



Новое поле битвы между Китаем, Евросоюзом и США



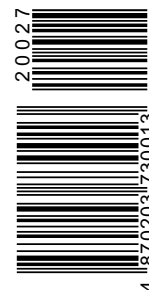
Какие факторы способны помочь ренессансу тенге



Асель Абубакирова, глава Комитета по защите прав потребителей

# КАПИТАЛ

№27  
(718)



ИЗДАЕТСЯ С 2005 ГОДА

// ЧЕТВЕРГ, 24 СЕНТЯБРЯ, 2020

ДЕЛОВОЙ ЕЖЕНЕДЕЛЬНИК

Самый устойчивый сегмент рынка детских товаров

страница 8

Почему вырос внутренний спрос на баранину

страница 9

Зачем машиностроителям американские сертификаты

страница 8

Как не наступить на кредитные «грабли»

страница 4

Какую поддержку получит бизнес в Алматы

страница 7

Мы в сети



kapital.kz

## Ельдар Тенизбаев: Кредитование – уже не основной продукт банков

Глава Сбербанка в Казахстане о развитии финансовых и нефинансовых услуг БВУ



Меруерт Сарсенова

Какая ситуация складывается на сегодняшний день в банковском секторе РК? Что изменилось в поведении потребителей за период карантина? Сможете ли онлайн-услуги полностью заменить физическое обслуживание? Какие направления необходимо развивать банкам в нынешних условиях, чтобы оставаться конкурентоспособными? На эти и другие вопросы в интервью корреспонденту «Капитал.kz» ответил председатель правления ДБ АО «Сбербанк» Ельдар Тенизбаев.

– Ельдар Амантаевич, как бы вы охарактеризовали текущее состояние банковского сектора Казахстана, учитывая влияние негативных факторов, вызванных пандемией?

– Я считаю, что в настоящее время на макроуровне банковская система чувствует себя стабильно. Если взять последние отчетные цифры по итогам августа, то в целом можно наблюдать рост активов БВУ с начала года на 10,3%. Положительная динамика отмечается как в части сбережений населения, так и средств юридических лиц, одновременно происходит увеличение займов физическим лицам. К тому же размер NPL90+ (проблемные активы) с начала года существенно не изменился, несмотря на пандемию. Если на 1 января он составлял порядка 8,1%, то на 1 сентября NPL90+ вырос до 8,7%. Вместе с тем мы понимаем, что предпринимательская активность за последние месяцы по объективным причинам снизилась, соответственно это не могло не сказаться

на уменьшении объемов кредитования в корпоративном секторе.

Вполне возможно, что снижение было бы еще большим, если бы не меры, принятые государством, в том числе регулятором, которые, по моему мнению, влияли на стимулирование кредитования экономики. Среди них можно отметить меры по смягчению нормативов достаточности капитала. Поясню, непосредственно по МСБ показатель активов, взвешенных по степени риска, был облегчен. Также была отменена необходимость начисления провизий по предоставлению отсрочек по кредитам для предпринимателей ввиду карантинных мер. Все это позволило стимулировать в определенной степени кредитование в данном сегменте.

Кроме того, в текущем году существенно расширились государственные программы по линии Фонда развития предпринимательства «Даму» – дополнился список отраслей, увеличились лимиты на кредиты и объемы выделяемых средств. Также, вы знаете, что все БВУ сегодня участвуют в программе Национального банка по финансированию оборотного капитала МСБ под 8%. В этом плане наш банк охватил довольно большой объем предприятий, заместив их дорогие кредиты на более дешевые.

Показательно, что если при первой волне коронавируса к нам обратилось порядка 1,5 тыс. клиентов за предоставлением отсрочки, то уже в сентябре (когда наступили платежи), из их числа на повторную реструктуризацию заявления подали только 18%. Очевидно, что данный факт свидетельствует об определенном восстановлении деятельности компаний.

