Казгермунай» (КГМ), ССБ («Каражанбасмунай») и «Петро-Казахстан Инк.» (ПКИ) в 2015 году составляет 4 млн тонн (81 тыс. баррелей в сутки), на 3% меньше планируемой добычи в 2014 году в связи с естественным падением добычи ПКИ. Компания прогнозирует, что обязательства ОМГ и ЭМГ по поставкам нефти на внутренний рынок в 2015 году составят 3 млн тонн (59 тыс. баррелей в сутки), которые будут поставлены на Атырауский нефтеперерабатывающий завод (АНПЗ) и Павлодарский нефтехимический завод (ПНХЗ). Дополнительно 100 тыс. тонн будут перерабатываться на АНПЗ для собственных нужд компании. Доля РД КМГ в планируемом объеме поставок нефти на внутренний рынок КГМ, ССБ и ПКИ в 2015 году составит 2,2 млн тонн (45 тыс. баррелей в сутки), или примерно 55% от общего объема продаж этих компаний. Что касается поставок в Россию, то компания на данный момент не получила утвержденный график поставок в 2015 году, поэтому поставки в Россию не были отражены в бюджете 2015 года. Капитальные вложения в 2015 году планируются в размере 115 млрд тенге (621 млн долларов США), что на 14% ниже, чем планируемее расходы в 2015 году согласно бизнес-плану, утвержденному годом ранее. Снижение расходов планируется главным образом за счет снижения инвестиций, не влияющих на уровень производства, снижения расходов на инфраструктурные проекты, а также за счет переноса на более поздний срок некоторых долгосрочных проектов программы модернизации. (kapital.kz)

ЕСТЕСТВЕННЫЕ МОНОПОЛИИ

Мажилис в первом чтении одобрил законопроект по вопросам естественных монополий и регулируемых рынков. Мажилис одобрил в первом чтении законопроект «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам естественных монополий и регулируемых рынков», сообщила официальная СМИ. Как отметил министр национальной экономики РК Ерболат Досаев, законопроект направлен на повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий, исключение необоснованных затрат и оптимизацию тарифных процедур, защиту прав потребителей. В частности, в целях повышения прозрачности тарифообразования и деятельности монополистов предусматривается законодательное закрепление создания Экспертного совета для проведения экспертизы тарифов, введения обязанности для доминантов в сфере энергетики проводить публичные слушания, усиление требований по отчетам и публичным слушаниям, введение обязанности субъектов естественных монополий размещать информацию о загруженности сетей, мощностей и пропускной способности, предоставление возможности подачи заявки в электронном формате. В целях исключения необоснованных затрат и оптимизации тарифных процедур в документе предусматривается исключение из тарифа затрат на финансовую и техническую экспертизу. Согласно законопроекту, техническая экспертиза будет проводиться только для региональных электрокомпаний, а аудит будет проводиться только субъектами, являющимися акционерными обществами. Для защиты прав потребителей предусматривается приоритетное направление субъектами естественных монополий средств, предусмотренных инвестиционной программой на восстановление и реконструкцию существующих активов, обязанности монополистов возвращать средства от переработки температуры наружного воздуха напрямую потребителям либо путем снижения тарифа при оплате за услуги теплоснабжения. (Kazakhstan Today)

Кибершпионы атакуют казахстанские компании

Виктория Говоркова

Абсолютное большинство компаний Казахстана – 93% – в этом году подверглась внешним кибератакам. При этом для более половины из них все закончилось далеко не лучшим образом: в результате этих инцидентов 58% из них потеряли важные для бизнеса данные. Еще 81% организаций столкнулись с внутренними киберугрозами, и здесь утечкой данных закончились 63% случаев. Об этом рассказали эксперты «Лаборатории Касперского», опираясь на результаты исследования, проведенного совместно с независимой компанией B2B International.

По словам Кирилла Керценбаума, менеджера по развитию бизнеса «Лаборатории Касперского», основным вектором заражения остаются уязвимости программного обеспечения. Вредоносные программы являются источниками заражения корпоративной сети примерно в 80% случаев.

В общей структуре уязвимых приложений, используемых киберпреступниками, большую долю, а именно 47%, занимают уязвимости в браузерах, на втором месте Google Java с 28%, на третьем Adobe Reader – 12%. При этом эксперт отметил ухудшение ситуации с ОС Android, которая по итогам года занимает уже четвертое место в списке самого уязвимого ПО с долей в 8%. С другой стороны, он раз-

вел распространяемое мнение о том, что самым «дырявым» ПО являются продукты Microsoft. По словам эксперта, компания в последнее время быстрее реагирует на обнаруженные уязвимости, и хакерам становится не так интересно, они понимают, что обнаруженную уязвимость очень скоро закроют.

Еще одним фактором, который напрямую способствует росту атакованных киберпреступниками компаний, является значительный процент использования устаревшей ОС Windows XP. До сих пор 20% казахстанских пользователей не обновили эту версию операционной системы. Напомним, компания Microsoft в апреле этого года прекратила техническую поддержку XP, а это значит, что теперь уязвимости в ней не будут закрываться и эксплуатировать их можно будет намного дольше, а это повышает их ценность на черном рынке. Теперь любая обнаруженная уязвимость в Windows XP будет означать фактически вечную брешь в безопасности.

Очень много компаний сталкиваются с неприятными последствиями такой распространенной внешней угрозы, как спам. Зачастую он содержит вложения тех же вредоносных программ, запуск которых на незащищенной машине влечет за собой утечку информации.

Немалую роль играет также и человеческий фактор – в результате неосторожных или преднамеренных действий со-

трудников предприятия несли потери в 41% случаев.

Кроме этого, каждая третья компания в Казахстане теряет важные данные из-за корпоративного шпионажа. Крадут чаще всего внутреннюю операционную информацию, персональные данные заказчиков, данные о корпоративных аккаунтах в банках, финансовую информацию, информацию о заказчиках и клиентах, а также персональные данные сотрудников.

«С каждым годом мы наблюдаем все больший рост таргетированных атак в отношении компаний. К сожалению, кибершпионаж стал печальной реальностью и более чем актуальной угрозой, с которой сталкивается бизнес в Казахстане. При этом преступники, как правило, атакуют не столько компанию в целом, сколько ее определенных сотрудников: бухгалтеров, кадровиков, директоров и прочих. Именно поэтому обучение персонала грамотной работе с IT-системами является одной из ключевых мер, которые помогут противостоять киберпреступности», – говорит Шавкат Сабилов, президент Интернет-ассоциации Казахстана.

Отметим, что средний ущерб для крупных предприятий от одного серьезного инцидента информационной безопасности составляет в среднем \$630 тыс. Для предприятий малого и среднего бизнеса ущерб равен в среднем \$30 тыс. В некоторых случаях для небольших компаний он сопровождался еще и поте-

рей примерно 5% ежегодной выручки, а иногда и полным прекращением работы компании.

«По всему миру в результате кибератак компании теряют в среднем более \$630 тыс. Причем далеко не всегда эти деньги именно украдены злоумышленниками. Чаще всего это суммарные расходы, связанные с вынужденным простоем, утечкой конфиденциальных данных, упущенной выгодой и оплатой дополнительных услуг специалистов. К этому стоит добавить также ущерб репутации компании и вполне вероятный отток клиентов, чьи данные были скомпрометированы. Разумеется, таких негативных последствий лучше избегать и думать о качественной защите IT-ресурсов заранее, отдавая предпочтение комплексным решениям с эффективными инструментами противодействия киберугрозам», – рассказывает Фатима Бибеза, управляющий директор регионального офиса «Лаборатории Касперского» в Средней Азии и Монголии.

При всей серьезности ситуации поражает тот факт, что каждая третья компания в Казахстане в 2013 году не использовала никакого антивирусного решения, а более половины казахстанских компаний не выделяли времени и средств на разработку политик IT-безопасности. И, как говорят специалисты «Лаборатории Касперского», в этом году ситуация вряд ли кардинально изменилась в лучшую сторону.

НОВОСТИ НЕДЕЛИ КАЗАХСТАН

АВИАКОМПАНИЯ BRITISH AIRWAYS ЗАПУСТИЛА ТЕХНОЛОГИЮ ВИРТУАЛЬНОЙ РЕАЛЬНОСТИ

Николь Шерзингер, бывшая солистка Pussycat Dolls и мультиплатиновая звезда, приняла участие в запуске инновационной технологии, которая предоставляет возможность виртуально увидеть город своего будущего путешествия перед тем, как забронировать билеты. Авиакомпания British Airways использует шлем виртуальной реальности «Oculus Rift» с углом обзора 360 градусов, с помощью которого можно наяву побывать в трех знаменитых городах Америки. Благодаря новой технологии можно будет оказаться в Техасе, проехаться на роликах по набережной пляжа Калифорнии и даже покататься на коньках, любуясь роскошным видом на Нью-Йорк. Николь Шерзингер отметила: «Как заядлый путешественник, я нахожу эту новую технологию очень увлекательной. Я бы с удовольствием использовала ее, чтобы изучать города и страны до прибытия и получать вдохновение для новых путешествий. Побывать в пункте назначения перед фактическим прибытием – это просто восхитительно! А созданные British Airways видеоролики буквально переносят меня в любимые места Америки». Использование виртуальной реальности является частью исследования, направленного на представление всех возможностей технологии для следующего поколения путешественников.

Паоло Де Рензис, коммерческий директор British Airways в странах Ближнего Востока и Центральной Азии, сказал: «Это начало большого проекта. Сегодня для того, чтобы узнать больше о новом туристическом направлении, многие путешественники используют TripAdvisor, изучают Google карты и многое другое. Авиакомпания British Airways предлагает абсолютно инновационный подход, позволяющий пассажирам буквально побывать в городе своего будущего путешествия». Для создания ощущения, что клиент действительно находится в одном из городов США, авиакомпания создала виртуальную реальность, используя кадры из реальной жизни, которые были сняты с помощью шести камер на специально сконструированной установке. Затем шесть отдельных видео были сшиты вместе, чтобы создать картинку углом обзора 360 градусов. «Технология виртуальной реальности быстро развивается и в ближайшее время создаст абсолютно уникальный опыт для всех путешественников при планировании путешествия, чтобы отправиться в отпуск или бизнес-поездку», – отметил господин Де Рензис. (Соб. инф.)

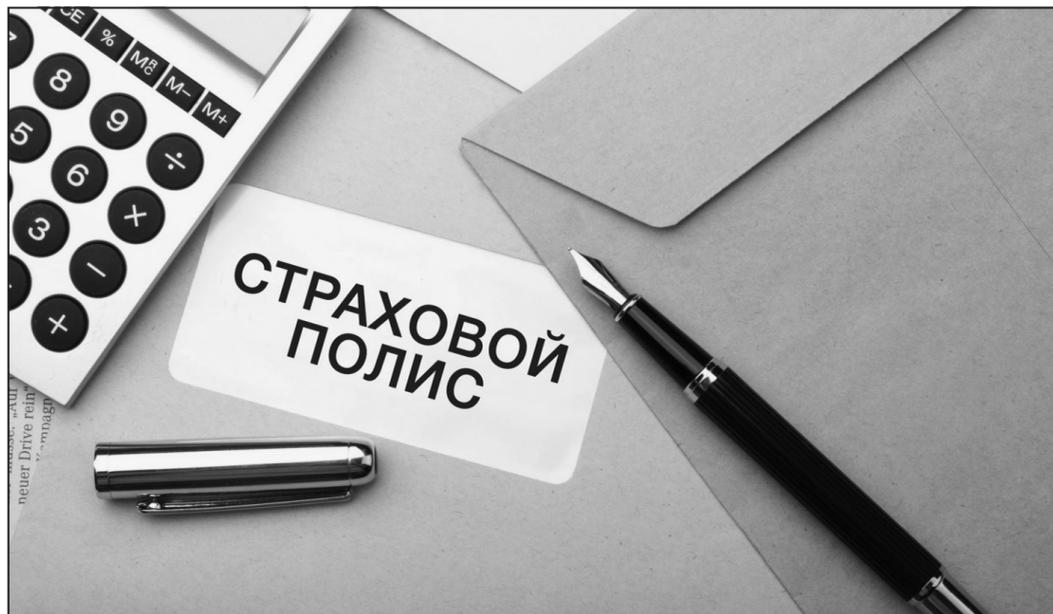
ГОСТИЯМ ЭКСПО ПОКАЖУТ ВСЕ ДОСТОПРИ МЕЧАТЕЛЬНОСТИ КАЗАХСТАНА

Туроператорами Казахстана разработаны маршруты экскурсий по всем достопримечательностям страны. Об этом в рамках вручения сертификатов победителям конкурса «Лучший туристический маршрут в столице», сообщила директор туристической фирмы «САЯТ» Инна Рей. «Мы разработали маршруты не только по Астане, но и по окрестностям города и по всему Казахстану. Специально под ЭКСПО готовим точечные маршруты для гостей города. Существуют маршруты и в южный Казахстан, и в западный. Разрабатывается маршрут и в Улытау. Наша задача создать условия для туристов и надо падать так наши достопримечательности, чтобы люди хотели специально приезжать в нашу страну», – отметила Инна Рей. По ее словам, ЭКСПО должно очень серьезно изменить восприятие туристической общественности и в целом всего мира и наших соседей о Казахстане. «Мы рассчитываем, что это будет мощным толчком для развития туристической индустрии, потому что уже сейчас все выставки, которые проводятся во всем мире они проводятся под эгидой ЭКСПО. В рамках выставки будут построены такие уникальные здания, которые захотят посетить туристы. У нас есть задумка построить экогород, как демонстрацию достижений «зеленой экономики». Единственно, что может сдерживать эти потоки – транспортная доступность», – подчеркнула она. (ortcom.kz)

ПОГАШАТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ШТРАФАМ В АЭРОПОРТАХ

Казахстанцы, которых из-за неуплаты штрафов не выпускают за рубеж, со следующего года получат возможность погашать задолженности с помощью спецтерминалов прямо в аэропортах, сообщил в понедельник заместитель министра юстиции Казахстана Бақытжан Абдырайым. В Казахстане введена практика ограничения выезда за рубеж должников по административным штрафам и алиментам, при этом многие «штрафники» узнают о своей задолженности в аэропортах, непосредственно перед рейсами. По словам представителя Минюста, возможность экстренного погашения задолженности в таких случаях рассматривалась правоохранительными органами страны под председательством Генерального прокурора Казахстана. «Сегодня 64 уполномоченных государственных органа выпускают штрафы, различные виды административных штрафов и большинство этих штрафов, как правило, исполняют судебные исполнители, хотя в целом и по закону сами уполномоченные органы должны доводить это дело до конца. (ИА «Новости-Казахстан»)

Страховщикам есть над чем работать



Тулеген Аскарлов

Страховой сектор в статистике регулятора стал первым в финансовой системе, по которому аналитики Нацбанка представили к началу этой недели полную информацию по состоянию на 1 ноября.

А это в свою очередь дало возможность подвести предварительные итоги развития страховой деятельности в Казахстане. Окончательно же по всему уходящему году они будут представлены примерно в феврале-марте.

Как следует из анализа текущего состояния страхового сектора, результаты которого представлены на сайте Нацбанка, его институциональная структура по сравнению с ее состоянием на 1 ноября прошлого года не претерпела особых изменений. Прежним осталось как количество страховщиков (34), так и число организаций, занимающихся страхованием жизни (7), наряду с участниками АО «Фонд гарантирования страховых выплат» (30). За год изменилось лишь количество страховых брокеров, возросшее с 13 до 15, тогда как число актуариев уменьшилось с 72 до 71.

Совокупный объем активов страховщиков в годовом выражении увеличился на 12,1% – до 593,5 млрд тенге, а с начала уходящего года – на 13,4%. Основным источником этой положительной динамики стало значительное увеличение активов перестрахования – на 27,7% – до 59,4 млрд тенге, размещенных вкладов (20,2% до 154,1 млрд тенге) и ценных бумаг (7,6% до

289,5 млрд тенге). Кстати, лидера нынешнего года по размеру активов в этом году уже можно назвать – в этой роли выступает компания «Евразия». На 1 ноября ее активы составляли 104,1 млрд тенге – почти вдвое больше, чем у занимающих соответственно второе и третье места «Виктории» (56,9 млрд тенге) и «Каспи Страхование» (54,8 млрд тенге). А планку в 20 млрд тенге к этому моменту смогли пересечь также «Халык-Казахинстрах» (42,4 млрд тенге), «Номад Life» (33,7 млрд тенге), «БТА Жизнь» (27,7 млрд тенге), «БТА Страхование» (27,5 млрд тенге), «Государственная аннуитетная компания» (24,9 млрд тенге) и «Халык-Life» (21,0 млрд тенге).

Суммарные обязательства страховых (перестраховочных) организаций по сравнению с началом ноября прошлого года выросли на 11,2% – до 302,0 млрд тенге (с начала нынешнего года – на 12,3%), совокупный объем страховых резервов – на 15,0% – до 278,2 млрд тенге (15,8% с начала года).

Негативный же тренд сложился в динамике объема страховых премий, принятых по договорам прямого страхования, который в годовом выражении снизился на 10,1% – до 196,0 млрд тенге. Наибольший спад произошел здесь в добровольном личном страховании, где объем собранных премий упал на 24,2% – до 61,6 млрд тенге, в том числе по аннуитетному страхованию – 38,8% – до 16,2 млрд тенге, страхованию жизни – 15,4% – до 20,0 млрд тенге, а страхованию от несчастных случаев – на 52,2% – до 6,8 млрд тенге. В добровольном иму-

щественном страховании премий было собрано на 9,0% меньше по сравнению с 1 ноября прошлого года, что в абсолютном выражении составило 84,3 млрд тенге. Основные потери понесли страхование грузов, где спад составил 45,0% – до 3,5 млрд тенге, и страхование от прочих финансовых убытков (50,6% до 13,1 млрд тенге).

А прирост сложился только по обязательному страхованию, где объем собранных страховых премий увеличился на 13,2% – до 50,1 млрд тенге. Примечательно, что здесь прирост сложился по всем составляющим, – страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (8,1% до 28,1 млрд тенге) и перевозчика перед пассажирами (7,1% до 1,4 млрд тенге), работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей (23,3% до 18,6 млрд тенге) и по прочим классам обязательного страхования (6,8% до 2,1 млрд тенге). Однако нужно учесть, что доля страховых премий по обязательному страхованию в их общем объеме относительно невелика – 25,6%, тогда на добровольное имущество страхование приходилось 43,0%, а на добровольное личное – 31,4%.

При разбивке объемов собранных премий по отраслям страхования выясняется следующая картина. Наибольший спад сложился в отрасли «страхование жизни» – 27,8% – до 36,2 млрд тенге, тогда как в отрасли «общее страхование» снижение составило 4,9% – до 159,8 млрд тенге.

Объем страховых премий, переданных на перестрахование, вырос в годовом вы-

ражении на 7,0% – до 70,6 млрд тенге, что составило 36,0% от совокупного объема страховых премий по договорам прямого страхования. Из этой суммы на перестрахование нерезидентам Казахстана была передана львиная доля – 54,5 млрд тенге, правда, со снижением по сравнению с 1 ноября прошлого года на 0,5%. Резидентам же нашей страны досталось гораздо меньше – 16,1 млрд тенге, но с внушительным приростом на 43,5%. А сумма страховых премий, принятых в перестрахование от нерезидентов Казахстана, составила 11,4 млрд тенге с увеличением за год на 2,2%.

Лидером по объему собранных премий наверняка станет «Евразия», показавшая к 1 ноября 30,1 млрд тенге, тогда как ее ближайшие конкуренты – «Халык-Казахинстрах» и «Номад Life» – собрали соответственно 22,4 млрд тенге и 18,4 млрд тенге.

На фоне падения объема собранных страховых премий не может не нарастать значительный прирост объема страховых выплат, – на 19,7% – до 49,4 млрд тенге. Лидирует здесь по темпам роста обязательное страхование – 35,1% – до 21,3 млрд тенге, далее идут добровольное имущество (10,4% до 7,5 млрд тенге) и личное (10,1% до 20,6 млрд тенге) страхование. Примечательно, что при этом выплаты по страхованию автомобильного транспорта в добровольном имущественном страховании выросли весьма значительно, – на 78,9% – до 3,7 млрд тенге, а по страхованию на случай болезни – 23,7% – до 12,5 млрд тенге. Обращает внимание и значительный прирост выплат по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств – на 32,9% – почти до 12 млрд тенге. Назвать уверенно страховщика, который станет лидером по размеру страховых выплат по итогам года, пока еще преждевременно, так как на рынке здесь идут практически на равных «Евразия» (7,2 млрд тенге) и «Халык-Казахинстрах» (6,7 млрд тенге).

Динамика финансового результата страхового сектора выглядит впечатляюще, так как его совокупная чистая прибыль увеличилась в годовом выражении на 45,1% – до 43,6 млрд тенге. Любопытно, что при этом доходы от страховой деятельности снизились на 4,6% – до 153,2 млрд тенге, тогда как доходы от инвестиционной деятельности выросли на 76,5% – до 40,5 млрд тенге. Кто станет лидером рынка по итогам года по размеру прибыли, гадать не приходится, так как к 1 ноября с большим отрывом от конкурентов здесь шла компания «Каспи Страхование» с 18,1 млрд тенге. Для сравнения укажем, что занимавшая второе место «Евразия» показала финансовый результат вдвое меньше, – 9,0 млрд тенге.

В качестве положительного явления аналитики Нацбанка указывают также на уменьшение

уровня концентрации по активам и собственному капиталу, так как доля пяти крупнейших страховых компаний в совокупных активах по сравнению с 1 ноября прошлого года снизилась с 49,4% до 49,2%, собственному капиталу – с 60,2% до 57,8%, а в общем объеме страховых премий – с 39,1% до 38,7%. С другой стороны, и без того скромные макроэкономические показатели страхового сектора за год стали еще меньше. Отношение страховых премий к ВВП опустилось с 0,64% до 0,51%, собственного капитала – с 0,76% до 0,75%, активов – с 1,55% до 1,54%. Уменьшился и размер страховых премий, рассчитанных на душу населения страны, – с 12 824,5 тенге до 11 297,1 тенге.

«Неформатные» отношения

Апарт-отели в казахстанском гостиничном бизнесе

Адина Байкинова

Апарт-отели как новый формат гостиничного бизнеса в Казахстане практически не известны. Подобного вида апартаменты только начинают развиваться на местном рынке, занимая пока сравнительно малую долю. Инвесторы также пока слабо заинтересованы вкладывать в эту отрасль, поэтому собственники развивают бизнес своими силами.

Несмотря на то, что количество апарт-отелей в стране можно сосчитать по пальцам, участники рынка все же дают обнадеживающие прогнозы на будущее и рассчитывают на расширение ниши, в основном за счет привлекения в страну иностранных туристов, обеспечивающих львиную часть дохода от бизнеса.

Основная часть апарт-отелей расположена в Астане и Алматы. Участники не стремятся выводить бизнес на региональный рынок, так как не видят в этом рентабельности. Хотя новый формат пока не сулит участникам больших дивидендов, в будущем апарт-отели могут стать стабильным доходом для своих держателей.

По словам Анны Крючковой, руководителя апарт-отеля «Триумф», которая также возглавляет несколько апарт-отелей в Астане, «на сегодняшний день это совершенно новое направление в гостиничной сфере для Казахстана, хотя во многих странах, особенно в Юго-Восточной Азии, это очень развитый вид услуги. Там на этом компании зарабатывают миллионы долларов. В Астане пока происходит только становление этого рынка».

Проживая в апарт-отеле, клиент получает часть услуг отеля в комплекте с традиционной квартирой. Развитие для таких отелей в Казахстане есть, так как иностранные компании предпочитают брать в аренду именно такие сервисные апартаменты для своих сотрудников.

«Апарт-отели привлекают, конечно, своей выгодной ценой, зачастую отличным расположением (как в спальных районах, так и в непосредственной близости к достопримечательностям и административным зданиям), при этом уровень сервиса ничем не отличается от отеля 3-4, а то 5 звезд», – подтверждает Крючкова.

Не сошлись в цене

Для Казахстана понятие «апарт-отель» весьма размыто, так как чаще всего речь

местами цены очень даже конкурентные. Тут надо гостю определиться, что он хочет и за какие деньги. Апарт-отели только появились на нашем рынке. Их не так много и не настолько они известны. К примеру, в мире есть сеть апарт-отелей, которые весьма известны и имеют свои точки в разных странах. Это такие, как Adagio или MaMaison», – говорит Сергей Авченко.

По словам спикера, существуют несколько типов апарт-отелей. К ним относятся здания целиком, отданные под апарт-отели, сеть апартаментов в разных зданиях, но находящиеся на одной территории, и разные апартаменты в разных зданиях и в разных местах города. Количество апартаментов в таких апарт-отелях колеблется от 3 до 50 в зависимости от возможностей хозяев и популярности у



идет о стандартных квартирах, которые позиционируются в качестве апарт-отелей. Интерес к такому виду гостиничного бизнеса понятен, ведь в Казахстане эта ниша практически отсутствует, а спрос на подобные отели увеличивается постепенно. Стоит отметить, что цена за номер в апарт-отеле хотя и ниже аналогичного номера в отеле, но все же в разы выше традиционных квартир такой же площади. Авченко подтверждает, что разрыв цен между апарт-отелями и стандартными отелями может быть ощутим для туриста.

«Для нас это новое направление, такое же, как хостел или мотель. Много апарт-отелей расположены в туристических центрах и местах традиционного отдыха (озера, моря и океаны). В сравнении с ценами в гостиницах, гостевых домах и другими

гостей. «В нашем городе существуют практически все типы. Но, говоря откровенно, большая часть из них работает нелегально. Что влечет за собой определенные трудности как для гостей, так и для их хозяев», – говорит Авченко.

Собственникам пока не приходится рассчитывать на какие-либо преференции со стороны государства. Главными трудностями участники считают недостаток иностранных туристов, которые обеспечивают основной доход апарт-отелей.

Компании, которые работают в данном секторе, испытывают определенные трудности не от недостатка гостей, а от недостатка туристов и путешественников из-за рубежа, которые приносят прибыль как отелям, так и государству.

По словам спикера, это связано, в первую очередь, с тем, что нашу страну нигде не рекламируют. Люди только отдаленно знают что-то о Казахстане, к тому же в республике совсем не развит внутренний туристический бизнес, а при попытке что-то изменить находится масса предлогов, по которым невыгодно приглашать к нам иностранных туристов. Также завышены цены на посещение достопримечательностей при отсутствии достойной инфраструктуры.

Убыточен ли бизнес?

Для развития рынка апарт-отелей, которые только начинают набирать обороты и становятся узнаваемыми на местном рынке, необходима поддержка как частных инвесторов, так государства, так как пока собственники действуют без поддержки со стороны властей. Несмотря на все препоны на пути развития апарт-отелей в Казахстане, Крючкова считает, что спрос на такие отели будет расти.

«Если говорить о количестве клиентов, то занятость апарт-отелей достаточно высока, и срок проживания больше, чем в отеле, – в среднем от 3 до 7 дней, но часто и до года. В денежном же эквиваленте этот вид бизнеса зачастую оказывается убыточным при неверном маркетинге. Клиент должен быть доволен, даже если для апарт-отеля это убыточно. Потому что, по статистике, в сфере услуг один довольный клиент приведет с собой 4 новых, а один недовольный лишит 18 своих знакомых. Проблемы могут возникнуть совершенно разные, такие же, как и в обычном отеле. Здесь, по сути, услуга ничем не отличается», – говорит Анна Крючкова.