Конечно, неблагоприятная тенденция пока сохраняется в тех отраслях, которые физически не имели возможности работать во время карантина, например, транспорт, торговля непродовольственными товарами, сфера услуг, но цифры сентября говорят, что даже среди «пострадавших» компаний происходит некоторое восстановление.

Таким образом, можно сделать вывод, что негативный фактор, связанный с коронавирусом, банковский сектор способен абсорбировать. По крайней мере, на системном уровне я не вижу серьезных проблем.

– Что изменилось в поведении потребителей за период карантина? Насколько, по вашей оценке, будет и дальше увеличиваться спрос на онлайн-продукты и сервисы?

– Действительно, начиная с марта мы все оказались в такой ситуации, когда физически не могли совершить то, что для нас было привычно в обывденной жизни, например, посетить магазин, кинотеатр или банк, хотя потребность сделать это осталась.

В этой связи стало очевидным, что спрос на онлайн-услуги будет расти. Более того люди уже начали привыкать к цифровому формату и активно пользоваться им, тем самым заставляя нас менять свою продуктовую линейку и подстраиваться под их новые потребности.

Если говорить непосредственно о банковских услугах, то в августе по сравнению с февралем мы наблюдали рост объема P2P-переводов и платежей в онлайн-сервисах нашего банка почти на 50%. До конца года ожидаем увеличение этого показателя до 100%.

Безусловно, любая компания, в том числе банк, всегда пойдет за своими потребителями – по мере изменения их поведенческой модели она будет менять и перестраивать свою бизнес-модель.

Локдаун подстегнул нас развивать онлайн-услуги более быстрыми темпами, чем мы предполагали, еще и потому, что другой альтернативы не было.

Тем не менее утверждать, что после коронавируса все в одночасье уйдут в онлайн – тоже неправильно. Например, после смягчения карантина у нас в отделениях банка наблюдался значительный наплыв клиентов. Поэтому, учитывая все вышесказанные обстоятельства, мы должны, с одной стороны, стараться адаптировать свои продукты и сервисы в цифру, с другой – не забывать про физическую сеть.

– В таком случае, не думаете ли вы, что финтех-компании могут со временем заменить банки?

– Я думаю, что противопоставлять банки и финтех-компании – не совсем верно.

Конечно, мировая практика показывает, что последние намного быстрее реагируют на потребности клиентов. В то же время следует помнить, что они сфокусированы преимущественно на определенном продукте, зачастую на транзакционном, в меньшей степени на кредитовании. Следовательно, когда фокусировка идет на какую-то конкретную вещь, то она будет у тебя лучше получаться.

[Продолжение на стр. 2]

Цифра номера

355 млрд тенге

такой объем кредитов выдали МФО в первом полугодии

Подробнее [Стр.6]

Спикер номера

Олег Смоляков, заместитель председателя Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка

Подробнее [Стр.2]

Цитата номера

«Представление о том, что МФО налево и направо раздадут кредиты, вгоняя заемщиков в долговую яму, и представляют угрозу для финансовой системы, населения, обманчиво».

– Ербол Омарханов, глава Ассоциации микрофинансовых организаций Казахстана

Подробнее [Стр.6]

История бренда

Nina Ricci: Нина Риччи прославилась в 49 лет, основав собственный Дом моды по настоянию сына

Подробнее [Стр.11]

КАПИТАЛ

ЦЕНТР ДЕЛОВОЙ ИНФОРМАЦИИ KAPITAL.KZ ЗАПУСТИЛ ОФИЦИАЛЬНЫЙ КАНАЛ В TELEGRAM

TELEGRAM.ME/KAPITALKZ

Доступен на:





НОВОСТИ НЕДЕЛИ

КАЗАХСТАН В КАЗАХСТАНЕ ПОЯВИТСЯ ЕЩЕ ОДИН ОМБУДСМЕН

Министр торговли и интеграции Бахат Султанов рассказал о правовой работе по вопросу защиты прав потребителей. Так, предусмотрено создание Межведомственного совета по защите прав потребителей...