Потенциальными клиентами для апарт-отелей остаются экспаты, приехавшие в Казахстан на работу, и иностранные туристы. По мнению спикера, грядущая выставка «ЭКСПО-2017» положительно скажется на загруженности апарт-отелей и привлечет в этот сегмент достаточное количество средств для дальнейшего развития.

«С учетом большого количества различных крупных событий и в преддверии, конечно же, «ЭКСПО-2017» такой вид услуги будет пользоваться спросом. К тому же Казахстан идет в ногу со временем и мы не имеем права отставать в этом вопросе. Уверена, что на каждый товар всегда найдется свой покупатель, и все зависит от того, какое качество мы можем предложить нашим гостям. Очень верится, что гости остаются приятно удивленными такой новой, но такой по-домашнему уютной услугой», – подытоживает Анна Крючкова.

Россия и Казахстан: особенности гармонизации законодательства для компаний, работающих в автомобильной промышленности

Татьяна Кофанова, директор департамента консультирования по налогообложению и праву, Руководитель группы по работе с автомобильными компаниями «Делойт и Туш СНГ»

Наталья Серебряник, старший менеджер департамента налоги и право Делойт ТСО

Россия является крупнейшим торговым партнером Казахстана. По данным Министерства национальной экономики Республики Казахстан, двусторонний торговый оборот двух стран за январь-август 2014 года составил \$12 млрд.

Сотрудничество между Россией и Казахстаном активно развивается во всех областях. В своем выступлении замглавы Минпромторга России Виктор Евтухов подчеркнул активное развитие сотрудничества в сфере автомобилестроения.

В последнее время все больше российских компаний, в частности, представители российского автомобильного бизнеса, заинтересованы в реализации инвестиционных программ в Казахстане.

Немаловажную роль в инвестиционной привлекательности и заинтересованности бизнеса в Казахстане оказывают процессы интеграции государств – членов ЕврАзЭС на пути к модели единого экономического пространства и ее влияние на экономическую, таможенную и политическую сферы.

Здесь важно отметить, что после вступления в силу Договора о Таможенном кодексе Таможенного союза от 27 ноября 2009 года и, соответственно, Таможенного кодекса Таможенного союза с 1 июля 2010 года для Казахстана и России открылись новые возможности для бизнеса.

В данной статье мы рассмотрим некоторые вопросы, связанные с гармонизацией законодательства России и Казахстана для компаний, работающих в автомобильной промышленности.

Таможенные пошлины

Формирование Таможенного союза предусматривает создание единой таможенной территории, в пределах которой не применяются таможенные пошлины и



ограничения экономического характера, за исключением специальных защитных, антидемпинговых и компенсационных мер. В рамках Таможенного союза применяются Единый таможенный тариф и другие единые меры регулирования торговли товарами с третьими странами.

НДС

При экспорте товаров с территории РФ на территорию другого государства – члена Таможенного союза (Республики Казахстан или Республики Беларусь) налогоплательщик РФ (компания) применяется нулевая ставка НДС при представлении в налоговый орган документов, подтверждающих факт экспорта.

Товары, ввезенные (ввозимые) на территорию Республики Казахстан, будут являться облагаемыми импортом по ставке 12%. При этом в зависимости от условий договора из стоимости облагаемого импорта могут быть исключены дополнительные расходы.

Стоит отметить, что в размер облагаемого импорта товаров также включаются суммы акциза по подакцизным товарам. В среднем акциз по легковым автомобилям исчисляется по ставке 100 тенге/см³. На

рассмотрении правительства находится предложение уменьшить ставку акциза по автомобилям, отнесенным к экологическому классу Евро-4 и выше до 20 тенге/см³.

Таким образом, независимые дилеры в Республике Казахстан, импортирующие готовые автомобили или запасные части из РФ, будут являться плательщиками НДС на импорт по ставке 12%, что ниже российского НДС на 6%. Этот НДС может быть отнесен в зачет и уменьшает сумму НДС к уплате при выполнении условий, определенных НК РК.

Утилизационный сбор

Импортеры и производители автомобилей в РФ являются также плательщиками утилизационного сбора. Объектом обложения утилизационным сбором признаются автомобили, ввозимые в РФ или произведенные, изготовленные в РФ.

Группа консультирования компаний в автомобильной промышленности провела анализ и выявила, что при выполнении определенных условий при экспорте автомобилей в Республику Казахстан обязанность по уплате утилизационного сбора отсутствует.

На данный момент в Республике Казахстан утилизационный сбор находится на обсуждении в Правительстве Казахстана и возможно его введение в будущем. Также в будущем мы ожидаем приведение к единообразию законодательства стран Таможенного союза в отношении утилизационного сбора.

Так, планируемые с 1 июля 2015 года изменения в электронной системе ПТС призваны ввести единую форму ПТС в странах Таможенного союза.

Таким образом, процессы интеграции государств – членов Таможенного союза создают благоприятную среду для развития торговых отношений России и Казахстана, в частности, и в автомобильной индустрии.

«Делойт» в СНГ активно сотрудничает с крупнейшими компаниями, занятыми в автомобильной отрасли в России и по всему миру. Группа по работе с автомобильными компаниями помогает решать задачи на разных стадиях развития автомобильного бизнеса, в том числе при построении эффективной структуры для организации совместных предприятий и других форм инвестиций в России и Казахстане.

■ Инфраструктура как конкурентное преимущество Казахстана

Ернар Бакенов, директор департамента международной экономической интеграции Министерства национальной экономики РК

Даже в непростые моменты становления республики государство старалось поддерживать дорожную систему страны. Сейчас же логистическая инфраструктура становится драйвером социально-экономического благополучия в обозримой перспективе. Именно логистика питает развитие связей между регионами республики и интегрирует страну в мировую экономику. Таким образом, одним из важнейших условий положительного экономического опыта Казахстана является развитая транспортно-логистическая система. Конкурентная же евразийская среда дополнительно стимулирует развитие этой отрасли.

Ключевыми показателями развития транспортно-логистической инфраструктуры являются уровень доступности и качества транспортных услуг, а также создание так называемых логистических хабов в регионах страны.

Индустриализация Казахстана в целом, рост экономики, тянут за собой опережающие темпы роста логистических услуг. Международный опыт демонстрирует, что рост промышленного производства на 1% увеличивает объемы транспортных перевозок примерно на 1,5%. В Казахстане динамика роста транспортного сектора позитивная, к тому же сфера занимает порядка 7% во внутреннем валовом продукте страны, что для преимущественно сырьевой экономики является значительным показателем.

Транспортный комплекс страны состоит из железнодорожного, автомобильного, речного и воздушного видов транспорта, которым отведена значимая роль во внутриреспубликанских и межгосударственных связях.

Региональными и республиканскими органами власти поддерживается и развивается транспортная инфраструктура, влияющая на региональную привлекательность, инвестиционный климат. Регионы страны в связи с возведением новых промышленных объектов реализуют инфраструктурные решения для отдельных производств и предприятий.

В ноябре Нурсултан Назарбаев выступил с посланием, где озвучил основные направления развития страны в ближайшее время с учетом меняющихся условий в экономике. Инфраструктурные решения в послании «Нұрлы жол – путь в будущее» занимают особое место.

До конца текущего года будет принята республиканская программа инфраструктурного развития, рассчитанная на ближайшую пятилетку. В соответствии с задачами, поставленными президентом, начнется или усилится строительство крупных транспортных коридоров протяженностью порядка 5,5 тыс. км. Эти коридоры призваны качественно соединить столицу с востоком и западом страны, также в числе приоритетных маршрутов трассы Алматы – Усть-Каменогорск и Кызылорда – Павлодар (через карагандинский регион). Также по поручению главы государства будет создан логистический хаб на востоке страны, получит свое дальнейшее развитие портовое сообщение на Каспии.

Эти масштабные проекты обладают колоссальным мультипликатором. Внедрение данных проектов способно дать рабочие места примерно 200 тыс. человек, получат дальнейшее развитие предприятия, напрямую и косвенно связанные с

дорожным строительством. Как и принято на протяжении всех обновленных магистралей будут возводиться новые объекты сервиса.

Казахстанский участок автодороги Западная Европа – Западный Китай является не просто нашим международным обязательством, но и одним из конкурентных преимуществ как внутри евразийской «тройки», так и вне ее. Завершение строительства этого транспортного коридора ожидается к концу следующего года. В целом же на решение инфраструктурных задач будет выделено порядка \$25 млрд в ближайшие годы (с учетом финансирования банковскими структурами).

Принимаемые решения способны укрепить имидж Казахстана как надежного проводника между крупнейшими азиатскими и европейскими рынками производства и потребления.

Опыт объединенных экономик государств ЕС прямо указывает на необходимость совместного ускоренного развития инфраструктуры наряду с человеческим капиталом, так как это является общим блоковым преимуществом евразийских стран.

■ Темпы модернизации ЖКХ необходимо ускорить

Олег Ни

Ежегодно для модернизации инфраструктуры ЖКХ в Казахстане будет выделяться не менее 200 млрд тенге. «Мы все знаем, насколько изношена у нас инфраструктура ЖКХ. Общая потребность в инвестициях – не менее 2 трлн тенге. Ежегодно на эти цели до 2020 года из всех источников финансирования будем выделять не менее 200 млрд тенге», – заявил Нурсултан Назарбаев.

Большой интерес к инвестициям в модернизацию ЖКХ проявляют Европейский банк реконструкции и развития, Азиатский банк развития, Исламский банк развития, а также частные инвесторы. «Нужно обеспечить их максимальное привлечение через предоставление долгосрочных инвестиционных тарифов. Чтобы не допустить значительного увеличения тарифов, необходимо финансирование государством таких проектов», – заявил президент Казахстана в своем послании «Нұрлы жол – путь в будущее».

В рамках программы предусмотрено модернизация более 81 тыс. км сетей тепло-, электро- и газоснабжения, из них к 2015 году должна быть модернизирована

на 31 тыс. километров сетей, в том числе в рамках реализации программы модернизации ЖКХ – 24,4 тыс. км и 6,7 тыс. км по программе «АқБұлақ». Кроме того, в 2015 году доля объектов многоквартирных домов, требующих капитального ремонта, должна снизиться с 32% до 22%. В рамках программы модернизации ЖКХ за 10 лет планируется отремонтировать более 11 тыс. домов.

Для повышения эффективности и оптимизации в этом году правительством были внесены изменения в программу модернизации ЖКХ. В соответствии с новыми изменениями установлены типовые виды работ по ремонту общего имущества. Так, при проведении капитального ремонта граждане могут выбрать максимальный или минимальный вид работ. При этом минимальный вид работ включает в себя ремонт кровли, подъезда и подвала жилого дома, максимальный вид работ – ремонт кровли, подъезда, подвала, фасада, лифта.

Дополнительно на модернизацию систем тепло- и водоснабжения на 2015-2016 годы из бюджетного субсидирования будет направлено еще 160 млрд тенге. В 2015 году – 60 млрд тенге и в 2016 году – 100 млрд тенге.



НОВОСТИ НЕДЕЛИ

КАЗАХСТАН

РЕГУЛИРОВАНИЕ ТОРГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В Национальной палате предпринимателей Казахстана в рамках выездного заседания рабочей группы Мажлиса состоялось обсуждение правительственных поправок по вопросам регулирования торговой деятельности. – Законопроект «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования торговой деятельности» внесен в Мажлис 11 мая 2014 года, – сообщила, открывая заседание, депутат Мажлиса, руководитель рабочей группы Елена Тарасенко. Основной целью законопроекта является систематизация методов и форм государственного регулирования торговой деятельности, дальнейшее совершенствование деятельности субъектов предпринимательства. По данному законопроекту проведено семь заседаний рабочей группы с участием представителей госорганов и общественных организаций. 5 ноября т.г. данный законопроект одобрен Мажлисом в первом чтении. На рабочих группах и на пленарном заседании Мажлиса депутатами были затронуты вопросы о деятельности торговых рынков и иных торговых объектов. В частности, депутаты А. Самакова и Н. Жазылбеков внесли поправки касательно совершенствования деятельности торговых рынков, отметила Е. Тарасенко. Выступивший на заседании вице-министр национальной экономики Тимур Жаксылыков представил депутатам предложения Министерства относительно развития торговых объектов в Республике Казахстан. Предлагается, в частности, введение классификации торговых объектов по следующим категориям: стационарный, нестационарный и торговый рынок. Стационарные торговые объекты класса «А» – это капитальное здание или его часть, с торговой площадью более 10 000 кв.м (например, «Mega», «Азия Парк», «Хан Шатыр», «Dostyk Plaza»). Ко второму классу «В» разработчик отнес крупные объекты площадью от 2 000 до 10 000 кв.м («Анвар», «12 месяцев», «Мегастрой», «Астыжан»). Капитальное здание с торговой площадью от 500 до 2 000 кв. м отнесено к классу «С» («Казахстан», «Детский мир» («Puch»), «Забави»). Магазины у дома предлагается классифицировать к классу «D». А совокупность двух и более объектов, находящихся под общим управлением и используемых единым коммерческим оборудованием, необходимо отнести к категории торговых сетей («Астыжан», «Small», «Марнум», «Интерфуд»). Ярмарки, киоски, автолавки, палатки, торговые автоматы и выносные прилавки будут считаться нестационарными торговыми объектами. В свою очередь торговые рынки предлагается поделить на комбинированные (капитальное здание, прочно связанное с землей, фундаментом, имеющее постоянные инженерные коммуникации с централизацией функций хозяйственного обслуживания территории, управления и охраны) и специализированные (автомобильный, сельскохозяйственный). В рамках заседания свое мнение по законопроекту высказали также сенатор Елеусин Сагиндиков, заместитель председателя правления Национальной палаты предпринимателей Казахстана Гульнара Курбанбаева, а также представители бизнес сообщества. После состоявшегося обсуждения решено продолжить дальнейшее рассмотрение законопроекта в рабочей группе с учетом высказанных сегодня замечаний и предложений. (nomad.su)