ПОСТАВКИ ЗЕРНА В КИТАЙ ХОТЯТ НАРАСТИТЬ

В Казахстане уже выполнено 93% уборочных работ. Объемы урожая планируются на уровне 18 млн тонн. Экспортный потенциал нового урожая составляет около 7,5-8 млн тонн...

ВЫПУСК ЗОЛОТА БЫЛ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО ВЫСОК НА 16%

Производство основных благородных и шестых металлов в Казахстане в августе составило в денежном выражении 2,4 трлн тенге - на 16% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года...

УСТАНОВЛЕНЫ ЗАКУПОЧНЫЕ ЦЕНЫ НА ПШЕНИЦУ

Закупочную цену на пшеницу 3 и 4 класса урожая 2020 года установила Продпроцарина, сообщает пресс-служба компании. Для первой партии выкупится 73 тысячи тонн...

Поступательное развитие Карачаганак



Арман Куसानов

Несмотря на непростую ситуацию, в которой оказался нефтегазовый отрасль по причине снизившегося из-за пандемии мирового спроса на энергоресурсы, производственная деятельность международного консорциума «Карачаганак Петролизум Оперейтинг Б.В.» продолжается в полном соответствии с рабочим планом и всеми требованиями безопасности

Ситуация с пандемией COVID-19 может быть решена только совместными усилиями персонала компании, подрядчиков, руководства КПО и региона. Сложившиеся партнерские отношения с полномочными органами на региональном и республиканском уровне играют ключевую роль в преодолении этого кризиса.

Чтобы помочь местному сообществу, КПО передала местным и региональным учреждениям здравоохранения медицинские оборудование на сумму более трех миллиардов тенге, что, бесспорно, скажется на поддержке усилий по профилактике и лечении COVID-19...

ПРОСРОЧКА ПО ЗАЙМУ: КАК НЕ НАСТУПИТЬ НА КРЕДИТНЫЕ «ГРАБЛИ»

на кредитные «грабли»



Мадина Касымова

Что делать, если по разным обстоятельствам сорван график платежей по кредиту? Несмотря на полезные рекомендации для директоров Департамента защиты прав потребителей финансовых услуг Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка Александр Терентьев.

Что категорически нельзя делать? Не стоит «играть в прятки» с кредитором. Если очерединой платеж просрочен, и платежные горизонты отодвигаются по самым разным причинам, то не нужно впадать в панику и пытаться скрыться от банка, а также игнорировать сам факт просрочки. Действия банка в суде эти действия должника могут быть засчитаны в его пользу.

При этом нужно осознать, что КПО, опережая намеченные сроки, внедряет цифровизацию и инновационные процессы во всех сферах деятельности подразделения, в том числе и в сфере охраны окружающей среды. Так, широко используется программное обеспечение AtrGIS.

В мае 2020 года успешно сдан в эксплуатацию спортивно-оздоровительный центр в селе Жангала. В июле КПО завершила капитальный ремонт городской поликлиники № 7. В августе закончилась реконструкция стратегически важного для автомобильного сообщения Уральска обхода - мостопрохода в районе нефтебаза. Накануне учебного года в Уральске открылась новая школа.

ЦИФРОВОЙ ПРОДЮСЕР ДЛЯ ПРОРВЫВНЫХ ИДЕЙ

Что превращает инновации в реальные проекты и работающие платформы

Задания, мы желаем стараться выполнять эту тройную концепцию. Примерно в 2016 году пришли к пониманию, что казахстанский рынок очень мал для нас, что надо уходить за рубеж. Мы начали искать партнеров, которые захотели нас в Беларуси, Украине, России. А мы понимали: чтобы выйти на мировой рынок, нам нужны сильные кадры. И сначала пытались просто найти место, где вопрос кадров будет стоять не так остро, и, кроме того, будет достаточно эффективная инфраструктура...