ЗАКОН О НАЦГВАРДИИ

Депутаты мажлиса (нижняя палата) парламента Казахстана одобрили законопроект «О Национальной гвардии Республики Казахстан» во втором чтении, передает корреспондент агентства. В соответствии с указом президента Республики Казахстан от 21 апреля 2014 «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы государственного управления РК» внутренняя войска министерства внутренних дел Республики Казахстан преобразованы в Национальную гвардию Республики Казахстан, входящую в единую систему органов внутренних дел. В этой связи правительством Республики Казахстан был разработан проект закона Республики Казахстан «О Национальной гвардии Республики Казахстан». Согласно заключению комитета по международным делам, обороне и безопасности, основной целью законопроекта является регулирование общественных отношений в сфере деятельности Национальной гвардии Республики Казахстан. «Законопроектом раскрывается назначение Национальной гвардии Республики Казахстан, принципы и правовые основы ее деятельности. Кроме того, законопроектом устанавливаются задачи, полномочия и организация деятельности Национальной гвардии Республики Казахстан, определяются компетенция государственных органов, вопросы прохождения воинской службы и трудовых отношений в Национальной гвардии, устанавливаются условия и пределы применения физической силы, специальных средств, оружия, военной и специальной техники», – говорится в заключении. (ИА «Новости-Казахстан»)

ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО ЗАРПЛАТЕ

Задолженность по заработной плате в Казахстане с 2010 года снизилась в пять раз. Такую цифру сегодня в ходе «круглого стола», посвященного Дню защиты прав человека, сообщил заместитель Генерального прокурора РК Андрей Кравченко. «Мерами, принятыми государственными органами и органами прокуратуры, удалось добиться устойчивого снижения долгов по зарплате проблемных предприятий. С начала 2010 года задолженность по заработной плате снизилась более чем в 5 раз и составляет сейчас лишь 800 миллионов тенге перед 5 тысячами работниками, причем значительная часть долга приходится на предприятия, которые проходят стадии банкротства», – отметил он. По его словам, в итоге совместной работы государственных органов и комплексного подхода удавалось находить правовые решения во всех имевших место в стране трудовых конфликтах. («Казинформ»)

ОЧЕРЕДНОЙ ТИТУЛ ГОЛОВКИНА

Президент WBC Маурисио Сулейман вручил казахстанцу Геннадю Головкину временный титул чемпиона организации в Мексике, информирует fightnews.com. Головкин завоевал титул 18 октября в бою с мексиканцем Марко Антонио Рубио в США. Сейчас казахстанец находится в мировом турне. Он уже посетил Монте-Карло, Астану, Лондон и Мехико. Напомним, 21 февраля Головкину предстоит поединок против британца Мартина Мюррея. В своей профессиональной карьере казахстанец одержал 31 победу и не потерпел ни одного поражения. (sport-express.ru)

ФРАНЦУЗЫ ГОТОВЫ ПОМОГАТЬ



Горный кластер Монтань готов принять участие в возведении сооружений, если Алматы получит право на проведение зимней Олимпиады 2022 года. Французская ассоциация кластера Монтань намерена принять активное участие в развитии горного туризма Алматы. Об этом заявил директор ассоциации кластера Бинуа Робер в Алматы в субботу, передает «Казинформ». По его словам, кластер Монтань готов принять участие в строительстве спортивных объектов, в случае если Алматы будет принимать у себя зимние Олимпийские игры-2022. «Наш кластер знает все о горнолыжной системе. Кроме того, Франция провела у себя три Олимпиады. В Казахстане кластер Монтань присутствует вот уже 10 лет, и французские компании помогают развитию курортных зон «Абдула», «Табакан», «Кокжайлау». Совместно с акиматом Алматы мы намерены и дальше развивать туризм», – сказал Б. Робер. Французская делегация находится в Алматы в рамках официального визита президента Французской Республики Франсуа Олланда. Между акиматом города и французским кластером было подписано соглашение о сотрудничестве. (inform.kz)

МЮРРЕЙ НЕ УДИВИТСЯ ПОБЕДЕ НАД GGG

Британец Мартин Мюррей заявил, что для него не станет сюрпризом собственная победа над чемпионом мира в среднем весе по версии WBA Геннадием Головкиным. «Бой будет жестким, и много вещей работают против меня. Я надеялся, что предыдущие соперники Головкина покажут какую-то трещину в его броне, однако это пока никому не удалось. Но я все равно думаю, что могу побить его. В свой день я могу побить любого, и мы с тренером разрабатываем тактику, которая должна уничтожить его главное оружие – силу ударов. У Головкина чистая брутальная сила, и я согласен, что он самый жесткий панчер в нашем весе прямо сейчас. Но миссия выполнима. В боксе случались и куда большие сюрпризы, а для меня победа сюрпризом не станет», – приводит слова Мюррея BoxingScene. Поединок между Головкиным и Мюрреем состоится 21 февраля в Монако. Для казахстанца это будет тридцать второй бой в профессиональной карьере. Во всех поединках до этого Головкин неизменно побеждал. Причем 28 раз он сделал это досрочно (18 раз подряд). Британец провел также тридцать один бой. Из них выиграл 29 (12 досрочно), один свел вничью и один проиграл. (championat.com)

КРАСНОЖАН МОЖЕТ СМЕНИТЬ ГАМУЛУ



Главный тренер ФК «Ростов» Игорь Гамула может быть отправлен в отставку по окончании осенней части сезона-2014/15 РФПЛ. Основной претендент на его должность – нынешний наставник сборной Казахстана Юрий Красножан. «Мне никто о возможной отставке не говорил. Но вчерашняя (8 декабря) неудачная игра, конечно, может дать повод для подобных разговоров», – отметил сам Гамула в беседе с корреспондентом «Чемпионата» Иваном Корповым. – Предыдущий матч со «Спартаком» получился просто прекрасным и позволил с оптимизмом смотреть в будущее. А тут такой провал. Не могу обвинить команду в безволии, ребята настроились на борьбу. Но, видимо, вчера был не наш день. Видать, не восстановились мы после тяжелого спартакского поля. Разбора полетов еще не было, но, в любом случае, недоволен не только я, но и руководство клуба, которое и будет судить. В общем, чему быть – того не миновать». Гамула возглавил «Ростов» 25 сентября после ухода в отставку Миодрага Божовича. Под руководством Гамулы ростовчане выиграли один матч чемпионата России, четырежды сыграли вничью и проиграли четыре встречи. После поражения от «Арсенала» со счетом 0:1 «Ростов» опустился на последнюю строчку в турнирной таблице РФПЛ. (championat.com)

Загреб стал счастливым для «Барыса»

В понедельник казахстанский клуб в матче против «Медвешчака» прервал свою серию из восьми поражений кряду



Данияр Балахметов
Фото: medvescak.com и hcbarys.kz

В прошлый четверг клуб из Астаны довел свою серию поражений до восьми матчей подряд. Единственный наш представитель в КХЛ в третий раз в этом сезоне был обыгран омским «Авангардом» в Астане со счетом 2:0.

Следующий поединок «Барыса» состоялся в понедельник. В Загребе казахстанский клуб сражался с «Медвешчаком». Матч получился крайне упорным и нервным. В первом периоде на арене «Дом Спортсва» обе команды совместно забросили три шайбы. На 11-й минуте Найджел Доус открыл счет. Он же на 12-й минуте оформил дубль. Однако за полторы минуты до первого перерыва хозяева откатали одну шайбу. Отличился Эдвин Хедверг.

В дебюте второй двадцатиминутки хоккеисты хорватского клуба смогли сравнять счет. На 23-й минуте заброшенной шайбой отличился Паскаль Пеллетье. Это взятие ворот оказалось единственным во втором периоде.



Развязка в поединке наступила в заключительной трети матча. Причем оставшиеся шайбы были заброшены в последние пять минут. При этом в начале периода (43-я минута) канадский легионер «Медвешчака» Мартин Сен-Пьер не взятие ворот оказалось единственным во втором периоде.

Развязка в поединке наступила в заключительной трети матча. Причем оставшиеся шайбы были заброшены в последние пять минут. Однако за три минуты до финальной сирены Паскаль Пеллетье вновь восстановил равновесие, сделав серьезную заявку на продолжение встречи и овертайме. Тем не менее, за две минуты до окончания

матча Брэндон Боченски вновь вывел «Барыс» вперед. Он же за десять секунд до сирены парализовал пустые ворота «Медвешчака» и окончательно решил исход поединка – 5:3.

В этой встрече закончилась дисквалификация наставника «Барыса» Андрея Назарова. 10 декабря астанинский клуб проводил гостевой поединок против «Слована», который перед этим имел три поражения кряду. К сожалению, встреча в Братиславе закончилась, после того как номер был подписан в печать. Следующий матч «Барыс» проведет в пятницу против мытищинского «Атланта» на выезде. А 14 декабря казахстанцы встретятся в Минске с местным «Динамо». После этого следующий поединок «Барыс» проведет 24 декабря на своем льду против казанского «Ак-Барса». 26 декабря казахстанцы сразятся на выезде с магнитогорским «Металлургом», а 28 декабря встретятся в гостях с «Авангардом». Завершится год для «Барыса» 30 декабря домашним поединком против челябинского «Трактора».

В Восточной конференции по состоянию на вечер вторника «Барыс» располагался на шестом месте, набрав 53 очка. В дивизионе Чернышева также во вторник вечером клуб из Астаны занимал четвертую строчку в числе восьми команд. Впереди «Барыса» располагались «Авангард» (наряду с «Ак-Барсом» один из лидеров Восточной конференции), а также «Салават Юлаев» и «Сибирь». В сводной таблице чемпионата «Авангард» и «Ак-Барс» по состоянию на вечер вторника располагались на четвертом и пятом месте соответственно, вслед за единоличным лидером Западной конференции, московским ЦСКА, а также питерским СКА и финским клубом «Йокерит».

Между тем, в среду стартовала акция по выбору стартовых составов на матч звезд КХЛ между командами «Запада» и «Востока», который состоится 25 января следующего года в Сочи. Это будет седьмой подобный поединок в истории КХЛ. Предыдущие встречи принимали: Москва (2009), Минск (2010), Санкт-Петербург (2011), Рига (2012), Челябинск (2013) и Братислава (2014).

СМАКОВ И КИСЛИЦЫН ВЫСТАВЛЕННЫ НА ТРАНСФЕР

Оба футболиста были в числе пяти отстраненных от игр и тренировок руководством клуба в конце сезона. Футбольный клуб «Кайрат» выставил на трансфер двух игроков основного состава, передает портал vesti.kz со ссылкой на официальный сайт команды. Речь идет о полузащитнике Самате Смакове и защитнике Александре Кислицыне. Оба игрока не были включены в состав «Кайрата» на предсезонный сбор. Смаков и Кислицын были в числе пяти футболистов «Кайрата», которых отстранили от тренировок и матчей до конца сезона после скандального поражения от «Астаны». Руководство алматинского клуба посчитало, что игроки не вели должной спортивной борьбы в той встрече. Кроме того, ранее «Кайрат» расстался с тремя футболистами: вратарем Дмитрием Хомичем, защитником сборной Словакии Любомиром Михаликом и хавбеком сборной Армении Артуром Едигаряном. (vesti.kz)



МКРТЧЯН МОЖЕТ ПРОДОЛЖИТЬ В КПЛ

Опорный полузащитник сборной Армении Карлен Мкртчян, который осенью вернулся в родной «Пюник», может продолжить карьеру в чемпионате Казахстана. Как стало известно Armsport.am, услугами Мкртчяна серьезно заинтересованы два казахстанских клуба, которые в данный момент ведут переговоры. В прошлом сезоне Карлен Мкртчян защищал цвета хакачалинского «Анжи», а в начале нынешнего сезона вернулся в донецкий «Металлург». На Украине футболист не задержался из-за серьезных разногласий с тренером и руководством клуба. 26-летний Мкртчян в составе национальной сборной Армении провел 35 матчей и забил 2 гола. (armsport.am)

ГОРКШС ЗАИНТЕРЕСОВАЛ «ОРДАБАСЬ»

По информации sports.kz, шымкентский «Ордабасы» интересуется 33-летним защитником, капитаном сборной Латвии Каспарсом Горкшсом. Свою карьеру он начал в клубе «Ауда». Затем выступал за шведские «Эстер» и «Ассириска Феринген», латвийский «Вентспилс». С 2007 года постоянно играет в Англии, в основном клубах второго по силе дивизиона. Выступал за «Блэкпул», «Куинз Парк Рейнджерс», «Рединг», «Вулверхэмптон Уондерерс». Последний его клуб «Колчестер Юнайтед». В английский премьер-лиге за «Рединг» сыграл 13 матчей, забил 1 гол. В составе сборной Латвии выступает с 2005 года. Сыграл 66 матчей, забил 5 мячей. (sports.kz)



КЕСЬЯКОФ ЗАВЕРШИЛ КАРЬЕРУ

34-летний гонщик не смог найти себе команду на новый сезон, поэтому был вынужден уйти из спорта. Кроме того, у него были проблемы со здоровьем. «Сегодня я безо всякого сожаления сообщаю о том, что ухожу из профессионального велоспорта. После двух лет, наполненных травмами и проблемами со здоровьем, я не смог найти команду высокого уровня на 2015 год, поэтому думаю, что настало время двигаться дальше», – написал Кесьякофф на своем официальном сайте. На счету гонщика победа на этапе «Вуэльты» в 2012 году и победа в общем зачете «Тура Австрии» в 2011-м. (sports.ru)



ЭНГЕЛЬ ВЫБЫЛ НА 6 НЕДЕЛЬ

Как сообщила пресс-служба немецкого «Ингольштадта», защитник клуба и сборной Казахстана Константин Энгель выбыл из строя на 6 недель. После сегодняшнего медобследования стало ясно, что травма плеча, полученная им в последней игре, не позволит футболисту выйти на поле в оставшихся играх до конца 2014 года. Игроку предписано консервативное лечение, и к тренировкам он сможет вернуться приблизительно через 6 недель. (sports.kz)

Как ЧМ-2022 в Катаре может испортить жизнь

История Феды Аль-Маджид – бывшей сотрудницы оргкомитета ЧМ-2022 в Катаре, которая рассказала о коррупции и теперь об этом жалеет.

Федра Аль-Маджид работала в заявочном комитете Катар-2022 в самое напряженное время: чиновников ФИФА нужно было заверить в том, что жара – это не так страшно, а весь мир убедить в том, что Катар – это не только мешки денег. Разными политическими методами выборы были выиграны, но до пышного праздника 2 декабря 2010 года Федра доработать не смогла: еще в марте она покинула заявочную команду по собственному желанию. Причиной ухода дипломатично назвала «несогласие с некоторыми методами работы оргкомитета».

Для такого богатого и масштабного проекта, как Катар-2022, знающий, но расстроенный человек за пределами системы – всегда опасность. Аль-Маджид это только подтвердила: стараясь оставаться в тени, она помогла журналистам с секретными данными о ЧМ-2022 на правах анонимности. Точкой кипения для Катара стал текст в The Sunday Times о том, что три африканских чиновника – президент Конфедерации африканского футбола Исса Хаяту, ивуарийский член исполкома ФИФА Жак Аномуа и нигериец Амос Адаму – получили по \$1,5 млн за голос в поддержку катарской заявки.

Спустя два месяца Аль-Маджид внезапно вышла из тени со специальным заявлением: «Ложь зашла слишком далеко. Я просто хотела нанести ущерб оргкомитету. Я хотела громких заголовков в медиа, но никак не ожидала, что моя ложь будет серьезно обсуждаться, в том числе в парламенте. Я просто не ожидала, что все пойдет так далеко. Ничего подозрительного или незаконного со стороны Катара не было. Мне дико жаль, ведь я неслучайно ущерб репутации трех членов исполкома и своих коллег».

Что случилось за два месяца? Как рассказала Аль-Маджид, после появления материала в The Sunday Times ее вычислили и поставили перед фактом: она нарушила пункт о конфиденциальной информации и получит иск на миллион долларов, если не ответит свои высказывания. «Огромный долг просто разрушил бы мою жизнь: я живу



одна с двумя детьми, один из которых – инвалид. Наверное, это глупо – сражаться в одиночку с Катаром. Я испугалась и, конечно, подписала нужную бумагу, все отозвала».

Примерно тогда же Аль-Маджид заинтересовала ФБР, которое потихоньку начинало расследование выборов стран-хозяек ЧМ-2018 и ЧМ-2022.

«Это было в сентябре 2011-го. Я просто смотрела дома телевизор, и тут на пороге появились трое сотрудников ФБР. Они сказали: «Мы здесь, потому что вам поступали угрозы. Мы знаем, что ваша безопасность и безопасность ваших детей под угрозой, поэтому хотим посмотреть, что мы можем сделать, чтобы помочь вам».

Позже Аль-Маджид даже помогла спецслужбам расследованию ФБР. «Американцы хотели, чтобы я вступила в контакт с катарским оргкомитетом, чтобы получить подтверждение того, что между нами было соглашение. Они записали мой разговор с одним высокопоставленным чиновником из Катара. Он подтвердил, что такая договоренность была, сказал, что он может прислать письмо о том, что они не будут подавать на меня в суд».

Именно эта аудиозапись через пару лет попала к Майклу Гарсии, руководителю расследования о возможной коррупции, которое проводилось по заказу ФИФА. То есть там знали, почему Аль-

Маджид отказалась от своих показаний о подкупе чиновников.

«Почему в кратком отчете ФИФА нет упоминаний об этом, зато написано, что «информатор уже отказывался от своих показаний, поэтому есть сомнения в достоверности данных»? Для ненадежного источника у меня было слишком много важных встреч. Гарсия получила все, что только хотел, все, что у меня скопилось за время работы. Он ознакомился с детальными планами мероприятий оргкомитета, получил USB-флешки, iPhone, Blackberry, документы, мой ежедневник, CD-диски и доступ к электронной почте».

Аль-Маджид провела несколько встреч с основным следователем ФИФА, но исключительно на правах анонимности. Правда, краткий отчет о 430-страничном расследовании был составлен так, что через пару часов после публикации все догадалось, кто был катарским информатором.

«Да, напрямую меня никто не упоминал, но там была строчка про изменение показаний, которая точно выводила на меня. Я просто была в ужасе, в шоке, я плакала. У меня не было повода не доверять Гарсии, потому что каждый раз он обещал мне полную анонимность. Иначе я бы просто не стала рассказывать то, что знаю: мне важно будущее моих детей».

Теперь же я буду оглядываться через плечо до конца жизни. Эта

история меняет мою жизнь. Конечно, я переживаю за свою безопасность, за безопасность детей – так уж получилось, что я одна против самой богатой страны и самой богатой спортивной организации мира. Жалею ли я, что стала информатором? Да, это сказалось на мне в эмоциональном плане, но я верю, что должна была рассказать то, что видела. Просто теперь я понимаю: когда связываешься с ФИФА, нужно быть готовым к тому, чтобы страдать и платить за свои действия, к тому, что уже не можешь никому доверять и чувствовать себя в безопасности. Самое важное – ты можешь быть предан тем, кто обещал тебя защитить».

Аль-Маджид рассказала следователю ФИФА не только о миллионных взятках чиновникам, но и о специальном пакте об обмене голосами между Катаром и представителями оргкомитета ЧМ-2018 в Испании и Португалии. Такие договоренности строго запрещены правилами, но о пакте нет ни слова в отчете ФИФА.

«Это совершенно невероятное. Следователи знают, что произошло, но в отчете нет ни одного слова, как будто ничего и не было. Впрочем, да: если ФИФА сказала, что ничего не было – значит, ничего не было. Там работает именно такая логика».

Владислав Воронин
sports.ru

МИЛЛИАРД
НА ТРОИХ



Премьер-министр РФ Дмитрий Медведев утвердил выделение 1,097 млрд рублей субсидий трем субъектам Российской Федерации на создание необходимой инфраструктуры для проведения чемпионата мира по футболу 2018 года. Об этом сообщается на официальном сайте правительства. «Принятое решение позволит обеспечить строительство подводного перехода, системы водоснабжения, газораспределительной сети, реконструкции водопровода, коллектора и насосной станции, необходимых для функционирования спортивных объектов, предназначенных для проведения чемпионата мира по футболу», – говорится в сообщении. Документ, внесенный Минстроем России, распределяет бюджетные средства на строительство и реконструкцию шести инфраструктурных объектов в Татарстане, Волгоградской и Ростовской областях, включенных в программу подготовки к проведению чемпионата мира по футболу в 2018 году. Волгоградская область получит 227,7 млн рублей, Ростовская – 817,4 млн, Татарстан – 52,3 млн. Чемпионат мира по футболу 2018 года пройдет на 12 стадионах в 11 городах России – Москве, Санкт-Петербурге, Волгограде, Екатеринбурге, Калининграде, Казани, Нижнем Новгороде, Ростове-на-Дону, Саранске, Самаре и Сочи – с 8 июня по 8 июля 2018 года. (lenta.ru)

СОН ПРЕВЫШЕ
ВСЕГО



Известный футболист Диего Марадона заснул на официальном мероприятии, которое проходило во вторник, 9 декабря, в Венесуэле. Как сообщает El Universal, ситуация произошла в ложе для почетных гостей во время речи президента страны Николаса Мадуро. Бывший футболист был приглашен для участия в торжествах по поводу 190-й годовщины битвы при Аякучо – решающем сражении в войне за независимость Перу. Марадона занял место в ложе для почетных гостей на трибуне рядом с Национальным пантеоном в Каракасе. В своей речи Мадуро упомянул 54-летнего спортсмена, назвав его мятежником и революционером. «Среди нас присутствует повстанец, который и на иных жизненных полях был феноменом, а на футбольном поле – и подавно, но это касается и поля мыслей, потому что он – революционер. Речь идет о Диего Марадоне», – цитирует Infobae.com главу Венесуэлы. Как отмечается, Марадона не слышал эти слова, так как просто спал, пока сидевший сзади человек не толкнул его в спину. После этого бывший футболист проснулся и поприветствовал собравшихся. (lenta.ru)

ТАРПИЩЕВ
УВЕРЕН
В ПОЛИТИЧЕСКОМ
ЗАКАЗЕ



Президент Федерации тенниса России (ФТР) Шамиль Тарпищев считает, что его отстранение от работы в Женской теннисной ассоциации (WTA) за шутку над физическими данными американских сестер Серены и Винус Уильямс является политическим заказом. Слова функционера передает агентство «Р-Спорт». «Они (WTA – прим. Ленты.ру) так рассматривали [апелляцию], что я сделал вывод, что это чисто политический заказ – и все», – заявил Тарпищев. Он сообщил, что 3 декабря отправил апелляцию на санкции, наложенные на него, – отстранение от любой деятельности в WTA сроком на год и штраф в размере \$25 тыс. Также, по словам президента ФТР, «ситуация является смешной» и он обсуждал ее с коллегами по исполкому Международного олимпийского комитета. «В МОК ко мне тоже многие подходят, смеются», – добавил Тарпищев. WTA приняла решение наказать Тарпищева за шутку, произнесенную в эфире телешоу «Вечерний Ургант» в октябре 2014 года. Тогда глава ФТР саркастично оценил физические данные американских сестер Серены и Винус Уильямс с «братьями» за их физические данные. Функционер был раскритикован самими американками, председателем WTA Стейси Алластер и российской теннисисткой Марией Шараповой. (lenta.ru)

Кто победит в битве континентов?

В Марокко начался клубный чемпионат мира

Вячеслав Селезнев

В среду в Марокко стартовал 11-й розыгрыш клубного чемпионата мира. Семь клубов в борьбе за главный трофей выявят лучшего. В среду за право сыграть в четвертьфинале (стадия плей-офф) встретились марокканский «Магреб Атлетик Тетуан» и новозеландский «Окленд Сити». Марокканский клуб является чемпионом своей страны и представлен в турнире на правах хозяина. А «Окленд Сити» начал выступление в Северной Африке как победитель Лиги чемпионов Океании 2013/14. К сожалению, из-за позднего окончания результата этого матча не был отражен в обзоре. Наиболее удачливый из этой пары в четвертьфинале, 13 декабря встретится в Рабате с клубом ЕС «Сетиф» из Алжира, который является победителем африканской Лиги чемпионов 2014 года.

В другом четвертьфинале сразятся «Вестерн Сидней Уондерерс» из Австралии и мексиканский клуб «Крус Асул». Первые выиграли азиатскую Лигу чемпионов, а мексиканцы стали обладателями главного трофея Лиги чемпионов КОНКАКАФ 2013/14. Этот матч состоится также 13 декабря в Рабате. 16 декабря победителя этой пары в полуфинале ждет серьезное испытание в лице мадридского «Реала», который является безоговорочным фаворитом турнира. «Сливочные» выступят на клубном чемпионате мира на правах победителя Лиги чемпионов УЕФА 2013/14.

В другом полуфинале аргентинский «Сан-Лоренсо» (обладатель Кубка Либертадорес) прожжетает лучшего из тройки: «Магреб Атлетик Тетуан», «Окленд Сити» и ЕС «Сетиф». Матч аргентинцев с одним из этих клубов состоится в Марракеше 17 декабря. В этот же день в этом городе будет сыгран матч за пятое место.

А 20 декабря там же, в Марракеше состоится поединок за третье место, и наконец финал.



Стоит отметить, что помимо «Реала» и «Окленд Сити» все остальные клубы в рамках этого турнира дебютируют. Испанцы во второй раз сыграют в таком формате. Прежнее их участие в клубном чемпионате мира датируется 2000 годом. Тогда в Бразилии «королевский клуб» занял второе место в группе А и проиграл в матче за третье место в серии пенальти мексиканскому клубу «Некакса». Что касается новозеландцев, то они в шестой раз сыграют на турнире. Предыдущие

пять раз «Окленд Сити» терпел неудачу на ранних стадиях.

В предыдущих десяти розыгрышах четыре раза победу одерживали клубы из Южной Америки, что примечательно, все из Бразилии, и шесть раз побеждали европейские команды. В 2000 году «Коринтианс» обыграл в финале в серии пенальти соотечественников из «Васку да Гама». Следующий турнир состоялся в 2005 году в Японии. Тогда победу отпраздновал «Сан Паулу», обыгравший в финале «Ливерпуль» – 1:0. Спустя год, там же в Японии «Интернасьонал» одолел испанскую «Барселону» с аналогичным счетом. А в 2007 году гегемония латиноамериканцев была прервана. Итальянский «Милан» в решающем матче оказался сильнее аргентинской команды «Бока Хуниорс» – 4:2. Турнир снова прошел в Японии.

В 2008 году «Манчестер Юнайтед» там же, в стране восходящего солнца одолел в финале эквадорский клуб ЛДУ «Кито» – 1:0. Следующие два турнира прошли в ОАЭ. В 2009 году «Барселона» в дополнительное время выиграла у аргентинского «Эстудиантеса» со счетом 2:1. А спустя год миланский «Интер» был сильнее ТП «Мазембе» из Демократической Республики Конго (3:0). Попадание африканцев в финал было весьма неожиданным. Сначала они в четвертьфинале обыграли мексиканскую «Тякуку» со счетом 1:0. А в 1/2 финала сенсационно одолели бразильский «Интернасьонал» – 2:0.

В 2011 году турнир вновь вернулся в Японию. В том году испанская «Барселона» в финале не пощадила бразильский «Сантос» – 4:0. А в 2012 году после пяти проигранных трофеев удача улыбнулась южноамериканцам. Тогда «Коринтианс» победил в финале «Челси» со счетом 1:0.