Владимир Барнинов - руководитель одной из успешных казахстанских R&D-лабораторий по компьютерной графике, который занимается трансфером технологий в области компьютерной анимации. Он рассказывает о том, почему он и команда выбрали казахстанский технопарк и резидентства. Продукты VARDIX GROUP и резидентств лаборатории распространяются по всему миру...

Аукционные торги как механизм развития зеленой энергетики

В настоящее время одной из приоритетных мировых тенденций является продвижение технологий по эффективному использованию возобновляемых источников энергии (ВИЭ). Все страны, нацеленные на развитие этой энергии, оказывают максимальную поддержку данной работе на государственном уровне. Это вызвано тем, что финансовые вливания в ВИЭ окупаются быстрее, чем инвестиции в развитие углеводородных источников энергии.

В нашей стране также создается все условия для развития сектора ВИЭ. В частности, в 2009 году был принят Закон Республики Казахстан «О поддержке использования возобновляемых источников энергии». Данным законом определены базовые условия поддержки использования ВИЭ для производства электрической и тепловой энергии, включающие экономические и технические аспекты.

ПРОСРОЧКА ПО ЗАЙМУ: КАК НЕ НАСТУПИТЬ НА КРЕДИТНЫЕ «ГРАБЛИ»

на кредитные «грабли»



Мадина Касымова

Задания, мы желаем стараться выполнять эту тройную концепцию. Примерно в 2016 году пришли к пониманию, что казахстанский рынок очень мал для нас, что надо уходить за рубеж. Мы начали искать партнеров, которые захотели нас в Беларуси, Украине, России. А мы понимали: чтобы выйти на мировой рынок, нам нужны сильные кадры. И сначала пытались просто найти место, где вопрос кадров будет стоять не так остро, и, кроме того, будет достаточно эффективная инфраструктура...

Аукционные торги как механизм развития зеленой энергетики

В настоящее время одной из приоритетных мировых тенденций является продвижение технологий по эффективному использованию возобновляемых источников энергии (ВИЭ). Все страны, нацеленные на развитие этой энергии, оказывают максимальную поддержку данной работе на государственном уровне. Это вызвано тем, что финансовые вливания в ВИЭ окупаются быстрее, чем инвестиции в развитие углеводородных источников энергии.

В нашей стране также создается все условия для развития сектора ВИЭ. В частности, в 2009 году был принят Закон Республики Казахстан «О поддержке использования возобновляемых источников энергии». Данным законом определены базовые условия поддержки использования ВИЭ для производства электрической и тепловой энергии, включающие экономические и технические аспекты.

ПРОСРОЧКА ПО ЗАЙМУ: КАК НЕ НАСТУПИТЬ НА КРЕДИТНЫЕ «ГРАБЛИ»

на кредитные «грабли»



Мадина Касымова

Задания, мы желаем стараться выполнять эту тройную концепцию. Примерно в 2016 году пришли к пониманию, что казахстанский рынок очень мал для нас, что надо уходить за рубеж. Мы начали искать партнеров, которые захотели нас в Беларуси, Украине, России. А мы понимали: чтобы выйти на мировой рынок, нам нужны сильные кадры. И сначала пытались просто найти место, где вопрос кадров будет стоять не так остро, и, кроме того, будет достаточно эффективная инфраструктура...

НОВОСТИ НЕДЕЛИ

КАЗАХСТАН АИХ ЗАПУСТИЛА ТОРГИ В «ОБЛАКЕ»

Astana International Exchange (AIX) запустила торговую систему Nasdaq в облаке веб-сервиса Amazon Web Services, сообщила в пресс-службе биржи. Перевод инфраструктуры в «облако» поможет улучшить качество оказываемых услуг и «обеспечит большую динамичность и масштабируемость проектов для инвестиционного сообщества».