В прошлом году уже в Марокко мюнхенская «Бавария» в решающем поединке оказалась сильнее местного клуба «Раджа Касабланка» – 2:0.

Новая надежда. Пять игроков, способных удивить в 2015 году



Закончивший сезон принес множество интересных результатов, творцами которых стали игроки, еще недавно не рассматривавшиеся экспертами и болельщиками в качестве претендентов на место в теннисной элите. Обзоритель американского сайта Tennis Reporters Мэтт Кронин выделил пять спортсменов, способных удивить нас в ближайшем будущем.

«В какой-то момент времени, например в 2017 году, «Большая четверка» в составе Новака Джоковича, Роджера Федерера, Рафаэля Надаль и Энди Маррея перестанет доминировать в мужском теннисе. На смену им придет новая группа игроков. Все в мире меняется, и нынешним лидерам будет нелегко удержаться даже в Топ-5 рейтинга АТР.

В конце текущего года на вершине мировой классификации находятся Джокович, Федерер, Надаль, Вавринка и Нишикорри. Маррей занимает лишь шестую строчку, однако в нынешнем сезоне ему пришлось преодолеть много трудностей. После неудач в первом полугодии Энди совершил настоящий прорыв осенью, который, впрочем, завершился сокрушительным поражением от Федерера в Лондоне.

Неизвестно, насколько быстро Маррей вновь сможет бороться за лидирующие позиции. Впрочем, двукратный победитель «мэйджоров» уверен, что ему по силам обыграть любого теннисиста, не входящего в «Большую четверку». Отметим, что ни одного из участников этого квартета он не сумел

всегда действует очень агрессивно, однако ему следует научиться побеждать топ-игроков уже сейчас, иначе он не сможет сделать этого никогда.

Григор Димитров

Григор – очень яркая личность. Когда он показывает свою лучшую игру, то способен одолеть любого из представителей «Большой четверки». Болгарин подчас может буквально танцевать на корте и совершать умопомрачительные удары, однако при этом находится мыслями далеко за пределами стадиона и проигрывает матч, так и не выйдя из этого состояния. Лучшие игроки остаются на вершине долго, поскольку не обращают внимания на внешние факторы. Они могут очень эмоционально реагировать на происходящее на корте, но в какой-то момент переходят на следующий уровень. Димитрову необходимо сделать то же самое, иначе его погоня за внешней красотой ударов в стиле Федерера навсегда оставит Григора за пределами Топ-10.

Эрнест Гулбис

26-летний латвиец проделал долгий путь из второй сотни рейтинга АТР к 13-му месту в мировой классификации, однако затем его прогресс замедлился. Эрнест очень опасный соперник, который не боится идти в атаку. Большинство болельщиков он стал известен после побед над Федерером и Бердыхом на «Ролан Гаррос». Несмотря на поражение в полуфинале от Джоковича, Гул-

бис казался игроком, способным совершить серьезный прорыв, однако после турнира в Париже результаты латвийца пошли на спад. Неудачи преследовали его как на траве, так и на хардовом покрытии. Гулбис часто дает высокую оценку уровню своей игры, однако для попадания в Топ-5 мирового рейтинга нужно выступать стабильно на протяжении всего сезона, что Эрнесту еще ни разу не удавалось.

Гаэль Монфис

Сможет ли Гаэль показывать ту игру, которая позволила ему одолеть Роджера Федерера в рамках финала Кубка Дэвиса? Позволит ли здоровье 19-й ракетке мира впервые войти в первую пятёрку рейтинга? В 2011 году Монфис занимал седьмое место мировой таблицы о рангах, однако затем ему не удавалось показывать стабильных результатов. Большой проблемой 28-летнего француза являются боли в коленях. Впрочем, Гаэль старается не обращать на это внимания и проводит многочасовые матчи на глазах у восхищенных зрителей. Монфис любит затяжные розыгрыши, однако в любой момент может завершить их убийственным форхендом. Похоже, француз готов совершить свой последний рывок и войти в Топ-5, но сможет ли он там оставаться более одной недели? Думаю, на этот раз ответ должен быть утвердительным».

Михаил Мозолевский
gotennis.ru



Марин Чилич

Звезда хорвата наконец-то вошла. Ему стали блестяще удаваться форхенды и бэкхенды, а также игра на подаче. Благодаря такому прогрессу Марин сумел выиграть US Open. Чилич обладает прекрасными физическими данными и находится в отличной форме. Единственной его проблемой остается психология. Если он научится справляться со своими нервами, то вполне может отпраздновать еще одну победу на турнире «Большого шлема».

Милош Раонич

Канадец существенно улучшил свою игру по сравнению с прошлым годом. Он стал чаще использовать бэкхэнд, что сделало его теннис более вариативным. Милош

ФЕЛПС ВЕРНЕТСЯ

Восемнадцатикратный олимпийский чемпион, американский пловец Майкл Фелпс во второй раз вернется в спорт в августе 2015 года. Об этом сообщает Agence France-Presse со ссылкой на президента Французской федерации плавания Фрэнсиса Лойса. По его словам, первым соревнованием американца после дисквалификации за нетрезвую езду станет этап Кубка мира по плаванию во Франции, который пройдет 15-16 августа 2015 года в Шартре и Париже. При этом Фелпс пропустит чемпионат мира по плаванию в Казани, который также пройдет в августе 2015 года. Об этом спортсмен договорился с руководством Международной федерации плавания (FINA), в частности, ее американским вице-президентом Дэйвом Нилбургером. 7 октября 2014 года пловец был на полгода дисквалифицирован за вождение автомобиля в нетрезвом виде. Его задержали в конце сентября в американском штате Мэриленд. По информации СМИ, уровень алкоголя в крови 29-летнего спортсмена, который предвещался на автомобиле марки Range Rover, превышал допустимую норму почти в два раза. Пловцу были предъявлены обвинения в пересечении двойной сплошной линии. Полиция также утверждала, что он нарушил скоростной режим. Атлету грозит до полугода тюремного срока, судебное заседание по его делу назначено на 19 декабря. Первую паузу в карьере Фелпс взял после летних Олимпийских игр в Лондоне-2012, а вернулся в спорт в мае 2014 года. На лондонских Играх американец завоевал четыре золотые награды и две серебряные, за счет чего стал абсолютным рекордсменом по количеству заработанных олимпийских медалей (22 штуки). (lenta.ru)



ПОЖИЗНЕННЫЙ
КОНТРАКТ С ПЕЛЕ

Бразильский футбольный клуб «Сантос» подписал пожизненный контракт на использование образа бывшего игрока команды, нападающего Эдсона Арантиса ду Насименту, более известного как Пеле. Об этом сообщается на официальном сайте «Сантоса». «Клуб будет использовать образ Пеле в маркетинговых кампаниях. Соглашение поможет навсегда связать бренды Пеле и «Сантоса». Мы надеемся, что этот контракт будет длиться вечно, он крайне важен для того, чтобы бренд нашего клуба получил узнаваемость во всем мире», – говорится в заявлении. Пеле был госпитализирован 24 ноября в связи с инфекцией мочевыводящих путей. Состояние здоровья Пеле значительно улучшилось, но он продолжает находиться в отделении полунинтенсивной терапии клиники в Сан-Паулу. Пеле выступал за «Сантос» в течение 18 лет (1956-1974) и за это время забил в составе команды 1091 гол. В составе сборной Бразилии Пеле провел 92 матча, отличившись 77 раз. Футболист является рекордсменом по числу выигранных в качестве игрока чемпионатов мира – три титула (1958, 1962, 1970). (lenta.ru)



ЧИСЛО
УЧАСТНИКОВ
ОЛИМПИАД
СОКРАТЯТ

Международный олимпийский комитет (МОК) на внеочередной 127-й сессии организации ввел ограничения, касающиеся числа участников летних и зимних Олимпийских игр, а также количества комплектов наград. Об этом сообщает Agence France-Presse. В одобренной рекомендации указывается, что в летних Олимпийских играх смогут принять участие не более 10,5 тыс. спортсменов, а на Играх должно разыгрываться 310 комплектов наград. На зимних Олимпиадах предусматривается участие до 2,9 тыс. спортсменов, которые разыграют 100 комплектов наград. На летних ОИ-2012 в Лондоне 10 тыс. 965 спортсменов разыгрывали 302 комплекта наград в 26 видах спорта. На зимней Олимпиаде-2014 в Сочи 2,8 тыс. участников боролись за 98 комплектов медалей в 7 видах спорта. Отныне в исключительных случаях разрешено проводить соревнования Олимпийских игр за пределами страны-организатора, а оргкомитеты Игр могут предлагать одну или несколько дисциплин для включения в программу конкретной Олимпиады. Сессия МОК проходит 8 и 9 декабря в Монако. Мероприятие предшествовало заседанию исполкома МОК. (lenta.ru)



СЕРБЫ УПРЕКНУЛИ
МОК ИЗ-ЗА КОСОВА

Министр спорта Сербии Вана Удовичич упрекнул руководство Международного олимпийского комитета (МОК) в политизированности из-за решения полностью признать Национальный олимпийский комитет (НОК) Косово. Об этом сообщает агентство «Р-Спорт». «Будет очень трудно сохранить принципы спорта в будущем после принятия такого политически мотивированного решения», — заявил он. Удовичич также отметил, что решение МОК «угрожает подорвать систему спорта в мировом масштабе». Министр подчеркнул, что Сербия приложит все усилия для предотвращения негативных тенденций, которые якобы могут возникнуть из-за признания НОК Косово. Ранее во вторник, 9 декабря, МОК признал НОК Косово полноправным членом организации. Решение было принято на внеочередной, 127-й, сессии, которая проходила в Монако. НОК Косово был сформирован в 1992 году. В него входят свыше 30 национальных федераций по видам спорта, 13 из которых являются олимпийскими. 6 из них — полноправные члены международных федераций. Косовские власти провозгласили независимость от Сербии в 2008 году. Белград не признает самопровозглашенное государство, контроль над большей частью территории которого он утратил в 90-е годы. Территории Сербии и Республики Косово разделены административной границей. Независимость Косово признали более 100 стран, России среди них нет. (lenta.ru)

РУРК ХОЧЕТ
МИЛЛИОН
ЗА БОЙ

Американский актер Микки Рурк принял вызов на бой с челябинским журналистом Владимиром Филичкиным. Об этом сообщает «Первый областной». «Менеджер Микки Рурка мне в письменной форме ответил, что этот бой возможен, но прежде всего его интересуют финансовые условия. Мы сейчас думаем, какую сумму мы можем ему предложить, и будем более детально общаться», — сообщил промоутер Филичкина Алексей Васильев. За поединок с 60-летним журналистом Рурк хочет получить \$1 млн. При этом американец допустил возможность торга. В четверг, 4 декабря, журналист заявил, что бросил вызов 62-летнему актеру и начал интенсивную подготовку к поединку, в ходе которой планирует сбросить порядка десяти килограммов. Если стороны договорятся о проведении боя, то он пройдет в Челябинске. По информации «Первого областного», Филичкин никогда не боксировал на профессиональном ринге, но работал в силовых структурах и участвовал в любительском шоу «Боксерский клуб». Вызванный им на бой киноактер в конце ноября 2014 года вернулся в бокс, нокаутировав 29-летнего американца Эллиота Сеймура. (lenta.ru)

СОЧИНСКИЙ
ГРАН-ПРИ
ПРИЗНАН
ЛУЧШИМ

Гран-при России, прошедший в октябре 2014 года в Сочи, признан лучшим этапом «Формулы-1» в 2014 году. Решение об этом было принято в ходе заседания генеральной ассамблеи Международной автомобильной федерации (FIA), которое прошло в пятницу, 5 декабря, в Дохе, сообщает РИА «Новости». Также были определены лучшие спортсмены и команды сезона. «Гонщиком-чемпионом» признали победителя сезона-2014 Льюиса Хэмилтона из Mercedes AMG, эта же команда получила еще и статус лучшей. Россиянин Даниил Квят из Toro Rosso, дебютировавший в «Формуле-1» в 2014 году, получил награду лучшему новичку сезона. В 19 стартах он набрал восемь очков и занял 15-е место в итоговой классификации пилотов. Российский этап «Формулы-1» прошел в октябре 2014 года в Олимпийском парке в Сочи, где был проложен автодром. Победителем стал британец Льюис Хэмилтон, Даниил Квят занял 14-е место. Гран-при впервые проводился в России и привлек внимание многих высокопоставленных персон. Так, соревнования посетили российский президент Владимир Путин, премьер-министр Дмитрий Медведев, король Бахрейна Хамад бен Иса Аль Халиф и генеральный промоутер «Формулы-1» Берни Экклстоун. (lenta.ru)

Прошли в весну

Во вторник и среду матчами VI тура завершилась групповая стадия Лиги чемпионов УЕФА 2014/15



Вячеслав Селезнев

Групповая стадия главного клубного турнира Европы окончена. Из 32 клубов, участвовавших в ней, в весеннюю часть турнира (плей-офф) прошла половина команд. К сожалению, матчи среды (группы Е-Н) из-за своего позднего окончания в обзор не попали. А во вторник в нескольких кварталах путевки в плей-офф были распределены буквально на флажке.

Группа А

«Ювентус» — «Атлетико» — 0:0

Чемпионы Испании заранее обеспечили себе выход в плей-офф турнира. Перед последним туром финалисты Лиги чемпионов прошлого сезона шли с набранными 12-ю очками. А у «Ювентуса» было девять баллов. У идущего третьим «Олимпикас» — 6 очков. «Юве», в итоге сыграв вничью на своем поле с испанцами, набрал десять очков и вне зависимости от исхода в параллельной встрече, стал для греков недостижимым.