ЕБРР ВЫДЕЛИТ \$30 МЛН НА ЗЕЛЕННЫЕ ПРОЕКТЫ

Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) направиł \$30 млн по Программе финансирования зеленой экономики (Green Economy Financing Facility, GEFF) в Казахстане. Программа будет работать до апреля 2023 года и включит меры, средства предназначены для инвестиций домохозяйств и малого бизнеса в «зеленые» технологические решения.

В результате системной поддержки зеленой энергетики, по прогнозируемым данным, для вырабатываемой электроэнергии ВИЭ в общем объеме производства электрической энергии в 2020 году достигнет первого этапа, отмеченного в госпрограмме, до 34,61 тенге за кВт/ч.

В дальнейшем, учитывая мировой опыт, в целях обеспечения контроля над развертыванием ВИЭ и снижения аукционной цены планируется проведение примерных аукционов, в которых инвесторы будут определены конкретный земельный участок, точка подключения (технические условия и схема выдачи мощности), а также измерен ресурсный потенциал.

«Как вы зарабатываете, если у вас бесстыдный конкурент?», «Аналогичный проект Pathology XD, который представляет из себя 3D конструктор патологических состояний: можно взять зрительный орган человека, изменить его, сделать патологическим и использовать для обучения», - сказал Мешамис. Другой хороший пример - стартап Месамис, который предназначен для обучения технических специалистов и выпускников вузов. Прекрасный проект для корпоративного сектора, который полностью сформировался в стенах Astana Hub, прошел здесь акселерационную программу и сейчас, в С ним была, кстати, интересная история - команда, которая его делала, пришла в технопарк с совершенно другим проектом. Но в процессе обсуждения с представителями сообщества родились новые идеи, и во время проведения акселерационного проекта сделал крутой разворот, применив свои технологии в новой области и очень хорошо вышло. Сейчас этот проект поможет развиваться новому еще более амбициозному направлению.









### Q3 и e-tron – официально в Казахстане

На казахстанском рынке продаж компактного кроссовера Audi Q3 второго поколения, который дебютировал в 2018 году, а до рынка соседней России добрался в 2019-м.

По меркам сегмента C-SUV (кроссоверы гольф-класса) новый Q3 является переростком, близким по размерам к родственному Volkswagen Tiguan: 4485 мм в длину, 1856 мм в ширину, 1585 мм в высоту, колесная база – 2680 мм. Audi базируется на той же модульной платформе MQB, что и Tiguan. Передняя подвеска – McPherson, задняя – многорычажная.

Дизайн новинки выполнен в стиле последних моделей «четырёх колец». Экстерьер стал более выразительным, а интерьер – более современным и премиальным.

Диодные фары устанавливаются по умолчанию, а за доплату предлагается адаптивная или матричная оптика. Диски – диаметром от 17 до 20 дюймов. В списке опций – обвес S line с иными бамперами и накладками на дверях, более жесткая спортивная или адаптивная подвеска, адаптивный круиз-контроль с системой удержания в полосе, камеры кругового обзора, автопарковщик, панорамная крыша и многое другое. Электронная панель приборов диагональю 10,25 дюйма идет «в стандарте», а опционно доступны Audi virtual cockpit с возможностью настройки изображения и увеличенный экран на 12,3 дюйма. Система мультимедиа MMI может иметь дисплей диагональю 8,8 или 10,1 дюйма, предусмотрены голосовое управление, Wi-Fi и удаленный доступ со смартфона.

Задний диван двигается вперед-назад на 150 мм, а его спинка разделена на три секции в пропорции 40:20:40 и регулируется по наклону. Объем багажника вырос – 530 литров. Можно заказать электропривод багажной двери с сенсорной активацией.

Силовой агрегат и трансмиссия для Казахстана – безальтернативные бензиновый турбомотор 2.0 (180 л.с.), 7-скоростной «робот» и полный привод (с многоскоростной муфтой подключения задней оси).

Цены на премиум-кроссовер начинаются от 21,63 млн тенге. Позже ожидается лифтбек Q3 Sportback, который будет примерно на 800 тыс. тенге дороже «обычного» Q3.