«Олимпикас» — «Мальме» — 4:2

Греческий клуб при определенных раскладах сохранял шансы на вы-

ход в стадию плей-офф Лиги чемпионов. Но поражения «Ювентуса» в параллельном матче не состоялось. А сам «Олимпикас» достаточно долго справлялся с упорством шведов, словив их сопротивление лишь в концовке поединка. Набрал в итоге 9 баллов, греки заняли третье место в группе и сыграют в плей-офф Лиги Европы.

Группа В

«Реал» — «Лудогорец» — 4:0

Мадридский «Реал», набравший максимум очков на групповом этапе (18 из восемнадцати возможных), является фаворитом турнира. Во вторник команда Карло Анчелотти одолела на своем поле болгарский «Лудогорец» со счетом 4:0. Голами отметились Криштиану Роналду, Гарет Бейл, Альваро Арбелоа и Альваро Медран.

«Ливерпуль» — «Базель» — 1:1

«Мерсисайдцам» для выхода в 1/8 финала турнира требовалось только победить в матче со швейцарцами. Однако «Ливерпуль» довольствовался лишь ничьей. Причем команде Брендана Роджерса пришлось отыгрываться, после того как на 25-й минуте Фабиан Фрай вывел «Базель» вперед. Ничью «красным» на 81-й минуте принес

Стивен Джеррард. «Ливерпуль» с пятью очками сыграет в Лиге Европы. «Базель», набрав 7 баллов, продолжит поход за трофеем Лиги чемпионов.

Группа С

«Монако» — «Зенит» — 2:0

В этой группе до последнего ситуация была запутанной. Судьба одной из путевок в плей-офф Лиги чемпионов была в руках питерского «Зенита». Клубу с берегов Невы



требовалось побеждать французскую команду для выхода в 1/8 финала турнира. Однако подопечные Андре Виллаша-Боаша уступили «Монако» и остались за бортом Лиги чемпионов. «Монако» заработали 11 баллов и стали первыми в группе. «Зенит» остался с семью баллами и будет продолжать еврокубовую кампанию в Лиге Европы.

«Бенфика» — «Байер» — 0:0

Немецкий «Байер», сыграв вничью в Лиссабоне, стал вторым в группе (10 очков) и продолжит выступления в Лиге чемпионов. Португальцы, набрав 5 баллов, заняли последнюю строчку в квартете и завершили еврокампанию.

Группа D

«Галатасарай» — «Арсенал» — 1:4

В этой группе все было решено заранее. «Арсенал» и «Боруссия» досрочно оформили выход в плей-офф Лиги чемпионов. В последнем туре «канониры» разгромили в Стамбуле «Галатасарай» и благодаря ничьей в параллельном матче поправились с немецким клубом — по 13 очков.

«Боруссия» — «Андерлехт» — 1:1

Дортмундский клуб с первого места вышел в 1/8 финала турнира. Бельгийцы, набрав 6 очков, сыграют в Лиге Европы.

Жара зимой

В европейских футбольных первенствах сыграны матчи очередных туров и уже анонсируются ближайшие, достаточно интересные по ожиданиям поединки

Данияр Балахметов

Минувшие выходные, а также начало этой недели прошли под знаком очередных туров в футбольных первенствах «Старого света». Из наиболее интересного стоит выделить первую осечку лондонского «Челси», а также очередное торжество результативности в исполнении Лео Месси и Криштиану Роналду. В Португалии все ждут поединка непримиримых соперников, «Порту» и «Бенфики». А в России питерский «Зенит» до весны обеспечил себе существенный отрыв от конкурентов.

«Челси» терпит первое поражение, а «Ман Сити» выигрывает, но теряет Агуэро

XV тур английской премьер-лиги уместился в три дня. В субботу было сыграно большинство игр — 6. В воскресенье состоялось еще два матча. А в понедельник программа тура была завершена поединком между «Саутгемптоном» и «Манчестер Юнайтед». Главной неожиданностью уик-энда стало первое поражение «Челси» в нынешнем сезоне. «Аристократы» в субботу уступили на выезде «Ньюкаслу». «Сороки» во втором тайме дважды отыскали брешь в обороне «Челси» и обеспечили себе комфортное преимущество в счете. Дублем на 57-й и 78-й минутах отметились Палис Демба Сиссе. Дидье Дрогба на 83-й минуте забил гол престижа, когда «Ньюкасл» был уже в меньшинстве. На 81-й минуте за второе предупреждение поле покинул Стивен Тэйлор.

Впрочем, случившееся поражение не изменило расстановку сверху турнирной таблицы. «Челси» по-прежнему возглавляет премьер-лигу — 36 очков. К ним на расстоянии трех баллов приблизились «Манчестер Сити». В субботу «горожане» одолели на своем поле «Эвертон» с весьма скромным счетом — 1:0. Стоит отметить, что в этой встрече травму получил лучший бомбардир первенства Серхио Агуэро. Аргентинец из-за растяжения связок коленного сустава выбыл на срок от семи недель.



В воскресенье «Вест Хэм» одолел на своем поле «Суонси» (3:1) и на сутки вошел в лидирующую тройку. У «молотобойцев» 27 очков. Впрочем, уже в понедельник «Манчестер Юнайтед», одолев на выезде «Саутгемптон» со счетом 2:1, набрал 28 очков и сместил «Вест Хэм» на четвертую позицию. У «Саутгемптона» пятое место и 26 баллов. «Арсенал» в субботу не смог отыграться в поединке со «Сток Сити» на выезде. Команда Арсена Венгера, уступая со счетом 3:0, сумела забить два гола.

Также в субботу «Ливерпуль» разошелся на своем поле миром с «Сандерлендом» — 0:0. В ближайшем туре, который стартует в субботу, центральным событием станет поединок на «Энфилде» между «Ливерпулем» и «Манчестер Юнайтед». Весьма любопытным должен получиться матч между «Арсеналом» и «Ньюкаслем».

Рекорды Роналду и Месси

Минувший тур (четырнадцатый по счету) в испанском первенстве ознаменовался очередной заочной дуэлью Лео Месси и Криштиану Роналду. Португалец стал автором очередного хет-трика, огорчив на этот раз вратаря «Сельты» Серхио Альвареса. «Реал» одержал победу со счетом 3:0 и продолжал лидировать в чемпионате. А «Месси» забил три гола в каталонском дерби. «Эспаньол», несмотря на то, что первым открыл счет на «Камп Ноу», в итоге был разгромлен со счетом 5:1.

Стоит отметить, что Роналду лидирует в споре бомбардиров лиги, накопив уже 23 гола. Месси отстает от португальца на 10 пунктов, забив 13 мячей. При этом аргентинец установил очередной рекорд, став автором четырех сотен голов в составе одного клуба в чемпионате Испании, а также лучшим бомбардиром встреч между «Барселоной» и «Эспаньолом». Роналду также не обошелся без рекордов. Во встрече с «Сельтой» он забил двухсотый гол в первенстве Испании и стал автором двадцати трех хет-триков.

Сейчас у «Реала» 36 баллов. «Барселона» отстает на два очка. У «Атлетико» 32 балла. «Матрасники» в субботу на выезде одолели «Эльче» со счетом 2:0.

Под знаком ничьих

В итальянской Серии А группа лидеров, за исключением «Дженоа» и «Лацио», синхронно потеряла очки. Туринский «Ювентус» в прошлую пятницу сыграл вничью на выезде с «Фиорентиной» — 0:0. Днем позже «Рома» на своем поле не сумела справиться с середняком первенства «Сассуоло» — 2:2. «Наполи» с аналогичным счетом в воскресенье на своем поле сыграл с «Эмполи» и позволил сместить себя с третьей строчки «Дженоа». Генуэзцы в воскресенье оказались сильнее «Милана» — 1:0. «Лацио» на выезде одолел «Парму» — 2:1.

В понедельник «Сампдория», победив на выезде «Кьево» 3:1, поднялась на четвертую строчку. Теперь у нее 25 баллов.

У «Ювентуса» после четырнадцати туров 35 очков. На три балла отстает «Рома». У «Дженоа» — 26 очков. «Наполи» набрал 24 балла и на пятой строчке, следом идет «Лацио», у которого 23 очка.

«Бавария» не сбавляет оборотов, Дортмунд уходит из зоны вылета

Мюнхенский клуб продолжает уверенно лидировать в бундеслиге. В минувшую субботу команда Хосепа Гвардиолы с минимальным счетом одолела на своем поле «Байер» — 1:0. Единственный гол на 51-й минуте провел Франк Рибери. «Байер» после этого поражения опустился на четвертую строчку. С третьей позиции его сместил «Аугсбург», который на выезде одолел «Кельн» — 2:1. Вторую строчку по-прежнему занимает «Вольфсбург», обыгравший в гостях «Ганновер» — 3:1.

«Бавария» после четырнадцати туров набрала 36 очков. У «Вольфсбурга» — 29 баллов. У «Аугсбурга» — 24. В следующем туре мюнхенский клуб сыграет с «Аугсбургом» на выезде.

Стоит отметить, что дортмундская «Боруссия» после домашней победы над «Хoffенхаймом» (1:0) покинула последнюю строчку таблицы и располагается на 14-м месте, имея 14 набранных очков. Строчкой выше расположился «Гамбург», который имеет сейчас 15 баллов. В минувшем туре «Гамбург» одолел на своем поле «Майнц» — 2:1.

А в зоне вылета теперь «Фрайбург» (13 баллов), «Вердер», у которого 13 баллов, а замыкает таблицу «Штутгарт», набравший 12 очков.

«Зенит» обеспечивает себе отрыв до весны

В первенстве России до марта образовалась пауза. Питерский «Зенит», одолев в субботу в рамках семнадцатого тура на своем поле «Краснодар» со счетом 4:0, ушел на перерыв с отрывом в семь очков от главного преследователя в лице ЦСКА. «Армейцы» также в субботу обыграли на выезде «Кубань» — 1:0. У «Зенита» сейчас 41 очко, у ЦСКА соответственно — 34. На два балла от «армейцев» отстает «Динамо». Московичи в воскресенье разгромили в Химках пермский «Амкар» со счетом 5:0. Следующий тур в чемпионате России будет сыгран 7 марта 2015 года.

В преддверии битвы

Лиссабонская «Бенфика» лидирует в чемпионате Португалии. Сейчас у «орлов» по итогам двенадцати туров 31 очко. У «Порту» вторая строчка и 28 баллов. В воскресенье «Драконы» примут на своем поле «Бенфику». «Витория Гимарайш», набрав 27 баллов, занимает третью строчку. А лиссабонский «Спортинг» на четвертом месте — 23 очка.

САМБО БУДЕТ
НА ОЛИМПИАДЕ

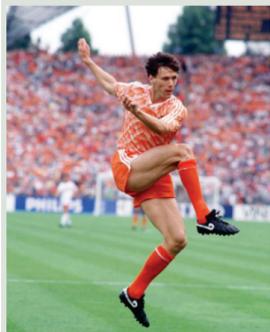
Международный олимпийский комитет (МОК) принял заявочную книгу Международной федерации самбо (FIAS) на включение вида спорта в программу Олимпийских игр. Об этом «Р-Спорт» заявил вице-президент FIAS, президент Европейской и Всероссийской федераций самбо Сергей Елисеев. Признание МОК самбо олимпийским видом спорта позволит FIAS предпринять следующие шаги по его включению в программу Олимпиад. «Мы подали заявочную книгу в Международный олимпийский комитет, у нас ее приняли. Это произошло несколько дней назад. Дата рассмотрения заявки пока неизвестна — как только она будет определена, МОК нас об этом проинформирует. Мы надеемся, что в ближайшее время МОК утвердит сроки рассмотрения заявки и на следующем исполкоме организации этот вопрос будет обсужден», — заявил Елисеев. Самбо — национальный вид спорта, который появился в СССР в 1938 году. Впервые о намерении включить самбо в олимпийскую программу было объявлено в 2009 году. (lenta.ru)

МОЛНИЯ ВО ВРЕМЯ
МАТЧА

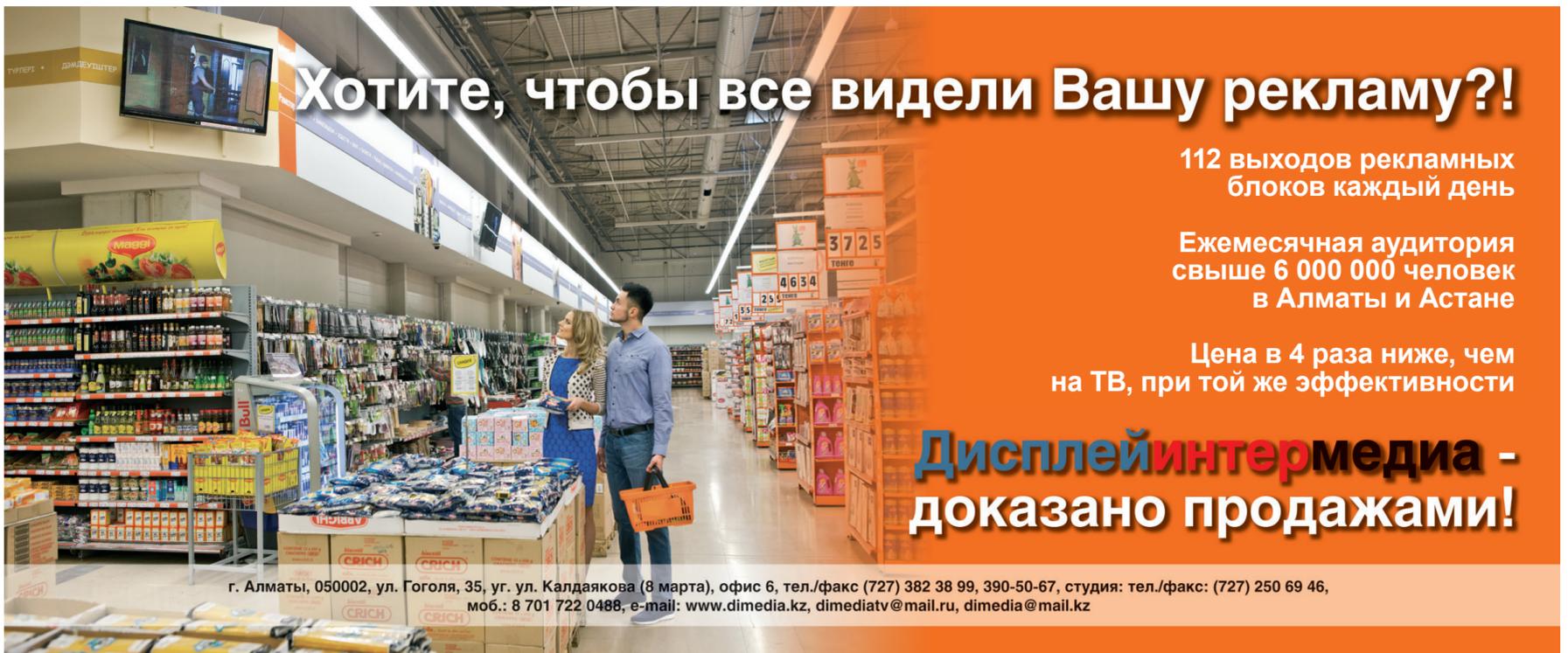
Футболист перуанского клуба «Спорт Акуилла» пострадал от удара молнии. Об этом во вторник, 9 декабря, сообщает издание Libero. Инцидент произошел во время матча Кубка Перу против команды «Фузэра Минера». Перед началом второго тайма начался дождь, а потом раздался раскатывающийся гром. В какой-то момент ударила молния, она попала прямо в Жоао Контерраса. Игра была приостановлена, а пострадавшего футболиста доставили в больницу. Спортсмен находится в тяжелом состоянии. Медики диагностировали у него ожог третьей степени. По данным издания, помимо Контерраса от удара молнии пострадал арбитр Абраам Лоанза и футболист Хулио Рино, которые находились неподалеку. (lenta.ru)