Кроме того, состоялась первая официальная поставка казахстанскому покупателю электрического кроссовера Audi e-tron. Это автомобиль в версии e-tron 55 quattro в богатой комплектации стоимостью 50 млн тенге.

«Audi e-tron способен без подзарядки проехать от Алматы до Талдыкоргана (270 км – Прим. авт.)» – отмечается в сообщении официального дилера бренда в южной столице Казахстана.

На нашем рынке e-tron доступен в 12 цветах кузова, а также с опциональными камерами бокового обзора. Гарантия, как и на все модели Audi, составляет 4 года или

## Q3 и e-tron в Казахстане, прототип нового Nissan Z



120 тыс. км пробега, на тяговую батарею – 8 лет.

Напомним, Audi e-tron длиной 4,9 м дебютировал в 2018 году, на основных мировых рынках поступил в продажу в 2019-м, а в России – летом 2020-го. У версии 55 quattro два электромотора (по одному на каждой оси), что в сумме дает полный привод и отдачу в 408 л.с. и 664 Нм. Разгон до «сотни» – за 5,5 секунды, максимальная скорость ограничена на 200 км/ч. Питаются моторы от батареи емкостью 95 кВт/ч, которая обеспечивает дальность хода на одной зарядке до 436 км (по циклу WLTP). Есть и более скромная двухмоторная версия e-tron 50 quattro (313 л.с., 540 Нм), и более мощная трехмоторная e-tron S (503 л.с. и 973 Нм). Подвеска – пневматическая. Объем багажника – 600 литров, плюс есть небольшой отсек на 60 литров под капотом. В Европе цены на e-tron начинаются от 69 100 евро за модификацию 50 quattro, версия 55 quattro оценивается минимумом в 80 900 евро.

Также до конца следующего года казахстанцам станут доступны новый Audi A3, и обновленные A4 и A5.

### Предвестник нового Z

Nissan раскритиковал прототип долгожданного нового поколения спорткупе Z-серии – Z Proto. Для японской марки эта модель является знаковой: с 1969 года выпущено более 1,8 млн относительно недорогих спорткаров. Новая модель в ближайшей перспективе должна заменить нынешний Nissan 370Z, который на конвейере уже почти двенадцать лет.

Над обликом прототипа работала японская команда под общим руководством шеф-дизайнера компании Альфонсо Альбаисы. Z Proto демонстрирует характерные для модели классические пропорции с длинным капотом, смещенным назад салоном и покатою крышей. В целом в его внешности стало больше цитат самого первого Nissan 240Z, в частности, это касается светотехники и рельефа капота. Однако из общего достаточно гармоничного образа выбивается грубоватый прямоугольник переднего воздухозаборника. Диаметр колесных дисков – 19 дюймов.

В интерьере ретромотивы уже не преобладают. О связи поколений говорят только трехспицевый руль с круглой ступицей, три дополнительных прибора на макушке центральной консоли и расположенные на дверях дефлекторы вентиляции в паре с кольцеобразными ручками. Сохранился и традиционный механический ручник. А вот приборная панель теперь виртуальная, диагональю 12,3 дюйма.

Разработка автомобиля еще не завершена, поэтому официальной информации о технической начинке пока мало. Под капотом будет двигатель V6 с двойным турбонаддувом, который станет работать в паре с 6-ступенчатой механической коробкой. Известны и габариты: длина 4382 мм против 4265 мм у нынешнего 370Z, ширина 1850 мм против 1845 мм, высота не изменилась – 1310 мм.

По неофициальной информации, серийная модель будет называться 400Z (Nissan уже зарегистрировал такой индекс), станет оснащаться новым 3.0-литровым мотором мощностью примерно 405 л.с., а кроме «механики» предложат и автоматическую коробку передач.

Когда состоится премьера серийного Nissan Z нового поколения, пока неизвестно, но велика вероятность, что это произойдет уже в 2021 году.

Полосу подготовил Дияз Абылкасов