ГОЛ ВАН БАСТЕНА
В ТОПЕ

Гол, забитый голландцем Марко ван Бастеном в ворота сборной Советского Союза в финале чемпионата Европы-1988, вошел в десятку лучших за 60-летие по версии Союза европейских футбольных ассоциаций (УЕФА). Об этом сообщает агентство «Р-Спорт». Сборная Нидерландов стала победителем этого турнира, обыграв СССР в Мюнхене со счетом 2:0. Результативный удар Ван Бастена вошел в топ-10 по итогу голосования болельщиков на официальном сайте УЕФА. Также в десятку лучших попали голы Мауро Брессана, Зинедина Зидана, Руя Кошта, Питера Крауча, Криштиану Роналду, Деняна Станковича, Радамеля Фалькао, Самюэля Юмтити и Златана Ибрагимовича. Ранее организация в честь своего 60-летнего юбилея отобрала 60 голов, забитых с 1954 по 2014 год во всех соревнованиях под ее эгидой. В первоначальном списке присутствовали голы двух российских игроков, Юрия Жиркова и Александра Рязанцева, однако они не попали в финальную часть конкурса. (lenta.ru)

ПЛАТИНИ
НЕ ПОДДЕРЖИТ
БЛАТТЕРА

Глава Союза европейских футбольных ассоциаций (УЕФА) Мишель Platini отказался поддерживать кандидатуру Иозефа Блаттера на выборах президента Международной федерации футбола (ФИФА). Об этом сообщает Europe 1. «Да, я поддерживаю Блаттера в 1998 году. Потому что он был подходящим кандидатом в то время», — сказал француз. Platini отметил, что его отказ мотивирован долгим пребыванием Блаттера на посту президента ФИФА. 78-летний швейцарец занимает эту должность с 1998 года и проводит на ней уже пятый срок. «Нужна свежая струя», — подчеркнул президент УЕФА. При этом функционер отказался в поддержку единственного соперника Блаттера — бывшему заместителю швейцарца Жерому Шампаню. Platini выразил надежду, что до выборов президента ФИФА, которые пройдут в мае 2015 года, появятся другие кандидаты. (lenta.ru)



Хотите, чтобы все видели Вашу рекламу?!

112 выходов рекламных блоков каждый день

Ежемесячная аудитория свыше 6 000 000 человек в Алматы и Астане

Цена в 4 раза ниже, чем на ТВ, при той же эффективности

Дисплейинтермедиа - доказано продажами!

г. Алматы, 050002, ул. Гоголя, 35, уг. ул. Калдаякова (8 марта), офис 6, тел./факс (727) 382 38 99, 390-50-67, студия: тел./факс: (727) 250 69 46, моб.: 8 701 722 0488, e-mail: www.dimedia.kz, dimediatv@mail.ru, dimedia@mail.kz

■ Как начать цветочный бизнес?

Чулпан Гумарова

О FlorAmie слышал, пожалуй, каждый алматинец и большая часть из них уже успела заказать хотя бы один букет у этой небольшой компании. Однако, мало кто знает, как стартовал этот проект и почему именно цветочным бизнесом решила заняться его основательница. Деловой еженедельник «Капитал.kz» побеседовал с Аминой Сержановой, основателем и руководителем компании по доставке цветов FlorAmie, и узнал тонкости ведения цветочного бизнеса и необходимом стартовом капитале

- Почему для своего бизнеса вы выбрали именно цветочный бизнес?

- Я бы могла сказать, что выбор был осознанным и очень закономерным. Цветочный бизнес – очень женский, романтичный и приятный. Кажется, я шла к нему годами, часто думала, как замечательно, наверное, быть флористом. И вот открываю компанию, занимаюсь тем, чем мечтала. Но нет. Начало было настолько спонтанным и прозаичным, что и бизнесом трудно было назвать.

С одной стороны, цветы стали очередным занятием из тех, за которые я бралась, будучи в декрете. До этого пробовала выпекать на заказ, пыталась оказывать риелторские услуги, старалась зарабатывать. Было еще несколько задумок, но с места дело не двинулось – то ли хватка не та, то ли душа не лежала. И тут идея заняться цветами – случайная, можно сказать, авантюрная. Как все-таки родилась? Понимаете, идешь на праздник, заезжаешь к цветочникам, выбираешь букет, просяшь: «А сделайте так». А в ответ: «Нет, так нельзя, надо, чтобы рюмочкой». – А вот эту ленточку можно? – Нет, вы что, она сюда не подходит.

Так вот, в следующий раз ты берешь с собой ленту, молча покупаешь букет, отправляешь целлофан в урну, обвязываешь цветы, как хочешь, вручаешь то, что нравиться. Это такое маленькое потребительское счастье – получить в итоге что-то более красивое, на мой взгляд, чем продают на наших цветочных базарах, плюс обходится оно дешевле, чем в больших и не всегда отличающихся изысканным вкусом салонах.

Со стороны, возможно, покажется лукавством, но в самом начале не было мысли ставить дело сразу на поток и на коммерческие рельсы. Знаете, когда попадешь в новую хорошую кондитерскую, сразу хочется поделиться с друзьями, в том числе в сетях: «Угол улиц такой-то и такой – отличные френч макарун!» Или в «Твиттере» спрашивают: «У кого есть хороший автоэлектрик?» Если у тебя есть – обязательно поделишься контактами. Посоветуешь. Так и с цветами – захотелось рекомендовать. Но уже – себя. (Смеется.)

Тогда я никак не ожидала, что букеты и композиции настолько понравятся аудитории, что хобби



станет бизнесом, а название компании, придуманное вместе подругами в «Твиттере», – брендом.

- Какие особенности этого бизнеса вы могли бы выделить?

- Об этом бизнесе я могу по-разному рассуждать с двух позиций – как представитель своей, довольно небольшой компании и как представитель отрасли.

От себя могу сказать, что цветочный бизнес очень чувствительный. По идее, такова любая деятельность, где оказывается услуга: работа с людьми – это вообще постоянное нахождение компромисса. Продавать продукты, заниматься частным извозом, чистить одежду или продумывать дизайн интерьера – любой сервис хрупкий,

в первую очередь репутационно. Но доставка цветов, мне кажется, вовсе стоит особняком. Можно доставить суши адресату – люди будут снисходительны к угрюмому, неприятному курьеру, главное, чтобы еда была вкусной. А вручать цветы с хмурым лицом не то чтобы нежелательно – вообще противозаконно. (Смеется.)

Что касается отрасли, мне вообще-то трудно судить, так как серьезным игроком меня сложно назвать. Но основные, на мой взгляд, ее особенности – это «серость», неурегулированность и высокая маржинальность.

Я пыталась найти данные по объему рынка в Казахстане, но или плохо искала, или их нет. В прошлогодних публикациях встречалась цифра \$20 млн – это объ-

ем импорта. Много это или мало, опять же, сказать затрудняюсь, так же, как и учесть объем рынка, находящийся в тени. Ну, в сравнении: объем цветочного рынка Украины составлял \$150 млн в 2012 году, сегодня с учетом известных событий, возможно, меньше.

У цветочного бизнеса очень высокая маржинальность. Если вы попадете, к примеру, в цветочные теплицы, то удивитесь, во сколько раз вырастает стоимость цветка по пути от производителя до покупателя. Да, это, может, объясняется работой нескольких поставщиков, рискованностью, так как значительная часть продукции отправляется на экспорт. Но, поверьте, никто не отменял примитивного «урвать побольше», накрутив 100-200%, при этом не прикладывая усилий, с низким уровнем сервиса. Купи-продай, одним словом.

Я знаю нескольких ребят, которые покупают у цветочников-оптовиков готовые букеты, а потом доставляют их втридорога. Вот вашим читателям и бизнес-идея – выложите в «Инстаграм» сделанный чужими руками букет, напишите «Лучшая в мире доставка цветов», оставьте свой мобильный и ждите заказов.

- Какие средства вам понадобились для старта?

- Я недавно беседовала с журналистом одного из интернет-порталов, рассказывала, что начала бизнес с нарисованных в голове образов букетов, покупки фурнитуры и нескольких белых роз. Материал вышел под названием «Как запустить бизнес за пять тысяч тенге». Теперь я не могу сильно отходить от этой суммы. (Смеется.)

- Сколько времени вам потребовалось, чтобы выйти на точку безубыточности?

- Дело в том, что убыточности с самого начала и не было. Характер работы компании подразумевает отсутствие всяких вложений: необходимость тратиться на аренду офисов, складских или торговых помещений, зарплата персоналу – ничего этого нет. Брак практически нулевой – опять же, формат. Работая с небольшим объемом, при закупке цветов элементарно осматривать каждый цветок. Праздники, особенно 8 марта, – не в счет, здесь и масштабы другие, и, конечно, риски.

А так все предельно четко: сколько заказов в день, на сколько заказов цветов и закупается. FlorAmie – это интернет-магазин с «двумя с половиной работниками», членами семьи. Затраты на сайт совсем символические – он сделан своими руками. Логотип разработан знакомой дизайнером. Реклама и продвижение – это при грамотности и умелом обращении с инструментами коммуникаций – лишь дело техники, не денег.

- Где вы закупаете цветы?

- Закупка проводится у поставщиков, которые в свою очередь закупают цветы у производителей или импортеров – напрямую с производителями я пока не работаю. То есть, если предположить, что наши продавцы – в лучшем случае второе звено, то мы оказываемся третьими.

- Цветочный рынок Казахстана достаточно насыщен, практически у каждого дома есть цветочные магазины. Как на таком

рынке вам удается конкурировать?

- Рынок насыщен – да, согласусь. В городе, бывает, легче цветочный ларек найти, чем аптеку. Поискники выдают по запросу сотни интернет-магазинов, открываются большие салоны с красивыми названиями, и конкуренция, кажется, чувствуется на всех уровнях. Начиная от какофонии на цветочных рынках – «Парень, проходи сюда, посмотри! Девушка, женщина, пойдем к нам, начни с меня!» – и заканчивая периодическим открытием одного, закрытием другого цветочных магазинов.

У FlorAmie своя аудитория и, конечно, своя конкуренция. Но, как бы это парадоксально ни звучало, работать на этом насыщенном рынке просто – достаточно оказывать хороший сервис. Понимаете, я не говорю о сверхкачестве услуги – речь просто о нормальности.

Это вообще особенность Казахстана – мы радуемся норме. Счастливы, когда таксист едет, не нарушая, молчит и даже не курит. Стоим в очередях к одному-двум

адекватным риелторам или уборщикам квартир. Удивляемся, когда охранники в бизнес-центрах или на парковках здороваются. Не верим, когда за 15 минут получаем справку в ЦОНе.

Так что в Казахстане в любой сфере не так сложно быть конкурентоспособным. Главное – предлагать хороший продукт, наладить свою работу и не брать на себя слишком много. А то это еще одна особенность нашего малого бизнеса – объявить скидки, засветиться на купонном сервисе, а потом не справляться с заказами и не отвечать на телефонные звонки.

Если вспомнить о чувствительности цветочного бизнеса – сюда, как никуда больше, подходит знаменитое «Дьявол кроется в деталях». С одной стороны, хочется из кожи вон вылезти, только бы не отказать клиенту, но с другой – лучше отказать, чем подвести. Мало где настроение, эмоции и отношение – настолько важные составляющие. И если уж вы задумали подобный бизнес, всегда отвечайте на звонки.



**LOVE
RADIO
KAZAKHSTAN**

Louis Vuitton мен Карл Лагерфельд Монограманны мерекелеуі 

2014, 6 Атаулы тұлғалар, 1 үлгі: КРИСТИАН ЛАБУТЕН, СИНДИ ШЕРМАН,
ФРЕНК ГЕРИ, КАРЛ ЛАГЕРФЕЛЬД, МАРК НЬЮСОН және РЕЙ КАВАКУБО
өз шабытын аңызға айналған LOUIS VUITTON Монограммасынан алды.

LOUIS VUITTON